

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL 2023  
ANO BASE 2022  
CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023**

*Fapuga<sup>®</sup>*

FACULDADE ANA CAROLINA PUGA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023**  
**ANO BASE 2022**  
**CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023**



SÃO PAULO- SP  
MARÇO/2023

**ADMINISTRAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

Diretora Geral

**Ana Carolina Puga**

Diretor Administrativo

**Rodrigo Nunes de Oliveira**

Coordenadora Geral da Graduação

**Gladis Salete Linhares Toniaz****Comissão Própria de Avaliação - CPA****PORTARIA INTERNA Nº 002/2022, de 21 de abril de 2022**

Karina Mendes Ferreira	Representante Corpo Técnico Administrativo – Coordenadora da CPA
Herbert G.de Carvalho Francisco	Representante Corpo Discente
Thais Adriana do Carmo	Representante Corpo Docente
Wagner Perez Rodrigues	Representante Sociedade Civil
Cauê H.Costa Maciel	Representante Corpo Técnico Administrativo

## Sumário

1-INTRODUÇÃO .....	5
1.1 DADOS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA .....	5
1.2 DESCREVENDO A CPA/FAPUGA.....	7
2- PERFIL INSTITUCIONAL.....	10
2.1 MANTENEDORA .....	10
2.2 MANTIDA.....	10
2.3 BREVE HISTÓRICO.....	10
2.4 MISSÃO, VISÃO OBJETIVOS .....	12
2.4.1 MISSÃO .....	12
2.4.2 VISÃO.....	12
2.4.3 OBJETIVOS .....	13
3- A AUTOAVALIAÇÃO 2022 .....	15
3.1 A ORGANIZAÇÃO PARA COLETA DE DADOS .....	15
3.2 A COLETA DOS DADOS.....	16
3.3 RESULTADOS .....	16
3.3.1 Resultados Estudantes da Pós- Graduação lato sensu.....	17
3.3.1.1 Análise das respostas dos estudantes da Pós-Graduação Lato sensu. ....	24
3.3.2 Resultados dos Docentes .....	25
3.3.2.1 Análise das respostas dos Docentes .....	35
3.3.3 Resultados Técnicos Administrativos.....	36
3.3.3.1 Análise das respostas dos Técnicos Administrativos .....	44
3.3.4 Resultados Egressos .....	44
3.3.4.1 Análise das respostas dos Egressos.....	45
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	47
REFERÊNCIAS.....	48

## 1-INTRODUÇÃO

A avaliação institucional, inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um agente de modernização administrativa na educação, uma vez que contribui significativamente para que a Instituição de Ensino Superior repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade.

Logo, o presente trabalho é o segundo relatório de autoavaliação da Faculdade Ana Carolina Puga, ano-base 2022, ciclo avaliativo 2021-2023, que tem por objetivo informar o processo de autoavaliação institucional em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014.

Este relatório parcial, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAPUGA, contempla informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA/FAPUGA) no exercício de 2022, explicitando os eixos trabalhados, tendo por finalidade fomentar a cultura da avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa. O relatório apresenta o perfil institucional, metodologia, análise dos dados e das informações nos resultados e ações previstas com base nessa análise na seção Considerações Finais.

### 1.1 DADOS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FAPUGA

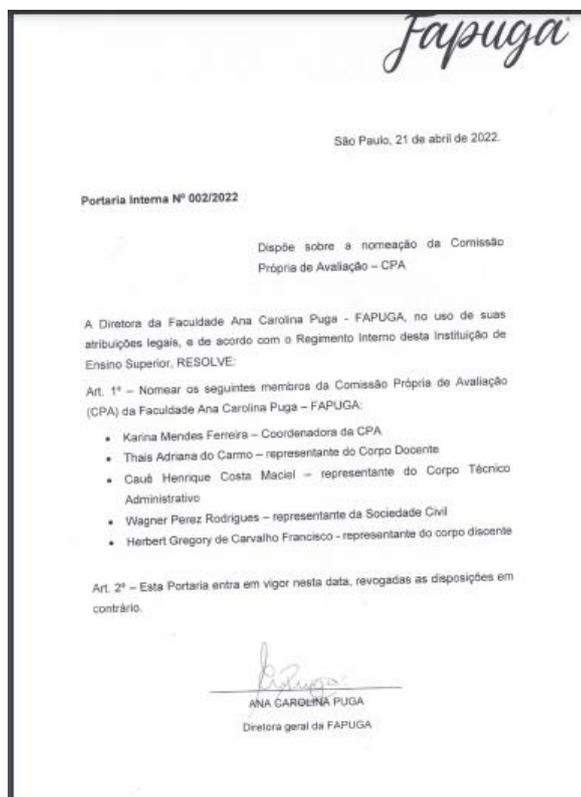
**Endereço:** Rua Padre Estevão Pernet, 398/402,

CEP: 03316-600, São Paulo - SP

**Membros:**

Karina Mendes Ferreira	Representante Corpo Técnico Administrativo – Coordenadora da CPA
Herbert G.de Carvalho Francisco	Representante Corpo Discente
Thais Adriana do Carmo	Representante Corpo Docente
Wagner Perez Rodrigues	Representante Sociedade Civil
Cauê H.Costa Maciel	Representante Corpo Técnico Administrativo

**Nomeação:** Portaria nº 002/2022



## 1.2 DESCRREVENDO A CPA/FAPUGA

A CPA é responsável pela coordenação, condução e articulação do processo interno de avaliação institucional, além da orientação, da sistematização e do assessoramento às instâncias acadêmicas e administrativas da Fapuga em suas decisões estratégicas e ao SINAES.

Além disso, a atuação da CPA é norteada, de acordo com os artigos 16 a 20 do Regimento Interno, pelos seguintes princípios: autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica e administrativa; fidedignidade das informações coletadas no processo avaliativo; respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes da FAPUGA; respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica; compromisso com a melhoria da qualidade da educação; e difusão de valores éticos e de liberdade, igualdade e pluralidade cultural e democrática.

Por esse motivo, compromissada com tais princípios, a equipe atual da CPA, cujo mandato iniciou em abril de 2022, está focada em promover uma cultura avaliativa na FAPUGA em interação com a comunidade acadêmica.

Ademais, para retificar fragilidades detectadas em processos autoavaliativos anteriores, a CPA iniciou um estudo para aperfeiçoar o questionário de Autoavaliação Institucional, bem como sua operacionalização, pois ações promovidas pela CPA visam a produzir com exatidão e transparência, por meio de um conjunto de informações, o autoconhecimento institucional no intuito da melhoria constante da Instituição. Afinal, a Autoavaliação Institucional é um agente de modernização administrativa na educação, uma vez que contribui significativamente para que a Instituição de Ensino Superior-IES repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade.

Longe de um processo premiativo, punitivo ou neutro, a Avaliação Institucional busca um crescimento da IES como um todo, como uma prática multifacetada, contínua, processual e dinâmica. Nesse contexto, um estudo crítico é importante para o conhecimento da comunidade acadêmica.

A avaliação não pode ser tratada de forma dicotomizada, como se a IES existisse fora de uma totalidade social e histórica mais ampla e se constituísse como uma entidade independente do social. É um processo de reflexão

sistemática, metódica, organizada e intencional, que permite à IES voltar-se a si mesma na busca da qualidade da Educação e tornar-se mais transparente e comprometida com as transformações sociais.

Tal avaliação sistemática não poderá se transformar em apenas mais um objeto de estudo acadêmico, mas deverá usar a comunicação como instrumento, para socializar os problemas, os desafios e as intervenções necessárias. Há que se construir alguns "cenários" a partir de um conjunto de indicadores nacionais e internacionais, capazes de expressar a "vocação" ou "especialização" de uma Instituição de Ensino Superior brasileira atuante em São Paulo, como parâmetros de referência para responder às questões levantadas acima.

A Avaliação Institucional é parte do Projeto Pedagógico da FAPUGA, ao mesmo tempo que é objeto da avaliação. Nesse aspecto, os marcos doutrinários da IES voltados para o compromisso social, a indissociabilidade ensino-pesquisa-extensão e a integração de atividades meio e fim são princípios norteadores.

Por fim, à CPA, observada a legislação pertinente, compete:

- Implantar um Programa Permanente de Autoavaliação Institucional;
- Conduzir os processos de Autoavaliação Institucional;
- Sistematizar e prestar informações relativas ao sistema de avaliação vigente no país;
- Fornecer informações solicitadas pelos órgãos ministeriais e de controle tratadas pela Comissão;
- Elaborar e analisar relatórios e encaminhar às instâncias competentes;
- Desenvolver estudos e análises, visando ao fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de Avaliação Institucional;
- Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- Divulgar os resultados das avaliações.

Isso posto é importante revisitar a trajetória da FAPUGA, uma Instituição credenciada no ano de 2018, iniciando seus cursos no ano de 2020, tendo, na sequência, enfrentado um período de pandemia, em que, por ser ainda uma IES

em processo de implantação, passou por um esvaziamento nos cursos de graduação.

No enfrentamento da situação social e econômica, a IES não mede esforços para desempenhar com responsabilidade seu papel junto à comunidade em que atua, abrindo frentes de trabalho e de formação de qualidade em uma região localizada na zona leste da cidade de São Paulo, em que não encontramos na região de atuação (Tatuapé) Instituições de Ensino Superior que oferecem cursos presenciais de Administração e Gestão Hospitalar.

## 2- PERFIL INSTITUCIONAL

### 2.1 MANTENEDORA

<b>Mantenedora</b>	<b>PUGA &amp; NUNES</b>
<b>Cód. e-MEC</b>	16633
<b>CNPJ</b>	07.387.998/0001-78
<b>Endereço</b>	Rua Padre Estevão Pernet, 402, Bairro Tatuapé, CEP: 03315000, São Paulo - SP
<b>Base Legal</b>	Pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com atuação na área educacional, inscrita no CNPJ nº. 07.387.998/0001-78.

### 2.2 MANTIDA

<b>Mantida</b>	FACULDADE ANA CAROLINA PUGA - FAPUGA
<b>Cód. e-MEC</b>	21573
<b>Organização Acadêmica</b>	Faculdade
<b>Categoria Administrativa</b>	Pessoa Jurídica de Direito Privado – com fins lucrativos
<b>Endereço</b>	Rua Padre Estevão Pernet, 398/402, CEP: 03316-600, São Paulo - SP
<b>Site</b>	<a href="https://fapuga.edu.br/">https://fapuga.edu.br/</a>
<b>Ordenamentos Legais</b>	
<b>Credenciamento</b>	Portaria Nº 86 de 06/02/2018 DOU de 07/02/2018
<b>Redenciamento</b>	Solicitado via processo e-MEC Nº 202108260

### 2.3 BREVE HISTÓRICO

A Faculdade Ana Carolina Puga – FAPUGA, foi credenciada em 06/02/2018 através da Portaria nº. 86, publicada no Diário Oficial da União de 07/02/2018, com os cursos de Bacharel em Administração e Curso Tecnólogo em Gestão Hospitalar através da Portaria nº . 131 de 27/02/2018.

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a FAPUGA tem como missão disseminar o saber, formando profissionais ativos, críticos, reflexivos, investigativos, com formação humanística e visão interdisciplinar capazes de identificar as principais questões de sua área, apontando soluções de forma eficaz; comprometidos com a pesquisa e extensão, com a produção e disseminação de conhecimentos, visando contribuir para o desenvolvimento nacional autossustentado.

Em dezembro de 2021, a FAPUGA contava, nos seus cursos de graduação, com 5 profissionais em seu quadro docente, 14 alunos (10 matriculados no Curso de Administração e 4 no Curso de Gestão Hospitalar) e 9 colaboradores do corpo técnico administrativo.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES foi criada em conformidade com a Lei Federal no. 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu a obrigatoriedade da Avaliação Institucional Interna como parte integrante do processo de Avaliação Nacional das Instituições de Educação Superior sob a responsabilidade do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A CPA tem como atribuições legais a condução dos processos de avaliação internos da instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo INEP.

Na FAPUGA, o trabalho da CPA tem sido pautado na legislação vigente e no Roteiro da Autoavaliação Institucional: Orientações Gerais do INEP/MEC (2004).

A FAPUGA apensou no e-mec os relatórios parciais de 2018 e 2019 e o relatório integral de 2020, contudo sem a análise integral, uma vez que a situação vivida no momento fez com que os esforços institucionais se voltassem para as medidas de enfrentamento a pandemia e organização das aulas para minimizar prejuízos causados pela abrupta mudança de metodologia, especialmente nos cursos presenciais.

No ano de 2022, a IES não contava com alunos de graduação ativos, manteve o seu quadro de colaboradores administrativos para atender a pós-graduação lato sensu e auxiliar na divulgação da IES junto à comunidade. Manteve ainda com vínculo trabalhista as coordenadoras dos cursos autorizados com a finalidade de rever os projetos dos cursos e atuar na captação de

interessantes. Neste período os questionários foram aplicados aos alunos e docentes da pós-graduação, efetivando a cultura de avaliação institucional.

## 2.4 MISSÃO, VISÃO OBJETIVOS

### 2.4.1 MISSÃO

Promover a transformação social por meio de formação de líderes inovadores atuando com excelência acadêmica e visão integrada das áreas de conhecimento, preparando profissionais competentes e atualizados para o mundo do trabalho e para a melhoria das condições de vida da sociedade, construindo uma permanente qualidade de ensino entendida e incorporada como processual e cotidiana da graduação e da pós-graduação, indagando continuamente sobre o tipo de sociedade que temos e queremos, a função dos cursos superiores frente às novas relações sociais e de produção, e sobre o perfil do profissional a formar frente às exigências do mundo do trabalho.



### 2.4.2 VISÃO

Ser reconhecida nacional e internacionalmente, como uma instituição de excelência em negócios, bem estar e saúde, que se diferencia no uso de metodologias que trazem ao processo de ensino e de aprendizagem o domínio das mais modernas ferramentas de gestão e tecnologia, sem desconsiderar a formação humanística.



### 2.4.3 OBJETIVOS

Atenta ao disposto em sua missão e nas metas do Plano Nacional de Educação, a FAPUGA estabeleceu metas diretamente vinculadas aos objetivos, que foram objeto de reflexão institucional considerando que:

- a) em um mundo globalizado, velhas e novas metodologias se convergem em determinados momentos;
- b) as Tecnologias da Informação e da Comunicação influenciam os estudantes.

E, não desconsiderou ser uma IES da iniciativa privada cujo o desenho econômico do país tem significativa influência.

São objetivos para o período do PDI:

- Reorganizar as tarefas administrativas visando a captação de talentos no desenvolvimento dos processos gerenciais;
- Tornar ágeis todos os procedimentos que envolvem o atendimento ao público interno e externo.
- Possibilitar a ampliação de oferta de formação, mediante pesquisa de opinião a ser realizada via site da IES.
- Ampliar o número de mestres e doutores.
- Oferecer, via extensão e pós-graduação *lato sensu*, cursos e programas que ampliem a visibilidade da IES
- Fortalecer e ampliar os cursos *lato sensu* já ofertados;
- Ampliar seu portfólio de cursos presenciais e a distância.
- Instituir o Programa de acompanhamento do egresso.
- Atualizar as metodologias de ensino realizando a integração entre ensino presencial e on-line.
- Garantir o aprender a aprender.
- Atualizar os conteúdos dos cursos oferecidos na IES, garantido acesso às produções acadêmicas atuais e articular às demandas do mundo do trabalho.

- Promover o fortalecimento da extensão, organizando programas e projetos nas áreas básicas da formação profissional oferecida na IES com vistas a promoção de pensamento crítico-reflexivo e prestação de serviços à comunidade.
- Ampliar o alcance da CPA, inserindo a pesquisa junto aos egressos e comunidade externa.
- Redefinir visão de avaliação, reorganizando instrumentos e critérios.
- Criar processos contínuos de formação pedagógica, especialmente para a Educação a Distância e Ensino Híbrido.
- Criar mecanismos de incentivo a participação de comunidade acadêmica na avaliação, em especial o fortalecimento da participação da sociedade.

Importante registrar que a CPA/FAPUGA busca trabalhar alinhada aos objetivos institucionais e se faz participativa em todas as ações institucionais visando oferecer à gestão administrativa, acadêmica e pedagógica os subsídios necessários ao cumprimento do papel da IES em sua área de atuação.

### 3- A AUTOAVALIAÇÃO 2022

Atendendo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014, que define as especificidades da versão parcial e da versão integral do Relatório de Autoavaliação Institucional, conforme itens 4.18 e 4.29 , respectivamente, o projeto de autoavaliação da FAPUGA referente ao triênio de 2021 a 2023 engloba os seguintes procedimentos básicos de autoavaliação:

- Análise dos Indicadores de Desempenho da IES;
- Realização da Autoavaliação Institucional da FAPUGA por meio de questionário;
- Coleta e análise da percepção dos servidores técnico-administrativos sobre a FAPUGA;
- Coleta e análise da percepção dos agentes do ensino de Graduação e Pós-Graduação presencial sobre os Cursos e a IES;
- Avaliação da percepção dos discentes dos Cursos de Pós-Graduação lato sensu;
- Avaliação da percepção da comunidade externa.

#### 3.1 A ORGANIZAÇÃO PARA COLETA DE DADOS

A CPA/FAPUGA no ano de 2022 acompanhou a avaliação externa para fins de autorização dos cursos de Bacharelado em Biomedicina e CST em Estética e Cosmética que ocorreram no mês de junho e a avaliação para fins de credenciamento institucional no mês de agosto.

Ainda nos meses de agosto e setembro realizou reuniões de alinhamento para a aplicação dos questionários. Em face ao fato de que só haviam estudantes ativos na pós-graduação lato sensu, as questões foram adequadas e este perfil. Para o corpo docente, ainda contávamos com as duas coordenadoras dos cursos de graduação e foram adequados os questionamentos aos docentes da pós-graduação, bem como aos técnicos administrativos.

A consulta foi realizada via formulários no Google Forms, cujos links foram enviados à comunidade acadêmica por e-mail.

### 3.2 A COLETA DOS DADOS

O processo de coleta ocorreu no período de 10- de dezembro de 2022 a 10 de janeiro de 2023, para toda a comunidade acadêmica

Os questionários foram elaborados no Google Forms, com avaliações específicas para os estudantes, técnicos administrativos e professores

O **quadro 1** apresenta os links disponibilizados

Quadro 1 – Links disponibilizados

Segmento	Link
Estudantes	<a href="https://forms.gle/Pf71frgaJRPXFeqM9">https://forms.gle/Pf71frgaJRPXFeqM9</a>
Docentes	<a href="https://forms.gle/waUy6SmqaZRFBhM18">https://forms.gle/waUy6SmqaZRFBhM18</a>
Técnicos	<a href="https://forms.gle/cwkryLQbgEn9thG9">https://forms.gle/cwkryLQbgEn9thG9</a>
Egressos	<a href="https://forms.gle/bJ9itdVyJngtEiHD6">https://forms.gle/bJ9itdVyJngtEiHD6</a>

### 3.3 RESULTADOS

A FAPUGA oferta 02 cursos de graduação que no ano de 2022 estiveram sem estudantes ativos, foram enviados questionários aos alunos da pós-graduação lato sensu

O detalhamento da quantidade e percentual de participantes do processo avaliativo da FAPUGA está inserido no **quadro 2**.

Quadro 2 – Participação da Comunidade Acadêmica

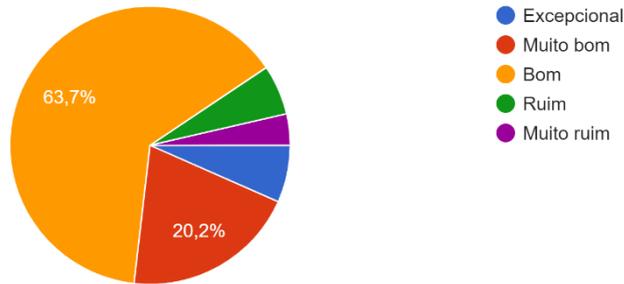
Segmento	Nº de questionários enviados	Nº de respostas Obtidas	%
Estudantes Egressos	14	02	14,2%

Estudantes ativos da pós Graduação Lato Sensu	6.996	466	6,6%
Docentes	22	03	13,6
Técnicos	38	38	100%

### 3.3.1 Resultados Estudantes da Pós- Graduação lato sensu

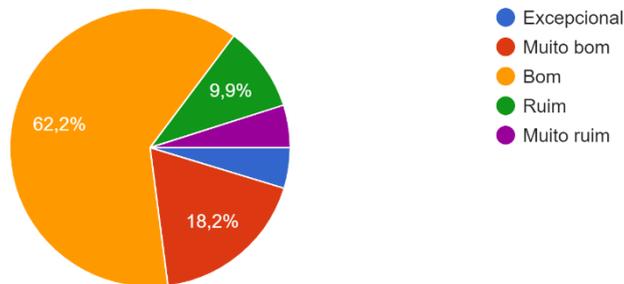
1 - Como avalia a qualidade do funcionamento do setor financeiro?

466 respostas



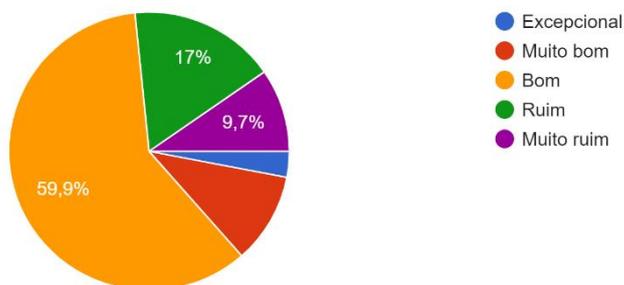
2 - Como avalia o acervo bibliográfico disponível para atender as necessidades das disciplinas do seu curso?

466 respostas



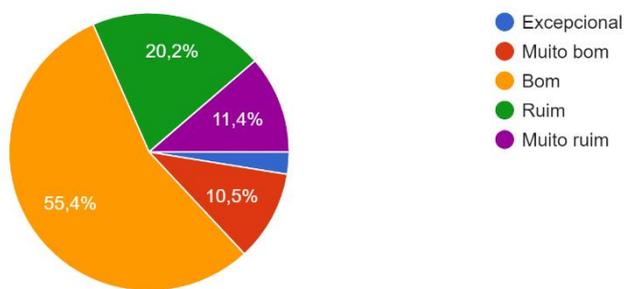
### 3 - Como avalia o atendimento da coordenação do seu curso?

466 respostas



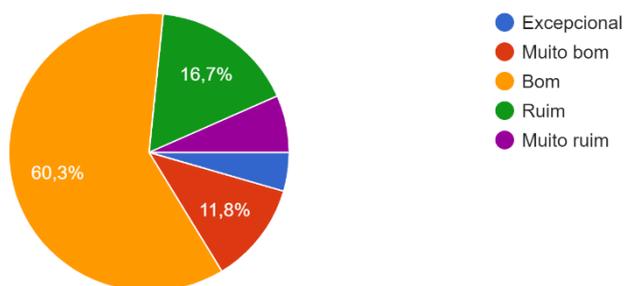
### 4 - Como avalia a qualidade do funcionamento da secretaria acadêmica?

466 respostas



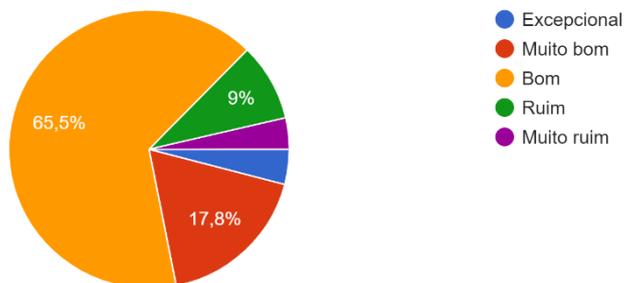
### 5 - Como você avalia a disponibilidade de laboratórios para atender as necessidades de seu curso.

466 respostas



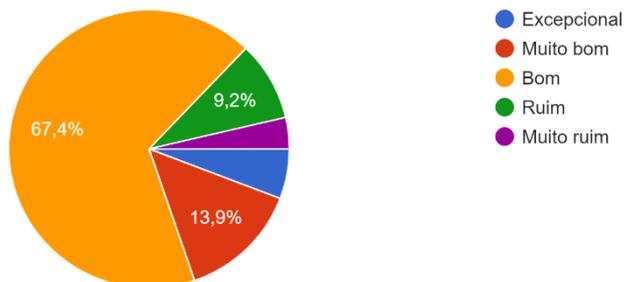
6 - Avalie os equipamentos disponíveis nas aulas práticas.

466 respostas



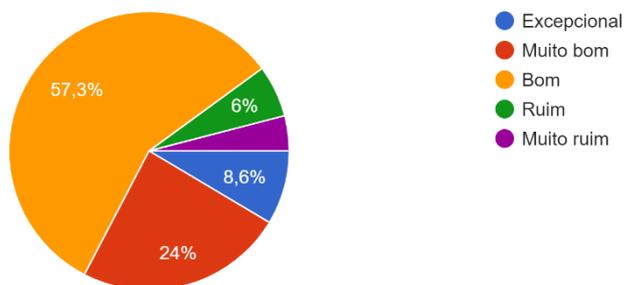
7 - Avalie a disponibilidade de recursos audiovisuais na IES (Datashow, retroprojedor/ DVD/microfone).

466 respostas



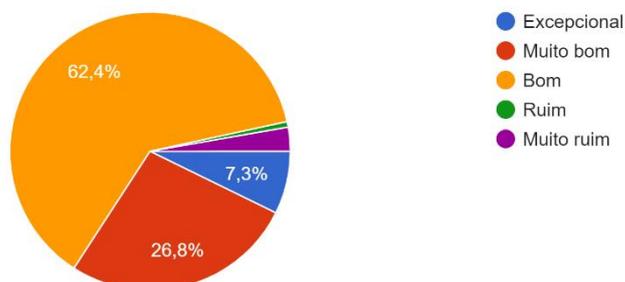
8 - Qual a sua opinião sobre o local onde está localizada a faculdade quanto a ser seguro e de fácil acesso?

466 respostas



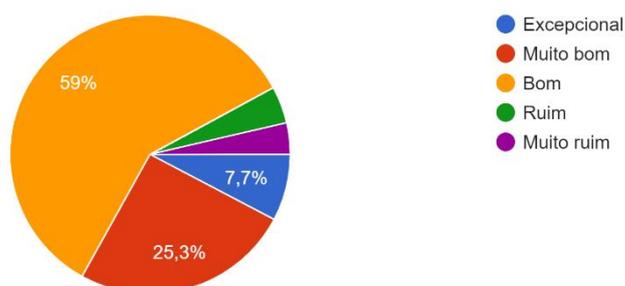
9 - Avalie as condições de limpeza e manutenção da IES.

466 respostas



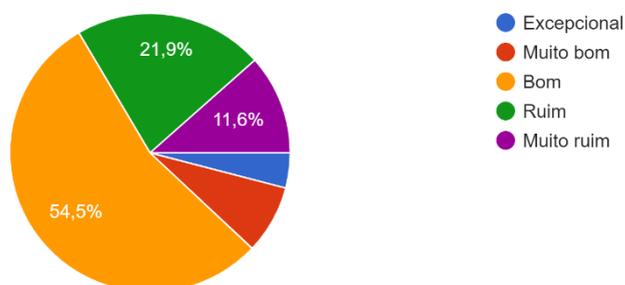
10 - Avalie a qualidade do corpo docente do seu curso.

466 respostas



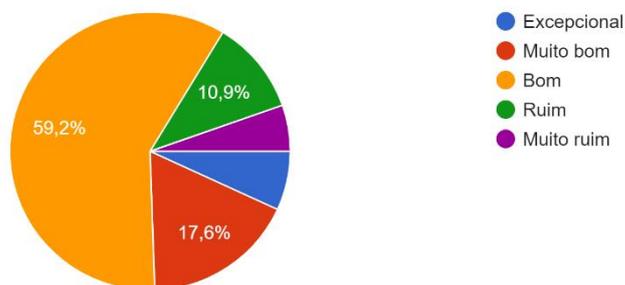
11 - Avalie a proximidade da gestão da IES para ouvir as reivindicações dos alunos e apontar sugestões.

466 respostas



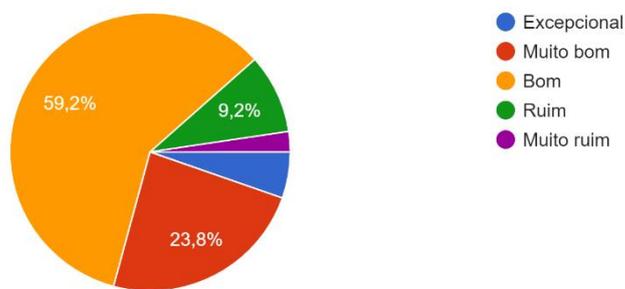
12 - Qual seu nível de satisfação em relação ao curso?

466 respostas



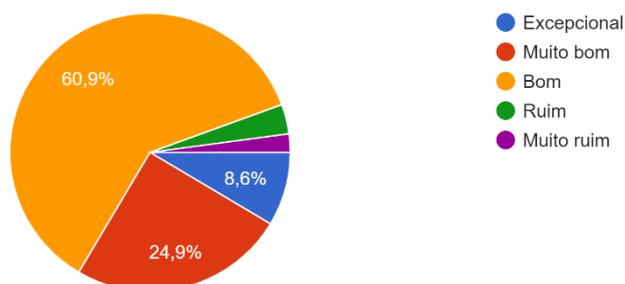
13 - Avalie a integração entre conteúdos das disciplinas do curso?

466 respostas



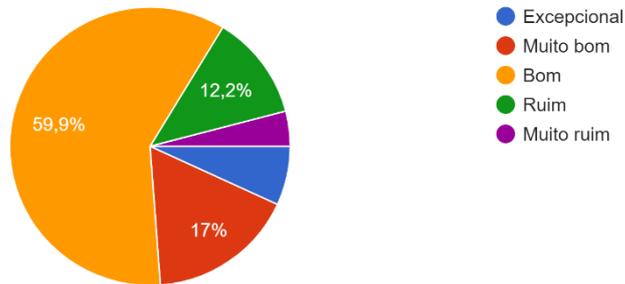
14 - Avalie o domínio do conteúdo e a clareza na exposição do conteúdo por parte dos docentes da IES?

466 respostas



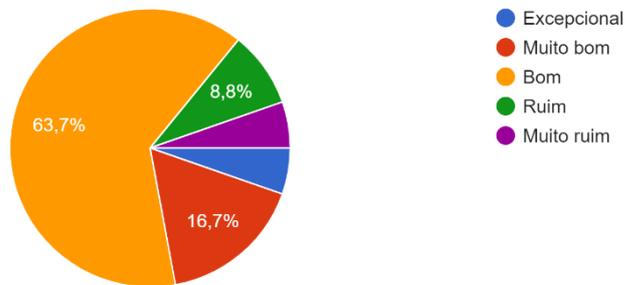
15 - Avalie a metodologia utilizada pela IES quanto à integração entre teoria e prática.

466 respostas



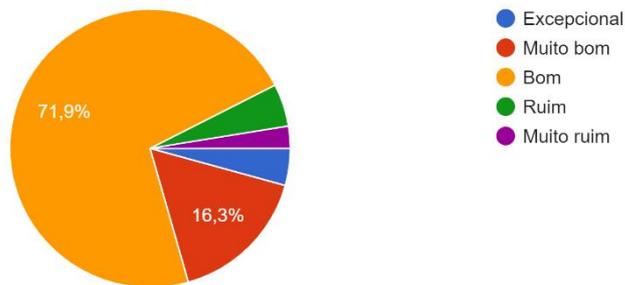
16 - Avalie o material de apoio quanto à sua utilização, qualidade e organização.

466 respostas



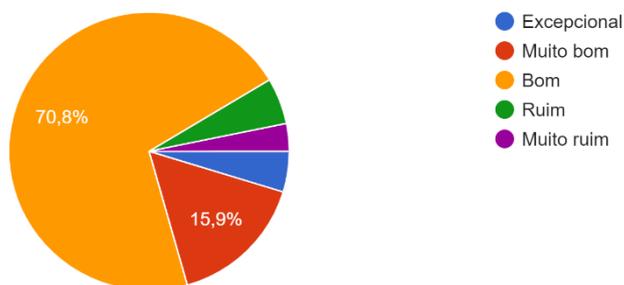
17 - Avalie as áreas de convivência da IES.

466 respostas



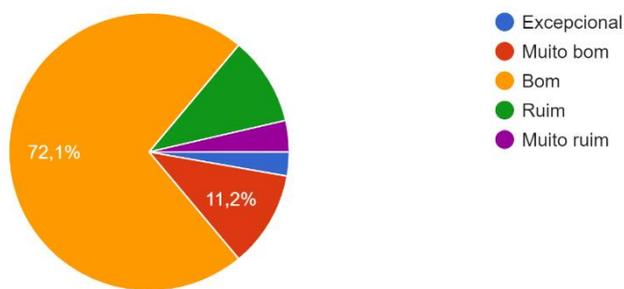
18 - Avalie a estrutura voltada para a acessibilidade dos alunos na IES.

466 respostas



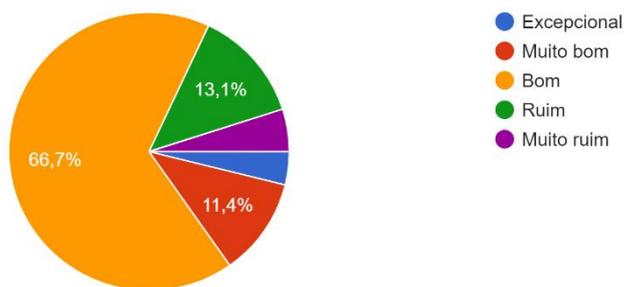
19 - As instalações de estudo da biblioteca atendem às suas necessidades?

466 respostas



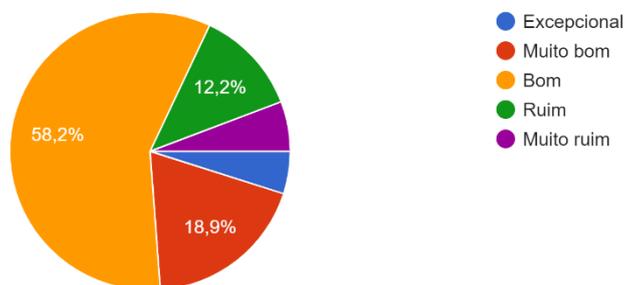
20 - Avalie o espaço do laboratório de informática para o desenvolvimento das aulas práticas.

466 respostas



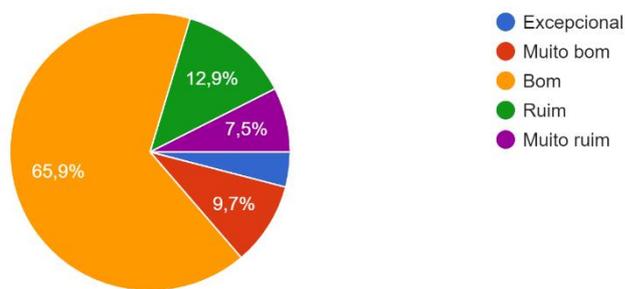
21 - Avalie a metodologia utilizada para as atividades práticas supervisionadas.

466 respostas



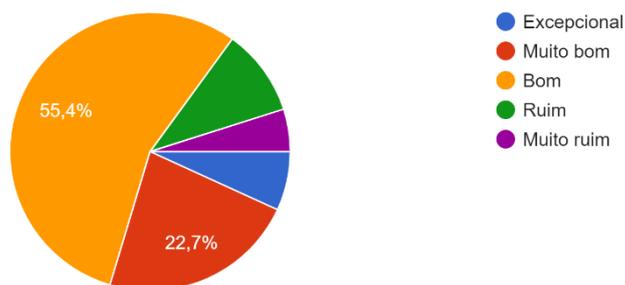
22 - Como você avalia a plataforma Moodle?

466 respostas



23 - Como você avalia o conteúdo disponibilizado nas disciplinas na modalidade de EAD?

466 respostas



### 3.3.1.1 Análise das respostas dos estudantes da Pós-Graduação Lato sensu.

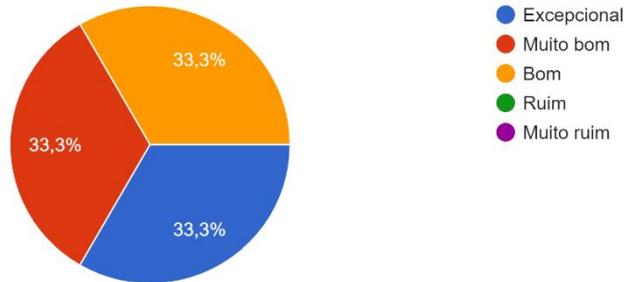
Conforme as respostas, em todos os quesitos avaliados os estudantes classificam com bom, destacando que a infraestrutura está muito bem avaliada.

A IES busca excelência em seu trabalho, e com relação aos quesitos avaliados como “bom”, já acionou os setores na busca de um plano de melhorias, a ser coordenado pela CPA.

### 3.3.2 Resultados dos Docentes

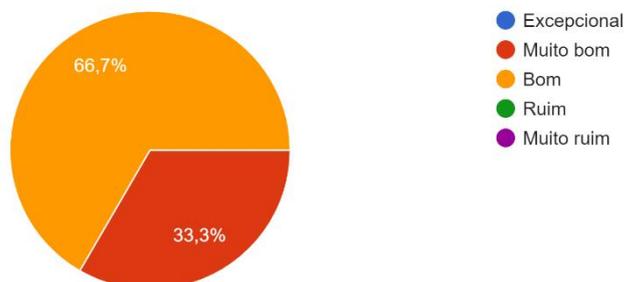
1 - Avalie sua satisfação em relação à FAPUGA.

3 respostas



2 - Como está sua satisfação em relação à liderança da coordenação pedagógica?

3 respostas



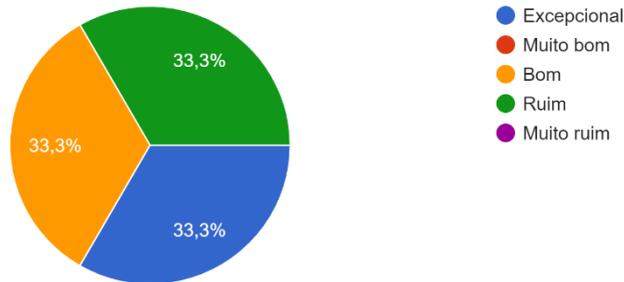
3 - Como considera as reuniões e treinamentos?

3 respostas



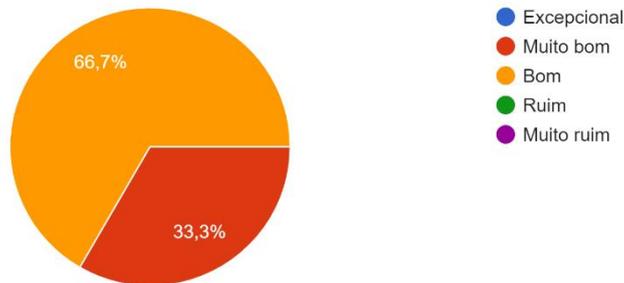
4 - Como descreve a comunicação realizada pela instituição do ponto de vista de transparência e objetividade?

3 respostas



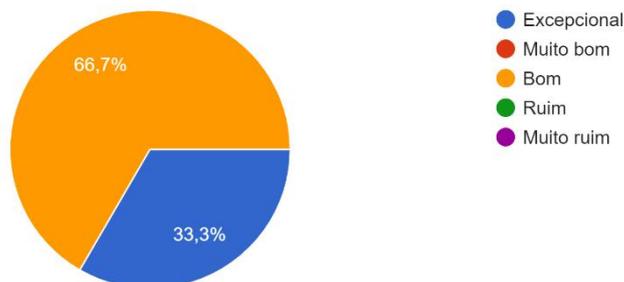
5 - Qual sua opinião sobre o projeto pedagógico adotado pela IES?

3 respostas



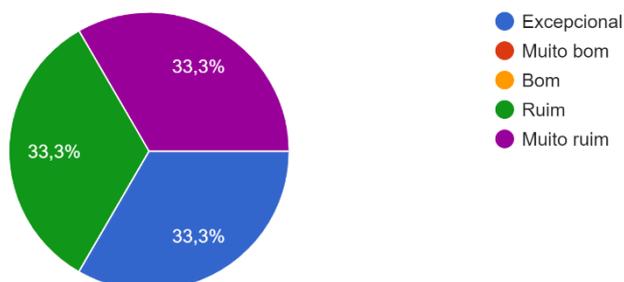
6 - Avalie as oportunidades de crescimento profissional na instituição.

3 respostas



7 - Qual seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Carreira?

3 respostas



8 - Como é o clima de integração e respeito entre os docentes?

3 respostas



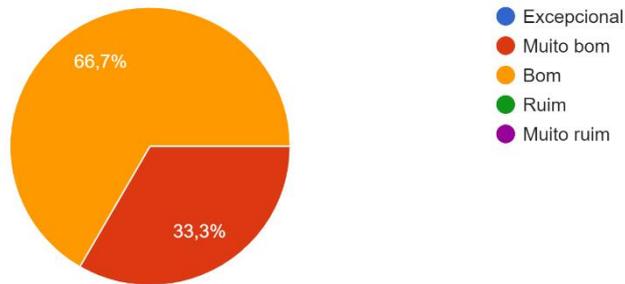
9 - Como você avalia a atuação da Direção Geral da IES?

3 respostas



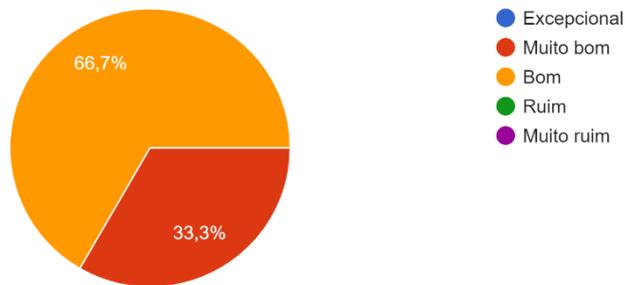
10 - Como você avalia a atuação do Coordenador de seu Curso?

3 respostas



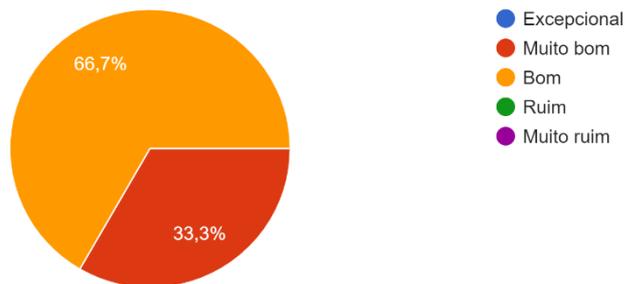
11 - Avalie a disponibilidade de recursos audiovisuais (TV/Vídeo, Datashow, microfone etc.).

3 respostas



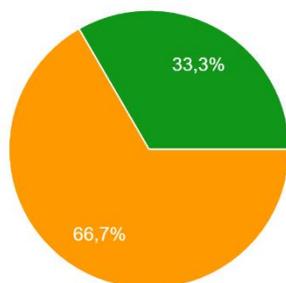
12 - Avalie a disponibilidade de laboratórios para atender às necessidades da sua disciplina.

3 respostas



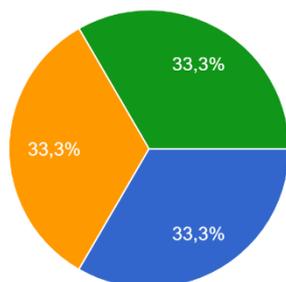
13 - Avalie a adequação do espaço da biblioteca.

3 respostas



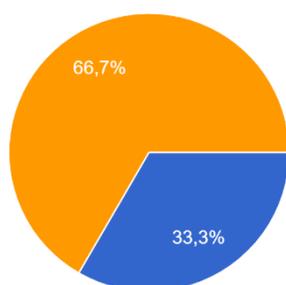
14 - Considera que a estrutura física da FAPUGA atende às necessidades do desenvolvimento da educação superior?

3 respostas



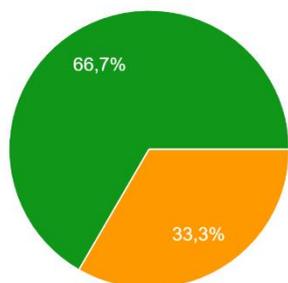
15 - Avalie o seu conhecimento sobre o processo de Autoavaliação Institucional.

3 respostas



16 - Qual o seu grau de conhecimento sobre o PDI?

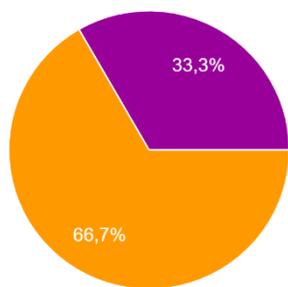
3 respostas



- Excepcional
- Muito bom
- Bom
- Ruim
- Muito ruim

17 - Como é a promoção de atividades de extensão e de responsabilidade social por parte da IES?

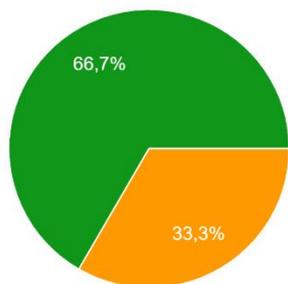
3 respostas



- Excepcional
- Muito bom
- Bom
- Ruim
- Muito ruim

18 - Como você avalia a IES em relação à sua comunicação com a sociedade?

3 respostas



- Excepcional
- Muito bom
- Bom
- Ruim
- Muito ruim

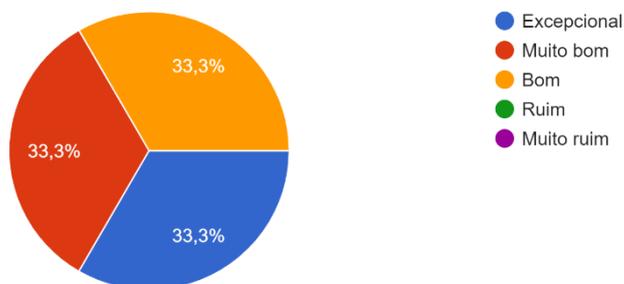
19 - Avalie quanto os conteúdos da(s) disciplina(s) que leciona contribuem para o crescimento profissional dos alunos.

3 respostas



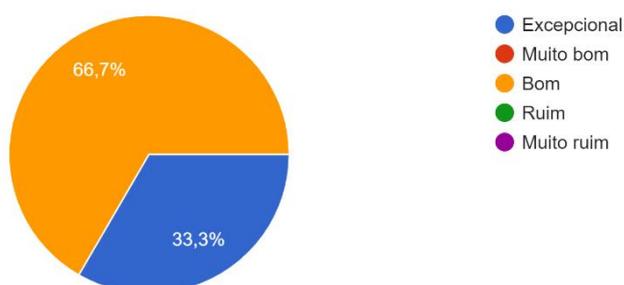
20 - Como avalia a sua pontualidade na entrega das notas e listas de presença para a secretaria?

3 respostas



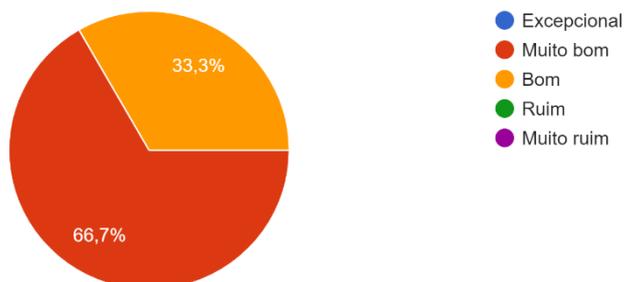
21 - Como avalia a sua apresentação de trabalhos em encontros e congressos?

3 respostas



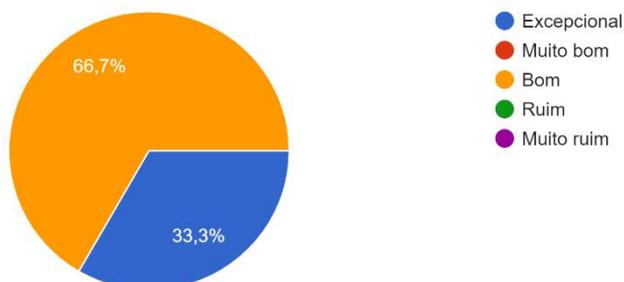
22 - Como você considera o local onde está localizada a IES em relação à segurança e facilidade de acesso?

3 respostas



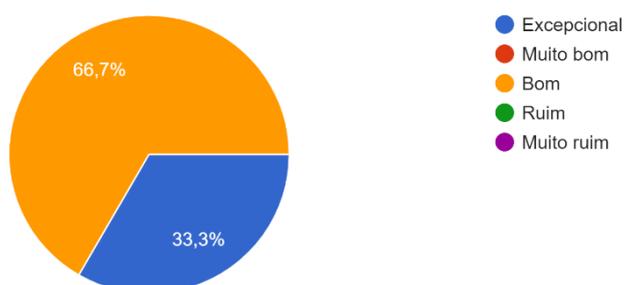
23 - Avalie os investimentos em bibliografia por parte da IES?

3 respostas



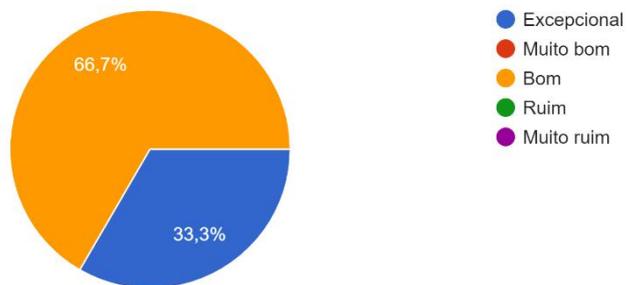
24 - Avalie o ambiente de sala de aula (amplitude, iluminação, climatização e mobiliários).

3 respostas



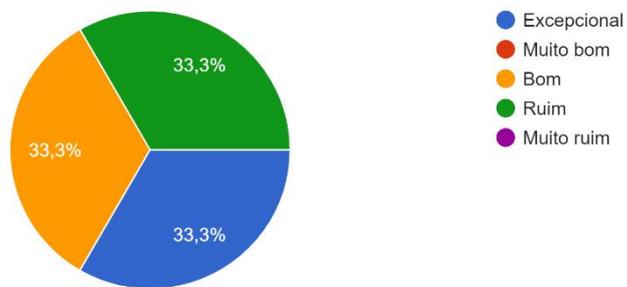
25 - Avalie as áreas de convivência (corredores, pátio, cantina e auditório).

3 respostas



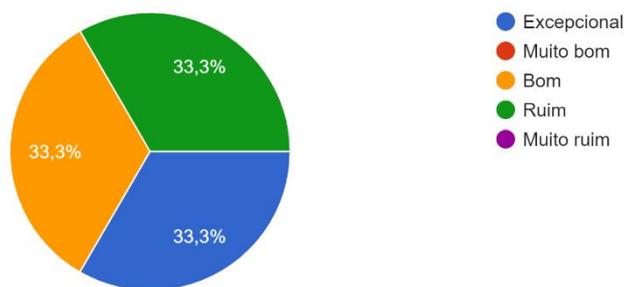
26 - Avalie o espaço para atendimento aos alunos.

3 respostas



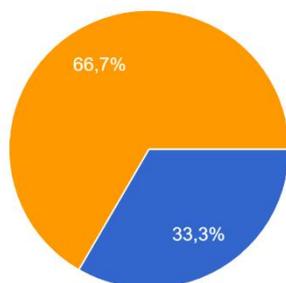
27 - Avalie a sala de coordenadores.

3 respostas



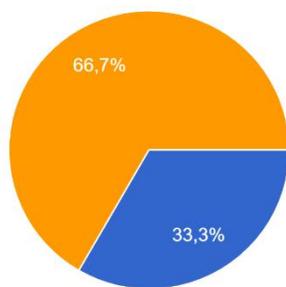
28 - Avalie a sala de professores.

3 respostas



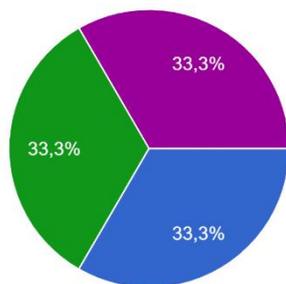
29 - Avalie as instalações sanitárias.

3 respostas



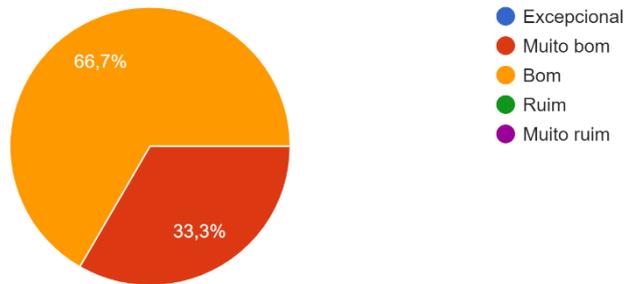
30 - Avalie o núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP.

3 respostas



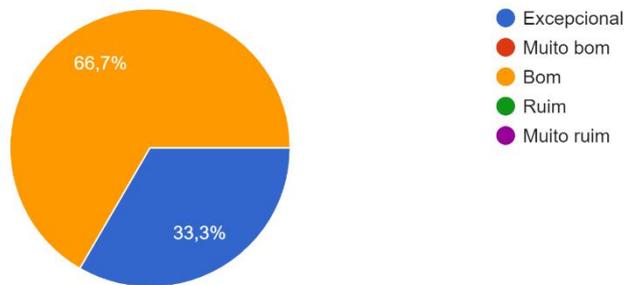
31 - Avalie se o acervo da biblioteca on-line atende às necessidades da(s) sua(s) disciplina(s).

3 respostas



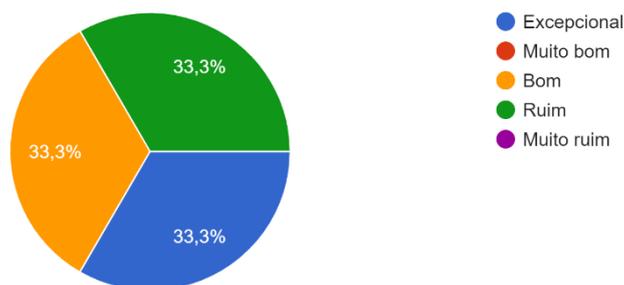
32 - Como você avalia a plataforma Moodle?

3 respostas



33 - Avalie as alternativas da IES para sanar as dificuldades dos alunos.

3 respostas



### 3.3.2.1 Análise das respostas dos Docentes

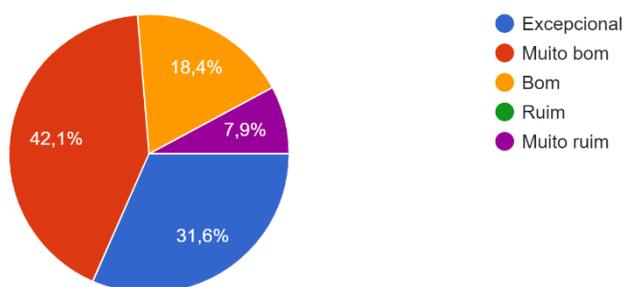
A FAPUGA considera os docentes como parceiros na efetivação de sua missão, objetivos e metas. Mesmo sem alunos ativos no ano de 2022, manteve em seu quadro docente 3 profissionais que ofereceram extensão e eventos aos egressos e à comunidade do entorno da IES.

Embora a avaliação dos docentes esteja dividida proporcionalmente, é necessário que se realize investimento em infraestrutura. Tal investimento já está em andamento, realizando no segundo semestre de 2022 adequações no espaço físico, readequação das salas de atendimento. A IES possui projeto arquitetônico de reorganização dos espaços e projeção de mudança para novo prédio, na mesma região.

### 3.3.3 Resultados Técnicos Administrativos

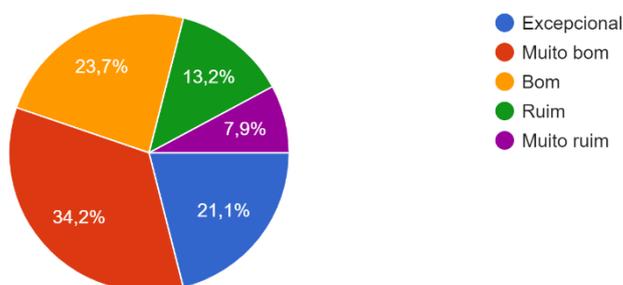
1 - Qual o seu grau de satisfação em fazer parte da equipe do seu setor?

38 respostas



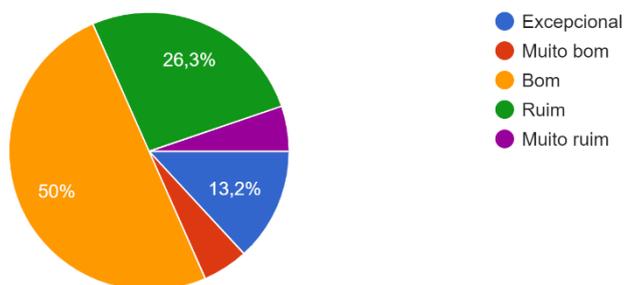
2 – Como é o seu líder quanto à clareza e objetividade nos pedidos das tarefas?

38 respostas



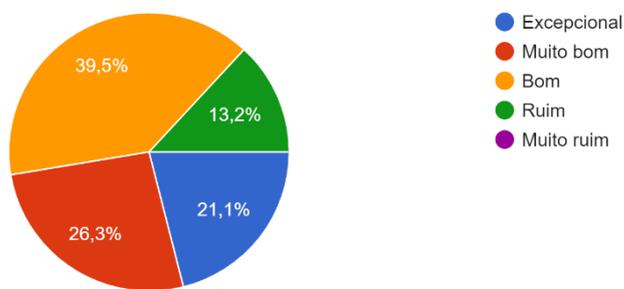
3 – Como você considera as oportunidades de crescimento profissional na instituição?

38 respostas



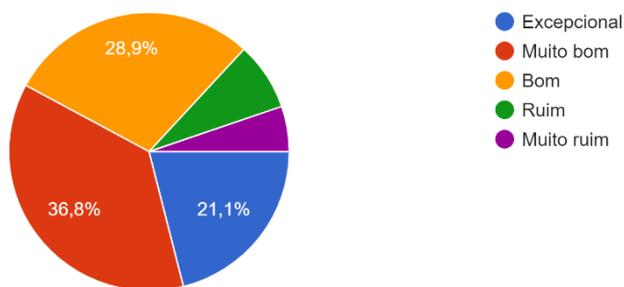
4 – Qual o seu grau de satisfação com a gestão da sua área?

38 respostas



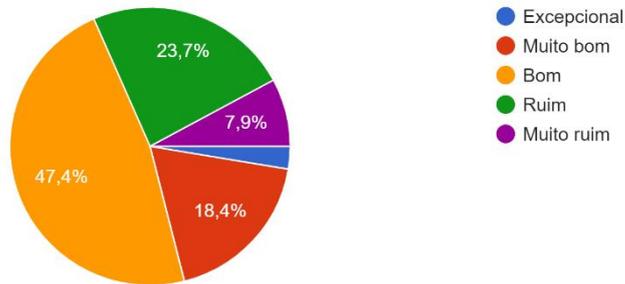
5 – Qual o seu grau de satisfação com as suas atividades no trabalho?

38 respostas



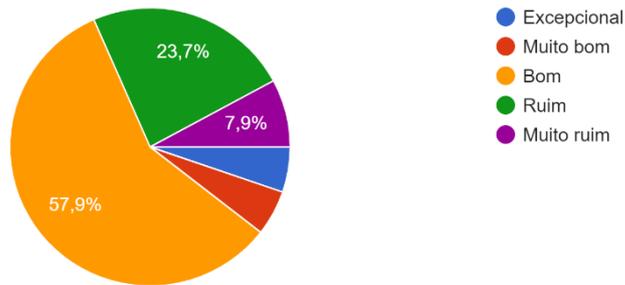
6 - Como você considera o clima organizacional da empresa?

38 respostas



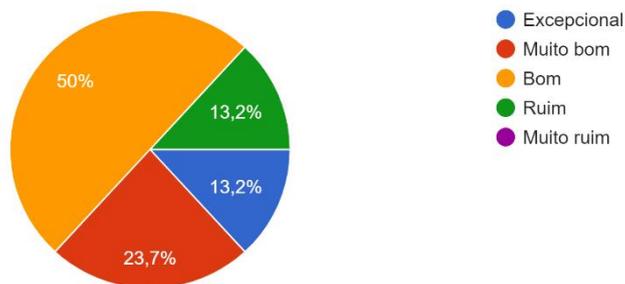
7 - O que você pensa a respeito da comunicação institucional em relação à transparência e objetividade?

38 respostas



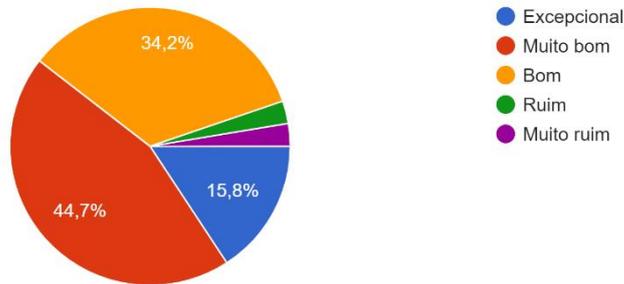
8 - Qual o seu grau de satisfação com as instalações de trabalho?

38 respostas



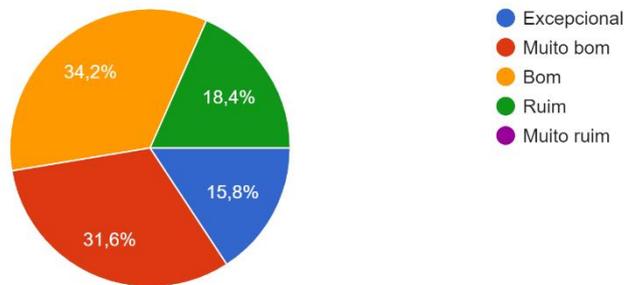
9 – Como é a relação entre os colaboradores?

38 respostas



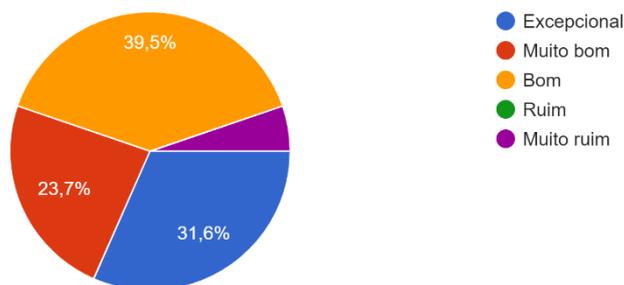
10 – Como é a autonomia que você tem para realizar seu trabalho?

38 respostas



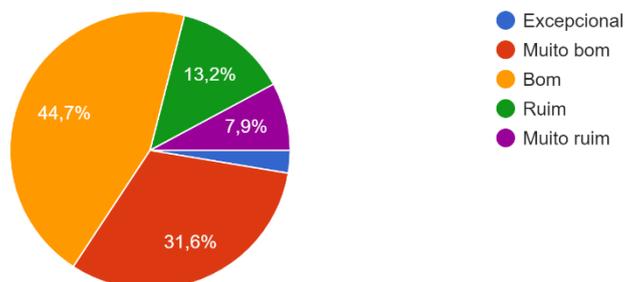
11 – Como são os recursos materiais disponíveis para que a sua função seja desenvolvida com eficiência na Faculdade?

38 respostas



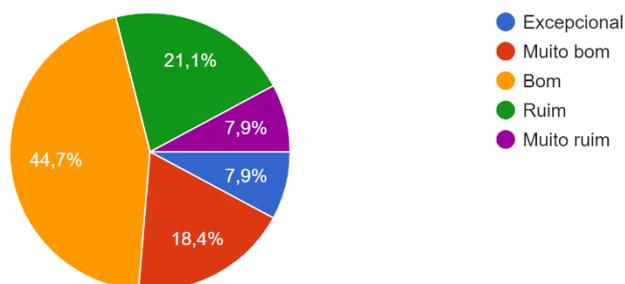
12 – Como você classifica a preocupação da IES em atender os funcionários em termos sociais, culturais e de saúde?

38 respostas



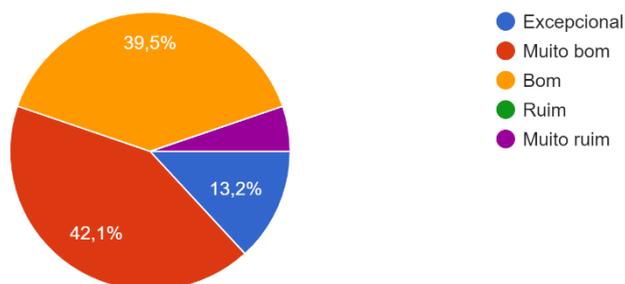
13 – Na sua opinião, como é o estímulo e promoção que a IES oferece aos seus servidores para melhoria de funções em termos de qualificação profissional?

38 respostas



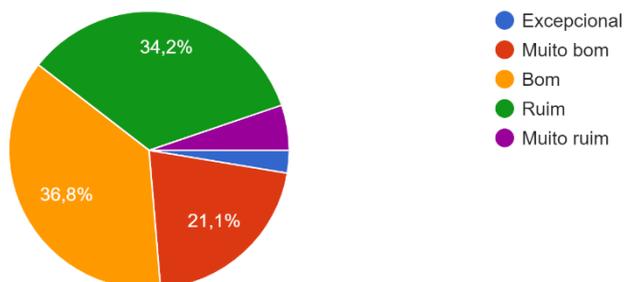
14 – Como você considera o local onde está localizada a IES em relação à segurança e facilidade de acesso?

38 respostas



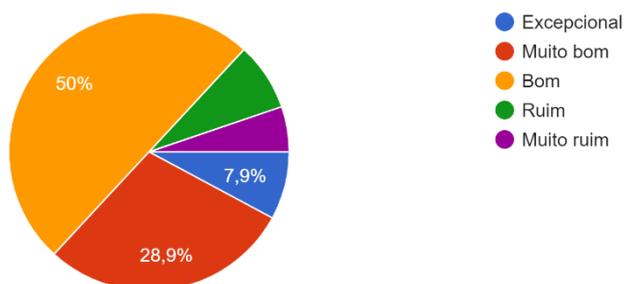
15 – Como você avalia a proximidade da gestão da faculdade para ouvir as reivindicações dos colaboradores e apontar sugestões?

38 respostas



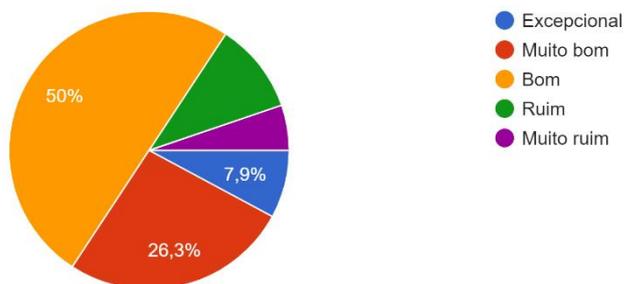
16 – Nos últimos anos, como foram os investimentos em termos de infraestrutura física, mobiliários e segurança na IES?

38 respostas



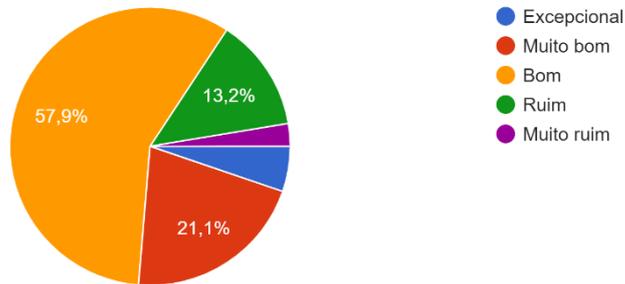
17 – Como você avalia a atuação da direção administrativa?

38 respostas



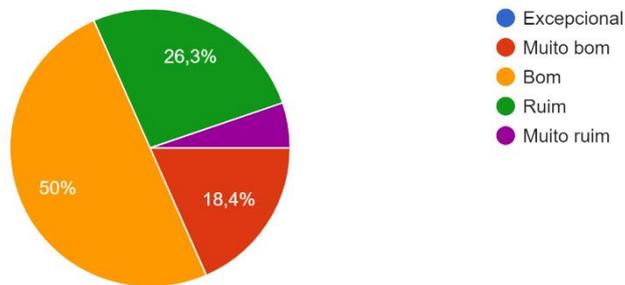
18 – Como você avalia a atuação da direção acadêmica/pedagógica?

38 respostas



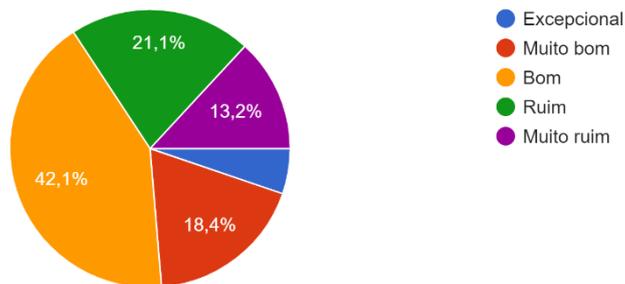
19 – Qual o seu grau de conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição?

38 respostas



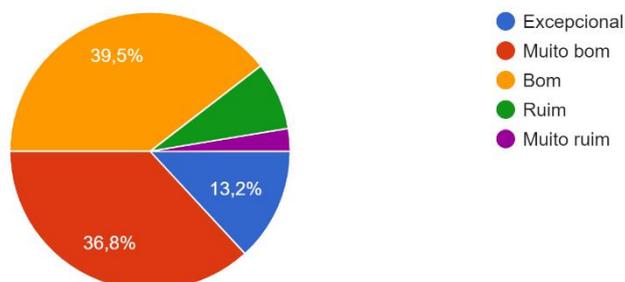
20 – Qual o seu grau de conhecimento sobre o Plano de Carreira, Cargos e Salários da instituição?

38 respostas



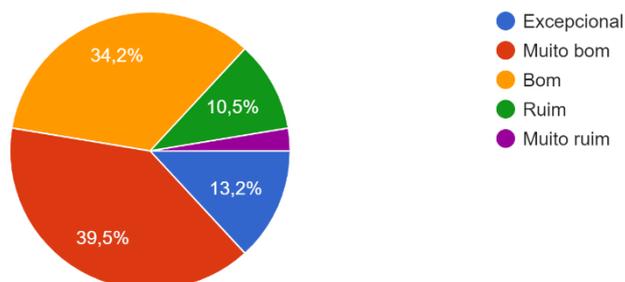
21 - Qual o seu grau de conhecimento sobre a missão da IES?

38 respostas



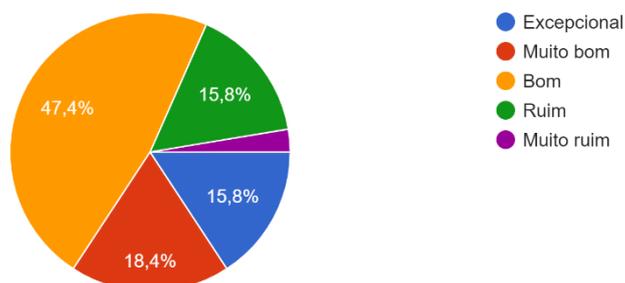
22 – Qual o seu grau de satisfação quanto às condições físicas e estruturais de trabalho? (local de trabalho, luminosidade, espaço, climatização, equipamentos)

38 respostas



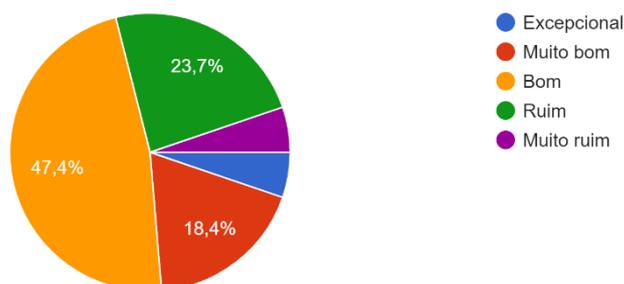
23 – Como você considera o impacto social que a IES provoca na comunidade local, ao desempenhar suas atividades educacionais?

38 respostas



24 – Como você percebe a disponibilidade da IES em relação ao atendimento das demandas dos discentes?

38 respostas



### 3.3.3.1 Análise das respostas dos Técnicos Administrativos

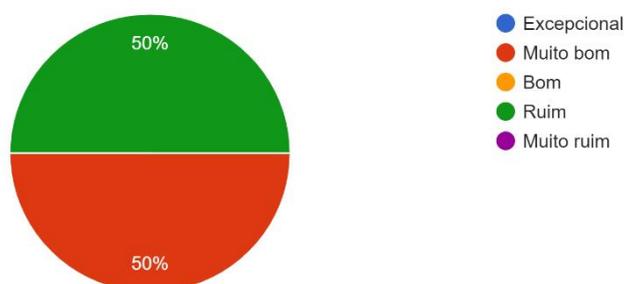
Quanto aos Técnicos administrativos, chama atenção o percentual (embora pequeno) do conceito “muito ruim” em quase todos os quesitos, destacando a objetividade e clareza nos processos administrativos. A IES tem em seu plano estratégico e de formação continuada momentos para esclarecimentos e formação quanto a gestão no ensino superior.

Com destaque positivo temos que os técnicos avaliam como “bom” o impacto social da IES na região, o que nos fortalece.

### 3.3.4 Resultados Egressos

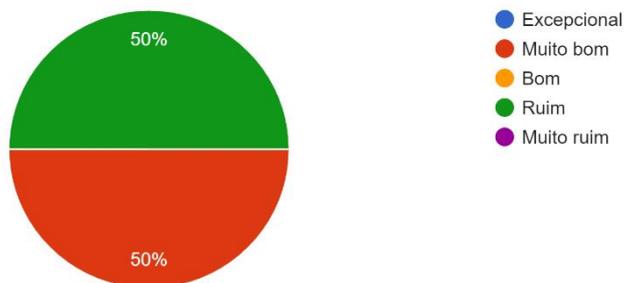
1 - Como você avalia a Infraestrutura da FAPUGA?

2 respostas



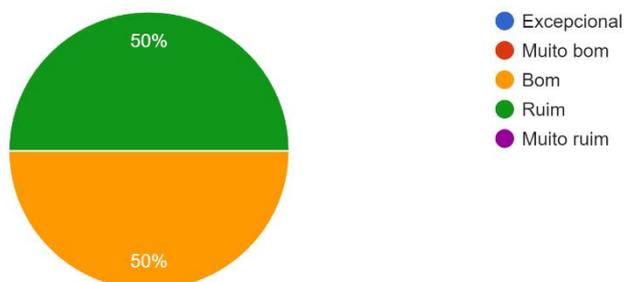
2 - Como você avalia as aulas ministradas no curso?

2 respostas



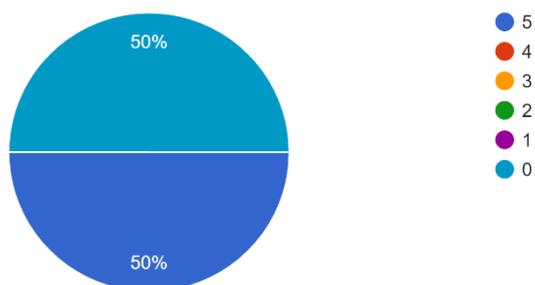
3 - Como você avalia os professores?

2 respostas



4 - Em uma escala de 0 a 5, qual a possibilidade de você voltar ao curso na FAPUGA?

2 respostas



### 3.3.4.1 Análise das respostas dos Egressos

Conforme já exposto, a FAPUGA ficou no ano de 2021 e 2022 sem turmas em funcionamento. A IES iniciou sua primeira turma em 2020 tendo sido interrompida em 2021 por conta da pandemia que gerou desistência e

trancamento de matrículas, e, embora tendo aberto editais de processo seletivo não houve procura para ingresso.

Considerando que egresso é “Todo discente que tenha frequentado um curso em instituição de ensino superior, tendo ou não concluído seus estudos”, a CPA enviou aos estudantes com matrícula trancada o questionário e ser respondido.

Percebe-se neste quesito, uma discrepância quanto a análise feita pelos dois respondentes, especialmente quando se avalia as aulas ministradas no curso como ruim e muito bom, mas consideram os docentes “ruim” e “bom”.

Quanto a esses quesitos, a IES já revisou os Projetos dos Cursos e o corpo docente a eles vinculado, objetivando a busca de excelência na formação de seus egressos.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA apresenta o presente relatório seguindo os princípios do SINAES e seus valores apresentados no PDI. O presente Relatório de Autoavaliação Institucional da FACULDADE ANA CAROLINA PUGA -FAPUGA foi elaborado a partir das orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014. As orientações da Nota Técnica supracitada contribuíram para a sistematização da pesquisa, análise de dados e forma de divulgação das propostas de ações de melhorias na instituição.

A CPA tem fortalecido sua participação nos diferentes setores da FAPUGA e acredita que sua estrutura organizacional tem permitido a participação da comunidade acadêmica, embora ainda tímida, considerando ser uma IES implantada recentemente.

A CPA ressalta o sucesso da aplicação da pesquisa de autoavaliação institucional, por meio dos questionários online, ferramenta que permite uma maior participação e colaboração de todos os segmentos da comunidade acadêmica mesmo em tempos pandêmicos, como o que estamos vivendo. De forma transparente, esse relatório apresentou as demandas da comunidade acadêmica e sugestões da comunidade para melhoria.

De forma geral, o documento revela o perfil da FAPUGA e o compromisso assumido pela missão da Instituição e a busca pela consolidação de uma cultura de autoavaliação na FAPUGA.

Está claro à CPA o desafio da promoção de ações que estimulem o olhar alinhado entre objetivos de desenvolvimento institucional presentes nas metas de gestão, atividades dos setores e práticas autoavaliativos. Também está clara a necessidade de fortalecer o processo de avaliação institucional, buscando maior índice de participação da comunidade envolvida.

A Comissão Própria de Avaliação agradece o apoio recebido dos discentes, docentes, técnicos administrativos e dirigentes que contribuíram para o resultado dessa autoavaliação institucional.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. **Decreto nº 5.773**, de 09 de maio de 2006. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino. Brasília, 2006.

BRASIL. **Lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras proficiências.

BRASIL. MEC. **Portaria nº 2.051**, de 9 de julho de 2004. (Publicada no DOU nº 132, de 17.07.2004, Seção 1, página 12). Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril. Brasília, 2004.

BRASIL. MEC. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). **Roteiro de Autoavaliação Institucional**: orientações gerais. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES. Brasília, 2004.

FACULDADE ANA CAROLINA PUGA. **Plano de Desenvolvimento Institucional** – PDI (2021-2025). São Paulo, 2021.

FACULDADE ANA CAROLINA PUGA. **Regimento Interno**. São Paulo, 2021.