

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2023**

ANO BASE 2023

CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

Fapuga®

FACULDADE ANA CAROLINA PUGA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023
ANO BASE 2023
CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023



SÃO PAULO- SP
FEVEREIRO/2024

ADMINISTRAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Diretora Geral

Ana Carolina Puga

Diretor Administrativo

Rodrigo Nunes de Oliveira

Coordenadora Geral da Graduação

Gladis Salete Linhares Toniazzi**Comissão Própria de Avaliação - CPA****PORTARIA INTERNA Nº 012/2023, de 31 de março de 2023**

Bruno Gomes Pereira	Coordenador da CPA e Representante Docente
Matheus Renan Silva Zacharias	Represente Corpo Discente
Dom Wagner Perez Rodrigues	Representante Sociedade Civil
Karina Mendes Ferreira	Representante Corpo Técnico Administrativo

Sumário

1-INTRODUÇÃO	5
1.1 DADOS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	5
1.2 DESCREVENDO A CPA/FAPUGA.....	7
2- PERFIL INSTITUCIONAL.....	10
2.1 MANTENEDORA	10
2.2 MANTIDA.....	10
2.3 BREVE HISTÓRICO.....	10
2.4 MISSÃO, VISÃO OBJETIVOS	12
2.4.1 MISSÃO	12
2.4.2 VISÃO	12
2.4.3 OBJETIVOS	13
2.5 RELATO INSTITUCIONAL	14
3- A AUTOAVALIAÇÃO 2023	17
3.1 A ORGANIZAÇÃO PARA COLETA DE DADOS	17
3.2 A COLETA DOS DADOS.....	17
3.3 RESULTADOS	18
3.3.1 Resultados dos Estudantes.....	18
3.3.1.1 Análise das respostas dos estudantes.....	20
3.3.2 Resultados dos Docentes	21
3.3.2.1 Análise das respostas dos Docentes	23
3.3.3 Resultados Técnicos Administrativos.....	24
3.3.3.1 Análise das respostas dos Técnicos Administrativos	26
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	27
REFERÊNCIAS.....	29

1-INTRODUÇÃO

A avaliação institucional, inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um agente de modernização administrativa na educação, uma vez que contribui significativamente para que a Instituição de Ensino Superior repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade.

Logo, o presente trabalho corresponde à autoavaliação da Faculdade Ana Carolina Puga de 2023, ano-base 2023, ciclo avaliativo 2021-2023, que tem por objetivo informar o processo de autoavaliação institucional em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014.

Este relatório integral, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAPUGA, contempla informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA/FAPUGA) no exercício de 2023, explicitando os eixos trabalhados, tendo por finalidade fomentar a cultura da avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa. O relatório apresenta o perfil institucional, relato institucional referente ao ciclo avaliativo, metodologia, análise dos dados e das informações nos resultados e ações previstas com base nessa análise na seção Considerações Finais.

1.1 DADOS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FAPUGA

Endereço: Rua Padre Estevão Pernet, 398/402,
CEP: 03316-600, São Paulo - SP

Membros:

Bruno Gomes Pereira	Coordenador da CPA e Representante Docente
Matheus Renan Silva Zacharias	Represente Corpo Discente
Dom Wagner Perez Rodrigues	Representante Sociedade Civil
Karina Mendes Ferreira	Representante Corpo Técnico Administrativo

Nomeação: 012/2023, de 31 de março de 2023

Fapuga

São Paulo, 31 de março de 2023.

Portaria Interna Nº 012/2023

Dispõe sobre a nomeação dos integrantes da Comissão Própria de Avaliação -CPA da Faculdade Ana Carolina Puga.

A Diretora Geral da Faculdade Ana Carolina Puga, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

Art. 1º NOMEIA os membros da Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Ana Carolina Puga, abaixo elencados:

Bruno Gomes Pereira	Representante Docente (presidente)
Matheus Renan Silva Zacharias	Representante Discente
Karina Mendes Ferreira	Representante dos Técnicos Administrativos
Wagner Perez Rodrigues	Representante da Comunidade

Art. 2º Seguindo o regimento institucional, a nomeação destina-se ao período 2023-2025.

Art. 3º Esta Resolução entra em vigor nesta data.


Ana Carolina Puga
Diretora Geral

1.2 DESCRREVENDO A CPA/FAPUGA

A CPA é responsável pela coordenação, condução e articulação do processo interno de avaliação institucional, além da orientação, da sistematização e do assessoramento às instâncias acadêmicas e administrativas da FAPUGA em suas decisões estratégicas e ao SINAES.

Além disso, a atuação da CPA é norteada, de acordo com os artigos 16 a 20 do Regimento Interno, pelos seguintes princípios: autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica e administrativa; fidedignidade das informações coletadas no processo avaliativo; respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes da FAPUGA; respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica; compromisso com a melhoria da qualidade da educação; e difusão de valores éticos e de liberdade, igualdade e pluralidade cultural e democrática.

Por esse motivo, compromissada com tais princípios, a equipe atual da CPA, cujo mandato iniciou em abril de 2023, está focada em promover uma cultura avaliativa na FAPUGA em interação com a comunidade acadêmica.

Ademais, para retificar fragilidades detectadas em processos autoavaliativos anteriores, a CPA iniciou um estudo para aperfeiçoar o questionário de Autoavaliação Institucional, bem como sua operacionalização, pois ações promovidas pela CPA visam a produzir com exatidão e transparência, por meio de um conjunto de informações, o autoconhecimento institucional no intuito da melhoria constante da Instituição. Afinal, a Autoavaliação Institucional é um agente de modernização administrativa na educação, uma vez que contribui significativamente para que a Instituição de Ensino Superior - IES repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade.

Longe de um processo premiativo, punitivo ou neutro, a Avaliação Institucional busca um crescimento da IES como um todo, como uma prática multifacetada, contínua, processual e dinâmica. Nesse contexto, um estudo crítico é importante para o conhecimento da comunidade acadêmica.

A avaliação não pode ser tratada de forma dicotomizada, como se a IES existisse fora de uma totalidade social e histórica mais ampla e se constituísse como uma entidade independente do social. É um processo de reflexão

sistemática, metódica, organizada e intencional, que permite à IES voltar-se a si mesma na busca da qualidade da educação e tornar-se mais transparente e comprometida com as transformações sociais.

Tal avaliação sistemática não poderá transformar-se em apenas mais um objeto de estudo acadêmico, mas deverá usar a comunicação como instrumento, para socializar os problemas, os desafios e as intervenções necessárias. Há que se construir alguns "cenários" a partir de um conjunto de indicadores nacionais e internacionais, capazes de expressar a "vocação" ou "especialização" de uma Instituição de Ensino Superior brasileira atuante em São Paulo.

A Avaliação Institucional é parte do Projeto Pedagógico da FAPUGA, ao mesmo tempo que é objeto da avaliação. Nesse aspecto, os marcos doutrinários da IES voltados para o compromisso social, a indissociabilidade ensino-pesquisa-extensão e a integração de atividades meio e fim são princípios norteadores.

Por fim, à CPA, observada a legislação pertinente, compete:

- Implantar um Programa Permanente de Autoavaliação Institucional;
- Conduzir os processos de Autoavaliação Institucional;
- Sistematizar e prestar informações relativas ao sistema de avaliação vigente no país;
- Fornecer informações solicitadas pelos órgãos ministeriais e de controle tratadas pela Comissão;
- Elaborar e analisar relatórios e encaminhar às instâncias competentes;
- Desenvolver estudos e análises, visando ao fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de Avaliação Institucional;
- Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- Divulgar os resultados das avaliações.

Isso posto é importante revisitar a trajetória da FAPUGA, uma Instituição credenciada no ano de 2018, iniciando seus cursos no ano de 2020, tendo, na sequência, enfrentado um período de pandemia, em que, por ser ainda uma IES

em processo de implantação, passou por um esvaziamento nos cursos de graduação.

No enfrentamento da situação social e econômica, a IES não mede esforços para desempenhar com responsabilidade seu papel junto à comunidade em que atua, abrindo frentes de trabalho e de formação de qualidade em uma região localizada na zona leste da cidade de São Paulo, em que não encontramos na região de atuação (Tatuapé) Instituições de Ensino Superior que oferecem cursos presenciais de Administração e Gestão Hospitalar.

2- PERFIL INSTITUCIONAL

2.1 MANTENEDORA

Mantenedora	PUGA & NUNES
Cód. e-MEC	16633
CNPJ	07.387.998/0001-78
Endereço	Rua Padre Estevão Pernet, 402, Bairro Tatuapé, CEP: 03315000, São Paulo – SP
Base Legal	Pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com atuação na área educacional, inscrita no CNPJ nº. 07.387.998/0001-78.

2.2 MANTIDA

Mantida	FACULDADE ANA CAROLINA PUGA - FAPUGA
Cód. e-MEC	21573
Organização Acadêmica	Faculdade
Categoria Administrativa	Pessoa Jurídica de Direito Privado – com fins lucrativos
Endereço	Rua Padre Estevão Pernet, 398/402, CEP: 03316-600, São Paulo – SP
Site	https://fapuga.edu.br/
Ordenamentos Legais	
Credenciamento	Portaria Nº 86 de 06/02/2018 DOU de 07/02/2018
Red credenciamento	Solicitado via processo e-MEC Nº 202108260, visita ocorrida no ano de 2022, com conceito 4 – aguardando Portaria

2.3 BREVE HISTÓRICO

A Faculdade Ana Carolina Puga – FAPUGA foi credenciada em 06/02/2018 através da Portaria nº 86, publicada no Diário Oficial da União de 07/02/2018, com os cursos de Bacharel em Administração e Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar através da Portaria nº. 131 de 27/02/2018.

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a FAPUGA tem como missão disseminar o saber, formando profissionais ativos, críticos, reflexivos, investigativos, com formação humanística e visão interdisciplinar capazes de identificar as principais questões de sua área, apontando soluções de forma eficaz; comprometidos com a pesquisa e extensão, com a produção e disseminação de conhecimentos, visando contribuir para o desenvolvimento nacional autossustentado.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES foi criada em conformidade com a Lei Federal no. 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu a obrigatoriedade da Avaliação Institucional Interna como parte integrante do processo de Avaliação Nacional das Instituições de Educação Superior sob a responsabilidade do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A CPA tem como atribuições legais a condução dos processos de avaliação internos da instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo INEP.

Na FAPUGA, o trabalho da CPA tem sido pautado na legislação vigente e no Roteiro da Autoavaliação Institucional: Orientações Gerais do INEP/MEC (2004).

A FAPUGA apensou no e-mec os relatórios parciais de 2018 e 2019 e o relatório integral de 2020, contudo sem a análise integral, uma vez que a situação vivida no momento fez com que os esforços institucionais se voltassem para as medidas de enfrentamento a pandemia e organização das aulas para minimizar prejuízos causados pela abrupta mudança de metodologia, especialmente nos cursos presenciais.

Em 2023, a IES contou com alunos nos cursos de Administração e Gestão Hospitalar, os quais foram os respondentes do questionário aplicado, juntamente com os docentes e os técnicos administrativos. Assim, os questionários foram aplicados, de modo a efetivar a cultura de avaliação institucional.

2.4 MISSÃO, VISÃO OBJETIVOS

2.4.1 MISSÃO

Promover a transformação social por meio de formação de líderes inovadores atuando com excelência acadêmica e visão integrada das áreas de conhecimento, preparando profissionais competentes e atualizados para o mundo do trabalho e para a melhoria das condições de vida da sociedade, construindo uma permanente qualidade de ensino entendida e incorporada como processual e cotidiana da graduação e da pós-graduação, indagando continuamente sobre o tipo de sociedade que temos e queremos, a função dos cursos superiores frente às novas relações sociais e de produção, e sobre o perfil do profissional a formar frente às exigências do mundo do trabalho.



2.4.2 VISÃO

Ser reconhecida nacional e internacionalmente, como uma instituição de excelência em negócios, bem estar e saúde, que se diferencia no uso de metodologias que trazem ao processo de ensino e de aprendizagem o domínio das mais modernas ferramentas de gestão e tecnologia, sem desconsiderar a formação humanística.



2.4.3 OBJETIVOS

Atenta ao disposto em sua missão e nas metas do Plano Nacional de Educação, a FAPUGA estabeleceu metas diretamente vinculadas aos objetivos, que foram objeto de reflexão institucional considerando que:

- a) em um mundo globalizado, velhas e novas metodologias se convergem em determinados momentos;
- b) as Tecnologias da Informação e da Comunicação influenciam os estudantes.

E, não desconsiderou ser uma IES da iniciativa privada cujo o desenho econômico do país tem significativa influência.

São objetivos para o período do PDI:

- Reorganizar as tarefas administrativas visando a captação de talentos no desenvolvimento dos processos gerenciais;
- Tornar ágeis todos os procedimentos que envolvem o atendimento ao público interno e externo.
- Possibilitar a ampliação de oferta de formação, mediante pesquisa de opinião a ser realizada via site da IES.
- Ampliar o número de mestres e doutores.
- Oferecer, via extensão e pós-graduação *lato sensu*, cursos e programas que ampliem a visibilidade da IES
- Fortalecer e ampliar os cursos *lato sensu* já ofertados;
- Ampliar seu portfólio de cursos presenciais e a distância.
- Instituir o Programa de acompanhamento do egresso.
- Atualizar as metodologias de ensino realizando a integração entre ensino presencial e on-line.
- Garantir o aprender a aprender.
- Atualizar os conteúdos dos cursos oferecidos na IES, garantido acesso às produções acadêmicas atuais e articular às demandas do mundo do trabalho.

- Promover o fortalecimento da extensão, organizando programas e projetos nas áreas básicas da formação profissional oferecida na IES com vistas a promoção de pensamento crítico-reflexivo e prestação de serviços à comunidade.
- Ampliar o alcance da CPA, inserindo a pesquisa junto aos egressos e comunidade externa.
- Redefinir visão de avaliação, reorganizando instrumentos e critérios.
- Criar processos contínuos de formação pedagógica, especialmente para a Educação a Distância e Ensino Híbrido.
- Criar mecanismos de incentivo a participação de comunidade acadêmica na avaliação, em especial o fortalecimento da participação da sociedade.

Importante registrar que a CPA/FAPUGA busca trabalhar alinhada aos objetivos institucionais e se faz participativa em todas as ações institucionais visando oferecer à gestão administrativa, acadêmica e pedagógica os subsídios necessários ao cumprimento do papel da IES em sua área de atuação.

2.5 RELATO INSTITUCIONAL

A Faculdade Ana Carolina Puga foi credenciada no ano de 2018, abrindo edital de seleção no mesmo ano para os cursos de Bacharelado em Administração e Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, e, embora os esforços de divulgação, nos anos de 2018 e 2019 não foram formadas turmas. No ano de 2020, o curso de Administração teve iniciada uma turma que não prosseguiu a partir de 2021, uma vez que, como iniciantes, os alunos não se adaptaram às aulas on-line e desistiram.

Na sequência, no ano de 2022 mais uma vez a IES, mesmo abrindo processo seletivo, não obteve sucesso na formação de turma com um número mínimo de matriculados. Frente a essa situação foram envidados esforços para a divulgação da IES e captação de alunos, formando em 2023 turmas de Administração e de Gestão Hospitalar, mesmo com um número bem melhor de matrículas, sem ainda com o número mínimo definido como ideal para a manutenção financeira de uma turma (25 matriculados por turma).

Ainda no ano de 2022 recebemos comissão de especialistas para credenciamento institucional, obtendo conceito final 4, com algumas observações da comissão que já estão sendo providenciadas e que já fizeram parte desse processo avaliativo (2023), conforme descrevemos a seguir.

QUANTO AO EIXO 1:

Participação dos discentes no processo avaliativo: no momento da visita de avaliação a IES estava sem alunos de graduação matriculados, apresentamos relatório com a autoavaliação aplicada aos alunos de pós-graduação lato sensu. Na avaliação de 2023 já houve a participação dos alunos de graduação.

QUANTO AO EIXO 2:

Houve a seguinte observação dos avaliadores: “Sugere-se que nos próximos PDIs, se incluam balanços dos programas, editais, projetos e beneficiados pelas ações, de forma a representar mais claramente alguns dos resultados das políticas adotadas e sejam destacadas as ações ou processos exitosos e inovadores.”

É importante registrar que como não haviam turmas em funcionamento, não tínhamos a possibilidade de apresentar “balanços” de ações realizadas, contudo, projetos de extensão realizados no ano de 2020 foram apresentados com seus devidos relatórios.

QUANTO AO EIXO 3:

Neste eixo houve apenas o registro de que a IES desenvolve corretamente os quesitos que constam no referido eixo.

QUANTO AO EIXO 4:

De acordo com o relato dos avaliadores a gestão Institucional está muito bem implantada para o funcionamento da instituição.

QUANTO AO EIXO 5:

O relatório considerou a infraestrutura adequada, afirmando que “Em uma análise sistêmica e global, a infraestrutura física atende às necessidades da comunidade acadêmica [...]”.

No ano de 2023, recebemos visitas para avaliação com o objetivo de reconhecer os cursos de Bacharelado em Administração e Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar. Os relatórios de ambas as comissões resultaram em conceito 4 e avaliando tais relatórios já é possível observar que as ações relativas a itens apontados no credenciamento já estão em andamento, como exemplo temos justamente a auto avaliação.

Apontam os avaliadores de Administração:

[...] a IES possui ainda pouca experiência de auto avaliação, e, considerando a situação atípica vivida em 2020 devido a pandemia a análise dos dados da auto avaliação considerou o fato de todos (docentes e discentes) estarem vivendo a experiência das aulas remotas, sendo o relatório da CPA apresentado no início do ano de 2021, inconclusivo na indicação de fragilidades e potencialidades da IES, destacando as medidas de enfrentamento a pandemia, conforme pode ser verificado no relatório da CPA 2020. A avaliação institucional também promove, na comunidade acadêmica, cultura de avaliação que a torne prática constitutiva das suas diversas atividades. Assim, o Programa de auto avaliação está sendo construído a partir de discussões com os colegiados dos cursos e demais unidades acadêmicas e administrativas da instituição, por meio de reuniões e seminários, de modo a assegurar o comprometimento da comunidade acadêmica com o processo de avaliação a ser realizado. No processo de avaliação institucional a comunidade acadêmica da Instituição tem participação ativa por via das comissões formadas por representantes de cada categoria, a saber: docentes, discentes, empregados técnico-administrativos, com representatividade dos diferentes setores que constituem a Faculdade.

Como podemos verificar, os avaliadores consideraram em sua análise o fato de que a IES esteve sem alunos de graduação ativos nos últimos anos e ainda destaca discussões ocorridas nos colegiados com representatividade acadêmica.

3- A AUTOAVALIAÇÃO 2023

Atendendo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014, que define as especificidades da versão parcial e da versão integral do Relatório de Autoavaliação Institucional, conforme itens 4.18 e 4.29 , respectivamente, o projeto de autoavaliação da FAPUGA referente ao triênio de 2021 a 2023 engloba os seguintes procedimentos básicos de autoavaliação:

- Análise dos Indicadores de Desempenho da IES;
- Realização da Autoavaliação Institucional da FAPUGA por meio de questionário;
- Coleta e análise da percepção dos servidores técnico-administrativos sobre a FAPUGA;
- Coleta e análise da percepção dos agentes do ensino de Graduação sobre os Cursos e a IES;
- Avaliação da percepção dos discentes dos Cursos de Graduação.

3.1 A ORGANIZAÇÃO PARA COLETA DE DADOS

A CPA/FAPUGA no ano de 2023 realizou reuniões de alinhamento para a aplicação dos questionários. Para o corpo docente, contamos com: a coordenação geral da instituição, a coordenação dos cursos de graduação, a equipe docente (constituída por 4 professores), bem como os técnicos administrativos.

A consulta foi realizada via formulários no Google Forms, cujos links foram enviados à comunidade acadêmica por e-mail.

3.2 A COLETA DOS DADOS

Os dados que compõem este relatório são referentes às avaliações de 2023.1 e de 2023.2, servindo, pois, como parâmetros comparativos.

3.3 RESULTADOS

O detalhamento da quantidade e percentual de participantes do processo avaliativo da FAPUGA está inserido no **quadro 1**.

Quadro 1 – Participação da Comunidade Acadêmica

Segmento	Nº de questionários enviados	Nº de respostas Obtidas	%
Estudantes ativos	36	36	100%
Docentes	04	04	100%
Técnicos	06	06	100%

3.3.1 Resultados dos Estudantes

2023.1					
Pergunta	EXCEP	MB	B	R	MR
Como avalia a qualidade do funcionamento do setor financeiro?	5,6%	19,4%	66,7%	2,8%	5,6%
Como avalia o acervo bibliográfico disponível para atender as necessidades das disciplinas do seu curso?	5,6%	25%	61,1%	5,6%	5,6%
Como avalia o atendimento da coordenação do seu curso?	5,6%	13,9%	52,8%	19,4%	8,3%
Como avalia a qualidade do funcionamento da secretaria acadêmica?	5,6%	13,9%	50%	19,4%	11,1%
Como você avalia a disponibilidade de laboratórios para atender as necessidades de seu curso.	5,6%	16,7%	58,3%	11,1%	8,3%
Avalie os equipamentos disponíveis nas aulas práticas	8,3%	19,4%	55,6%	11,1%	5,6%
Avalie a disponibilidade de recursos audiovisuais na IES (Datashow, retroprojeto/ DVD/microfone)	5,6%	16,7%	63,9%	11,1%	2,8%
Qual a sua opinião sobre o local onde está localizada a faculdade quanto a ser seguro e de fácil acesso?	8,3%	27,8%	55,6%	5,6%	2,8%
Avalie as condições de limpeza e manutenção da IES	11,1%	25%	58,3%	2,8%	2,8%
Avalie a qualidade do corpo docente do seu curso	8,3%	30,6%	52,8%	5,6%	2,8%
Avalie a proximidade da gestão da IES para ouvir as reivindicações dos alunos e apontar sugestões	2,8%	11,1%	52,8%	22,2%	11,1%
Qual seu nível de satisfação em relação ao curso?	11,1%	19,4%	58,3%	8,3%	2,8%
Avalie a integração entre conteúdos das disciplinas do curso?	5,6%	25%	61,1%	5,6%	2,8%
Avalie o domínio do conteúdo e a clareza na exposição do conteúdo por parte dos docentes da IES?	11,1%	27,8%	52,8%	5,6%	2,8%

Avalie a metodologia utilizada pela IES quanto à integração entre teoria e prática	5,6%	19,4%	58,3%	13,9%	2,8%
Avalie o material de apoio quanto à sua utilização, qualidade e organização	2,8%	25%	63,9%	5,6%	2,8%
Avalie as áreas de convivência da IES	5,6%	19,4%	69,4%	2,8%	2,8%
Avalie a estrutura voltada para a acessibilidade dos alunos na IES	2,8%	22,2%	66,7%	5,6%	2,8%
As instalações de estudo da biblioteca atendem às suas necessidades?	5,6%	16,7%	63,9%	8,3%	5,6%
Avalie o espaço do laboratório de informática para o desenvolvimento das aulas práticas	5,6%	13,9%	63,9%	11,1%	5,6%
Avalie a metodologia utilizada para as atividades práticas supervisionadas	5,6%	16,7%	58,3%	11,1%	8,3%
Como você avalia a plataforma Moodle?	2,8%	22,2%	63,9%	5,6%	5,6%
Como você avalia o conteúdo disponibilizado nas disciplinas na modalidade de EAD?	5,6%	27,8%	58,3%	5,6%	2,8%

2023.2					
Pergunta	EXCEP	MB	B	R	MR
Como você avalia a qualidade do setor financeiro?	72%	21%	7%	---	---
Como você avalia o acervo bibliográfico disponível para atender as necessidades das disciplinas do seu curso?	82%	14%	---	---	4%
Como você avalia o atendimento da coordenação do seu curso?	75%	14%	7%	4%	---
Como você avalia a qualidade do funcionamento da secretaria acadêmica?	64%	29%	7%	---	---
Como você avalia a disponibilidade dos laboratórios?	75%	21%	4%	---	---
Como você avalia os equipamentos disponíveis nas aulas práticas?	89%	11%	---	---	---
Como você avalia a disponibilidade de recursos audiovisuais(datashow/retroprojeto/DVD/microfone)?	68%	25%	7%	---	---
Como você avalia a localização da faculdade quanto a sua segurança e acessibilidade?	68%	25%	7%	---	---
Como você avalia a qualidade do corpo docente do seu curso?	78%	18%	4%	---	---
Como você avalia a proximidade da gestão para ouvir as reivindicações dos alunos e apontar sugestões?	68%	25%	3%	4%	---
Qual seu nível de satisfação em relação ao curso?	82%	14%	---	---	4%
Como você avalia a integração entre as disciplinas do seu curso?	72%	21%	7%	---	---
Como você avalia o domínio e a clareza na exposição do conteúdo por parte dos docentes?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia a metodologia utilizada pela IES quanto à integração entre teoria e prática?	71%	25%	4%	---	---
Como você avalia as áreas de convivência da IES?	82%	18%	---	---	---
Como você avalia a estrutura voltada à acessibilidade dos alunos na IES?	75%	18%	3%	4%	---
Como você avalia as instalações de estudo da biblioteca?	79%	21%	---	---	---
Como você avalia o espaço do laboratório de informática para o desenvolvimento das aulas práticas?	82%	14%	4%	---	---
Como você avalia a metodologia utilizada para as atividades práticas supervisionadas?	75%	18%	3%	4%	---
Como você avalia a Plataforma Moodle?	68%	21%	4%	3%	4%
Como você avalia o conteúdo disponibilizado nas disciplinas na modalidade EaD?	75%	21%	4%	---	---

* Excep = Excepcional / MB = Muito bom / B = Bom / R = Ruim / MR = Muito ruim.

3.3.1.1 Análise das respostas dos estudantes

No que se refere às respostas obtidas na consulta realizada em 2023.1, a maioria das perguntas teve o conceito “Bom” como o de maior ocorrência, seguido do “Muito bom”. Entendemos que isso, por sua vez, aponta para uma boa avaliação por parte dos estudantes, entendidos pela instituição como protagonistas do processo de ensino e de aprendizagem.

Entretanto, é importante ressaltar que o conceito “Muito Ruim” exige uma observação especial, considerando a porcentagem que apresentou nas avaliações, a qual, embora não tenha sido a de maior incidência, mostrou-se um pouco saliente, especialmente na questão “Avalie a proximidade da gestão da IES para ouvir as reivindicações dos alunos e apontar sugestões”, que apresentou um índice de 11,1% das respostas. Por isso, para o próximo ano, estamos verificando diferentes possibilidades de acesso, por parte dos alunos, no que se refere à exposição de suas reivindicações, bem como a viabilização das suas sugestões, isso implica no fortalecimento da ouvidoria.

No que se refere a consulta realizada em 2023.2, a maioria das perguntas teve o conceito “Excepcional” como o de maior ocorrência, seguido do “Muito bom”. Entendemos que isso representa uma melhora significativa nas avaliações dos alunos em comparação ao semestre anterior. Nesse caso, o aumento na ocorrência dos referidos conceitos revelam um melhor engajamento por parte da instituição no que compete ao tratamento oferecido ao estudante.

Algo que merece atenção é a redução da presença do conceito “Muito ruim”, especialmente quando comparamos à avaliação do semestre anterior. Em 2023.2, o referido conceito apareceu apenas em 3 perguntas, sendo elas, ainda assim com índices bastante baixos (4% cada): “Como você avalia o acervo bibliográfico disponível para atender as necessidades das disciplinas do seu curso?”, “Qual seu nível de satisfação em relação ao curso?” e “Como você avalia a Plataforma Moodle?”.

Em tempo, as questões “Avalie as condições de limpeza e manutenção da IES” e “Avalie o material de apoio quanto à sua utilização, qualidade e organização”, contidas no questionário de 2023.1, não constam no questionário de 2023.2, tendo sido fundidas às demais questões do segundo semestre.

3.3.2 Resultados dos Docentes

2023.1					
Pergunta	EXCEP	MB	B	R	MR
Avalie sua satisfação em relação à FAPUGA.	33,3%	50%	16,7%	---	---
Como está sua satisfação em relação à liderança da coordenação pedagógica?	16,7%	50%	16,7%	---	16,7%
Como considera as reuniões e treinamentos?	33,3%	---	50%	16,7%	---
Como descreve a comunicação realizada pela instituição do ponto de vista de transparência e objetividade?	33,3%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%
Qual sua opinião sobre o projeto pedagógico adotado pela IES?	33,3%	50%	16,7%	---	---
Avalie as oportunidades de crescimento profissional na instituição.	16,7%	16,7%	66,7%	---	---
Qual seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Carreira?	16,7%	---	33,3%	50%	---
Como é o clima de integração e respeito entre os docentes?	50%	33,3%	16,7%	---	---
Como você avalia a atuação da Direção Geral da IES?	33,3%	33,3%	33,3%	---	---
Como você avalia a atuação do Coordenador de seu Curso?	16,7%	33,3%	33,3%	16,7%	---
Avalie a disponibilidade de recursos audiovisuais (TV/Vídeo, Datashow, microfone etc.).	50%	16,7%	33,3%	---	---
Avalie a disponibilidade de laboratórios para atender às necessidades da sua disciplina.	33,3%	16,7%	50%	---	---
Avalie a adequação do espaço da biblioteca.	16,7%	16,7%	66,7%	---	---
Considera que a estrutura física da FAPUGA atende às necessidades do desenvolvimento da educação superior?	33,3%	33,3%	33,3%	---	---
Avalie o seu conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional.	33,3%	33,3%	16,7%	16,7%	---
Qual o seu grau de conhecimento sobre o PDI?	33,3%	16,7%	33,3%	---	16,7%
Como é a promoção de atividades de extensão e de responsabilidade social por parte da IES?	33,3%	---	66,7%	---	---
Como você avalia a IES em relação à sua comunicação com a sociedade?	33,3%	16,7%	50%	---	---
Avalie quanto os conteúdos da(s) disciplina(s) que leciona contribuem para o crescimento profissional dos alunos.	66,7%	16,7%	16,7%	---	---
Como avalia a sua pontualidade na entrega das notas e listas de presença para a secretaria?	66,7%	---	16,7%	16,7%	---
Como avalia a sua apresentação de trabalhos em encontros e congressos?	33,3%	16,7%	50%	---	---
Como você considera o local onde está localizada a IES em relação à segurança e facilidade de acesso?	33,3%	33,3%	33,3%	---	---
Avalie os investimentos em bibliografia por parte da IES?	33,3%	---	50%	---	16,7%
Avalie o ambiente de sala de aula (amplitude, iluminação, climatização e mobiliários).	33,3%	16,7%	50%	---	---
Avalie as áreas de convivência (corredores, pátio, cantina e auditório).	33,3%	33,3%	---	16,7%	16,7%

Avalie o espaço para atendimento aos alunos.	33,3%	33,3%	33,3%	---	---
Avalie a sala de coordenadores.	33,3%	33,3%	33,3%	---	---
Avalie a sala de professores.	33,3%	33,3%	33,3%	---	---
Avalie as instalações sanitárias.	33,3%	50%	16,7%	---	---
Avalie o núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP.	33,3%	50%	16,7%	---	---
Avalie se o acervo da biblioteca on-line atende às necessidades da(s) sua(s) disciplina(s).	33,3%	33,3%	33,3%	---	---
Como você avalia a plataforma Moodle?	50%	16,7%	33,3%	---	---
Avalie as alternativas da IES para sanar as dificuldades dos alunos.	33,3%	33,3%	33,3%	---	---

2023.2					
Pergunta	EXCEP	MB	B	R	MR
Como você avalia a sua satisfação em relação à FAPUGA?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia a sua satisfação em relação à coordenação geral?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia as reuniões e treinamentos?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia o projeto pedagógico adotado pela FAPUGA?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia as oportunidades de crescimento profissional na instituição?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Carreira?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia o clima de integração e respeito entre os docentes?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia a atuação da Direção Geral da FAPUGA?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia a atuação do Coordenador de seu curso?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia a disponibilidade de recursos audiovisuais (datashow/microfone/TV)?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia a disponibilidade de laboratórios para atender às necessidades da sua disciplina?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia a estrutura física da faculdade?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia o seu conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia o seu conhecimento sobre o PDI?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia a promoção de atividades de extensão e de responsabilidade social por parte da instituição?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia a FAPUGA em relação a sua comunicação com a sociedade?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia o conteúdo das disciplinas que você leciona no que se refere ao crescimento profissional dos alunos?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia a sua pontualidade na entrega das notas e listas de presença para a secretaria?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia a sua apresentação de trabalhos em encontros e congressos?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia o local em que está localizada a IES em relação à segurança e à facilidade de acesso?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia os investimentos em bibliografia por parte da faculdade?	75%	25%	---	---	---

Como você avalia o ambiente da sala de aula (amplitude, iluminação, climatização e mobiliários)?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia as áreas de convivência?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia o espaço para atendimento aos alunos?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia a sala da coordenação?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia a sala dos professores?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia as instalações sanitárias?	75%	25%	---	---	---
Como você analisa o núcleo de apoio psicopedagógico – NAP?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia o acervo da biblioteca online?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia a Plataforma Moodle?	75%	25%	---	---	---
Como você avalia as alternativas da IES para sanar as dificuldades dos alunos?	75%	25%	---	---	---

* Excep = Excepcional / MB = Muito bom / B = Bom / R = Ruim / MR = Muito ruim.

3.3.2.1 Análise das respostas dos Docentes

No que se refere a 2023.1, a maioria das perguntas teve o conceito “Bom” como o de maior ocorrência, seguido do “Muito bom”, com pouca discrepância. Por sua vez, ressaltamos que o conceito “Excepcional” também apresentou relevante ocorrência, com pouco distanciamento dos demais conceitos ora mencionados. Entendemos que os docentes constituem parte de suma importância ao andamento da instituição, sendo, pois, elementar ao processo avaliativo.

Entretanto, é importante ressaltar que o conceito “Ruim” exige uma observação especial, considerando uma expressiva porcentagem em 7 ocorrências, de acordo com os dados. Damos especial atenção à pergunta “Qual seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Carreira?”, que apresentou uma porcentagem de 50% como “Ruim”, sendo, pois, a maioria correspondente a este questionamento. Por isso, a instituição passou a incluir o plano de cargos e carreira de maneira mais presente nas reuniões de professores, na tentativa de deixar o referido assunto mais evidente aos docentes e, com isso, minimizar este índice.

No que se refere a 2023.2, a maioria das perguntas teve o conceito “Excepcional” como o de maior ocorrência, seguido de “Muito bom”. Embora estas ocorrências tenham repetido o desempenho instituição, conforme os docentes, em relação ao semestre anterior, é importante considerar que os conceitos “Ruim” e “Muito Ruim” não apareceram em nenhum momento na avaliação, o que comprava a sua diminuição em relação aos resultados obtidos em 2023.1.

Algo que merece atenção também é a linearidade dos resultados, sendo que em todas as perguntas, o conceito “Excepcional” apresentou uma porcentagem de 75%, seguido de 25% referentes ao conceito “Muito bom”. Entendemos que este equilíbrio

pode indicar uma confluência entre os olhares docentes, sendo algo positivo à faculdade.

Em tempo, as questões “Como descreve a comunicação realizada pela instituição do ponto de vista de transparência e objetividade?” e “Avalie a adequação do espaço da biblioteca”, contidas no questionário de 2023.1, não constam no questionário de 2023.2, tendo sido fundidas às demais questões do segundo semestre.

3.3.3 Resultados Técnicos Administrativos

2023.1					
Pergunta	EXCEP	MB	B	R	MR
Qual o seu grau de satisfação em fazer parte da equipe do seu setor?	38,5%	33,3%	25,6%	2,6%	---
Como é o seu líder quanto à clareza e objetividade nos pedidos das tarefas?	23,1%	25,6%	46,2%	5,1%	---
Como você considera as oportunidades de crescimento profissional na instituição?	10,3%	28,2%	35,9%	20,5%	5,1%
Qual o seu grau de satisfação com a gestão da sua área?	20,5%	33,3%	33,3%	12,8%	---
Qual o seu grau de satisfação com as suas atividades no trabalho?	10,3%	46,2%	33,3%	7,7%	2,6%
Como você considera o clima organizacional da empresa?	5,1%	25,6%	46,2%	10,3%	12,8%
O que você pensa a respeito da comunicação institucional em relação à transparência e objetividade?	5,1%	15,4%	38,5%	28,2%	12,8%
Qual o seu grau de satisfação com as instalações de trabalho?	15,4%	33,3%	33,3%	17,9%	---
Como é a relação entre os colaboradores?	10,3%	59%	25,6%	2,6%	2,6%
Como é a autonomia que você tem para realizar seu trabalho?	15,4%	30,8%	43,6%	7,7%	2,6%
Como são os recursos materiais disponíveis para que a sua função seja desenvolvida com eficiência na Faculdade?	15,4%	35,9%	25,6%	7,7%	15,4%
Como você classifica a preocupação da IES em atender os funcionários em termos sociais, culturais e de saúde?	15,4%	25,6%	41%	10,3%	7,7%
Na sua opinião, como é o estímulo e promoção que a IES oferece aos seus servidores para melhoria de funções em termos de qualificação profissional?	10,3%	33,3%	43,6%	5,1%	7,7%
Como você considera o local onde está localizada a IES em relação à segurança e facilidade de acesso?	25,6%	35,9%	33,3%	2,6%	2,6%
Como você avalia a proximidade da gestão da faculdade para ouvir as reivindicações dos colaboradores e apontar sugestões?	10,3%	17,9%	43,6%	17,9%	10,3%
Nos últimos anos, como foram os investimentos em termos de infraestrutura física, mobiliários e segurança na IES?	12,8%	33,3%	41%	7,7%	7,7%
Como você avalia a atuação da direção administrativa?	5,1%	35,9%	43,6%	10,3%	5,1%

Como você avalia a atuação da direção acadêmica/pedagógica?	2,6%	28,2%	46,2%	12,8%	10,3%
Qual o seu grau de conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição?	10,3%	23,1%	53,8%	7,7%	5,1%
Qual o seu grau de conhecimento sobre o Plano de Carreira, Cargos e Salários da instituição?	10,3%	17,9%	59%	7,7%	5,1%
Qual o seu grau de conhecimento sobre a missão da IES?	15,4%	38,5%	35,9%	7,7%	2,6%
Qual o seu grau de satisfação quanto às condições físicas e estruturais de trabalho? (local de trabalho, luminosidade, espaço, climatização, equipamentos)	12,8%	33,3%	33,3%	15,4%	5,1%
Como você considera o impacto social que a IES provoca na comunidade local, ao desempenhar suas atividades educacionais?	17,9%	30,8%	38,5%	10,3%	2,6%
Como você percebe a disponibilidade da IES em relação ao atendimento das demandas dos discentes?	7,7%	30,8%	38,5%	20,5%	2,6%

2023.2					
Pergunta	EXCEP	MB	B	R	MR
Como você avalia a sua satisfação em relação à equipe do seu setor?	83%	---	---	17%	---
Como você avalia o seu líder em relação à clareza e objetividade nos pedidos das tarefas?	83%	---	---	17%	---
Como você avalia as oportunidades de crescimento profissional na instituição?	83%	---	---	17%	---
Como você avalia sua satisfação com a gestão da sua área?	83%	---	---	17%	---
Como você avalia a sua satisfação com as suas atividades no trabalho?	83%	---	---	17%	---
Como você avalia o clima organizacional da empresa?	83%	---	---	17%	---
Como você avalia a comunicação institucional em relação à transparência e objetividade?	67%	16%	---	17%	---
Como você avalia a sua satisfação em relação às instalações de trabalho?	83%	---	---	17%	---
Como você avalia a relação entre os colaboradores?	83%	---	---	17%	---
Como você avalia a sua autonomia em relação à realização do seu trabalho?	67%	16%	---	17%	---
Como você avalia os recursos materiais disponíveis para que sua função seja desenvolvida com eficiência?	83%	17%	---	---	---
Como você avalia a preocupação da FAPUGA em atender os funcionários em termos sociais, culturais e de saúde?	67%	16%	---	17%	---
Como você avalia o estímulo e promoção que a FAPUGA oferece aos seus servidores para melhoria de funções em termos de qualificação profissional?	83%	---	---	17%	---
Como você avalia o local onde está localizada a faculdade em relação à segurança e facilidade de acesso?	83%	17%	---	---	---
Como você avalia a proximidade da gestão da faculdade para ouvir as reivindicações dos colaboradores e apontar sugestões?	67%	16%	---	---	17%

Como você avalia os investimentos em termos de infraestrutura física, mobiliários e segurança na FAPUGA?	83%	17%	---	---	---
Como você avalia a atuação da direção administrativa?	83%	---	---	---	17%
Como você avalia o seu grau de conhecimento sobre Plano de Carreira, Cargos e Salários da instituição?	67%	16%	---	17%	---
Como você avalia o seu grau de conhecimento sobre a missão da faculdade?	67%	16%	---	17%	---
Como você avalia as condições físicas e estruturais do trabalho?	83%	17%	---	---	---
Como você avalia o impacto social que a FAPUGA provoca na comunidade local, ao desempenhar suas atividades educacionais?	67%	16%	---	17%	---
Como você avalia a disponibilidade da faculdade em relação ao atendimento das demandas dos discentes?	83%	---	---	17%	---
Como você avalia a atuação da coordenação geral?	67%	16%	---	17%	---

* Excep = Excepcional / MB = Muito bom / B = Bom / R = Ruim / MR = Muito ruim.

3.3.3.1 Análise das respostas dos Técnicos Administrativos

No que se refere a 2023.1, a maioria das perguntas teve o conceito “Bom” como o de maior ocorrência, seguido do “Muito bom”, com pouca discrepância. Por sua vez, ressaltamos que o conceito “Excepcional” também apresentou relevante ocorrência, com pouco distanciamento dos demais conceitos ora mencionados. Assim como no caso dos docentes, entendemos que a avaliação do corpo técnico-administrativo é bastante representativa no que se refere à qualidade do serviço prestado pela faculdade, uma vez que exerce função basilar no que se refere ao funcionamento dos demais setores.

Entretanto, é importante ressaltar a presença massiva dos conceitos “Ruim” e “Muito Ruim” em todas as perguntas do questionário, ainda que em porcentagens pequenas. Nesse sentido, damos ênfase à pergunta “O que você pensa a respeito da comunicação institucional em relação à transparência e objetividade?”, a qual apresenta uma porcentagem de 28,2%, a mais expressiva deste conceito nesta pesquisa. Por isso, a faculdade passou a investir mais sobre a comunicação entre setores e seus colaboradores para evitar eventuais ruídos de comunicação e, com isso, diminuir esta porcentagem nas demais avaliações.

No que se refere a 2023.2, a maioria das perguntas teve o conceito teve o conceito “Excepcional” como o de maior ocorrência. Isso, por sua vez, representa um avanço em relação ao semestre anterior, em que o referido conceito não apresentou o mesmo destaque.

No entanto, é importante dar especial atenção à ocorrência do conceito “Ruim”, pois este apresentou um aumento representativo nas ocorrências, em relação a 2023.1, conferindo-lhe o segundo lugar entre os mais pontuados. Entendemos que isso seja algo a ser trabalhado a curto prazo, para que as fragilidades identificadas pelo corpo técnico-administrativo da FAPUGA possam ser minimizadas.

Em tempo, a questão “Como você avalia a atuação da direção acadêmica/pedagógica?”, contida no questionário de 2023.1, não consta no questionário de 2023.2, tendo sido fundida às demais questões do segundo semestre. Já a pergunta “Como você avalia a atuação da coordenação geral?” foi adicionada ao questionário de 2023.2 em relação à avaliação de 2023.1.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA apresenta o presente relatório seguindo os princípios do SINAES e seus valores apresentados no PDI. O presente Relatório de Autoavaliação Institucional da FACULDADE ANA CAROLINA PUGA -FAPUGA foi elaborado a partir das orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014. As orientações da Nota Técnica supracitada contribuíram para a sistematização da pesquisa, análise de dados e forma de divulgação das propostas de ações de melhorias na instituição.

A CPA tem fortalecido sua participação nos diferentes setores da FAPUGA e acredita que sua estrutura organizacional tem permitido a participação da comunidade acadêmica, embora ainda tímida, considerando ser uma IES implantada recentemente.

A CPA ressalta o sucesso da aplicação da pesquisa de autoavaliação institucional, por meio dos questionários online, ferramenta que permite uma maior participação e colaboração de todos os segmentos da comunidade acadêmica mesmo em tempos pandêmicos, como o que estamos vivendo. De forma transparente, esse relatório apresentou as demandas da comunidade acadêmica e sugestões da comunidade para melhoria.

De forma geral, o documento revela o perfil da FAPUGA e o compromisso assumido pela missão da Instituição e a busca pela consolidação de uma cultura de autoavaliação na IES.

Está claro à CPA o desafio da promoção de ações que estimulem o olhar alinhado entre objetivos de desenvolvimento institucional presentes nas metas de gestão, atividades dos setores e práticas auto avaliativos. Também está clara a necessidade de fortalecer o processo de avaliação institucional, buscando maior índice de participação da comunidade envolvida.

A CPA agradece o apoio recebido dos discentes, docentes, técnicos administrativos e dirigentes que contribuíram para o resultado dessa autoavaliação institucional.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Decreto nº 5.773**, de 09 de maio de 2006. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino. Brasília, 2006.

BRASIL. **Lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras proficiências.

BRASIL. MEC. **Portaria nº 2.051**, de 9 de julho de 2004. (Publicada no DOU nº 132, de 17.07.2004, Seção 1, página 12). Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril. Brasília, 2004.

BRASIL. MEC. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). **Roteiro de Autoavaliação Institucional**: orientações gerais. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES. Brasília, 2004.

FACULDADE ANA CAROLINA PUGA. **Plano de Desenvolvimento Institucional** – PDI (2021-2025). São Paulo, 2021.

FACULDADE ANA CAROLINA PUGA. **Regimento Interno**. São Paulo, 2021.