



**FACULDADE ANA CAROLINA PUGA – FAPUGA
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO BASE 2021

**SÃO PAULO
MARÇO/2022**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
3. COMPOSIÇÃO DA CPA.....	5
4. OBJETIVOS.....	5
5. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO.....	6
6. RESULTADOS E DISCUSSÃO.....	7
6.1 DOCENTES	7
6.1.1 EIXO 1 – DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	7
6.1.2 EIXO 2 – DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	9
6.1.3 EIXO 2 – DIMENSÃO 3 - A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	11
6.1.4 EIXO 3 – DIMENSÃO 2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.....	13
6.1.5 EIXO 3 – DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	15
6.1.6 EIXO 3 – DIMENSÃO 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	17
6.1.7 EIXO 4 – DIMENSÃO 5 - AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	18
6.1.8 EIXO 4 – DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	21
6.1.9 EIXO 4 – DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	23
6.1.10 EIXO 5 – DIMENSÃO 7 INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	24
6.2 CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	28
6.2.1 PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS – CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	29
6.2.2 EIXO 3 – DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	30
6.2.3 EIXO 4 – DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	32
6.2.4 EIXO 5 – DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	35
6.3 DISCENTES.....	37
6.3.1 AUTOAVALIAÇÃO.....	38
6.3.2 AVALIAÇÃO DISCENTE DAS DISCIPLINAS.....	44
6.3.3 AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA.....	46
6.3.4 EIXO 3 – DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	49
6.3.5 EIXO 3 – DIMENSÃO 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	51
6.3.6 EIXO 5 – DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	54
6.3.7 ESTÁGIOS.....	55
6.4 SÍNTESE DOS RESULTADOS.....	56
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	60

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Ana Carolina Puga – FAPUGA, foi credenciada em 06/02/2018 através da portaria no. 86, publicada no Diário Oficial da União de 07/02/2018, com os cursos de Bacharel em Administração e Curso Tecnólogo em Gestão Hospitalar através da portaria nº. 131 de 27/02/2018.

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a FAPUGA tem como missão disseminar o saber, formando profissionais ativos, críticos, reflexivos, investigativos, com formação humanística e visão interdisciplinar capazes de identificar as principais questões de sua área, apontando soluções de forma eficaz; comprometidos com a pesquisa e extensão, com a produção e disseminação de conhecimentos, visando contribuir para o desenvolvimento nacional autossustentado.

Em dezembro de 2021, a FAPUGA contava, nos seus cursos de graduação, com 5 profissionais em seu quadro docente, 14 alunos (10 matriculados no Curso de Administração e 4 no Curso de Gestão Hospitalar) e 9 colaboradores do corpo técnico administrativo.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES foi criada em conformidade com a Lei Federal no. 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu a obrigatoriedade da Avaliação Institucional Interna como parte integrante do processo de Avaliação Nacional das Instituições de Educação Superior sob a responsabilidade do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA tem como atribuições legais a condução dos processos de avaliação internos da instituição, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo INEP.

Na FAPUGA, o trabalho da CPA tem sido pautado na legislação vigente e no *Roteiro da Autoavaliação Institucional: Orientações Gerais do INEP/MEC* (2004).

O presente documento apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da FAPUGA do ano de 2021, com os objetivos de atender ao disposto pelo SINAES, bem como fornecer elementos para o aprimoramento e a melhoria contínua da IES.

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA: NEPUGA PÓS-GRADUAÇÃO LTDA

CNPJ: 07.387.998/0001-78

Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Privado – com fins lucrativos

MANTIDA: FACULDADE ANA CAROLINA PUGA (cód. 21573)

Sigla: FAPUGA

Endereço: Rua Padre Esteva Pernet, 398/402

CEP: 03316-600

Cidade: São Paulo

Estado: São Paulo

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

NOMES	REPRESENTANTES
Bruna Angelina Puga Mosquim (Coordenadora)	Corpo Técnico Administrativo
Candice Ermel	Corpo Docente
Simone Pontes da Sila	Corpo Discente
Wagner Perez Rodrigues	Sociedade Civil

4. OBJETIVOS

A Avaliação Interna ou autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual a IES produz conhecimento sobre sua própria realidade, identificando suas potencialidades e ou fragilidades visando um aprimoramento coletivo do processo ensino-aprendizagem.

Quando há o propósito de um aprimoramento coletivo, é necessário que o processo de avaliação seja construído de forma participativa, na qual todos os sujeitos sejam envolvidos. Para tanto é importante que as etapas de diagnóstico sejam precedidas pelo planejamento e pela elaboração dos instrumentos e, que, posteriormente os resultados sejam analisados, divulgados e discutidos pela comunidade acadêmica. O processo de avaliação interna deve que ser entendido como uma ferramenta de melhoria institucional, mas, além disso, como um instrumento de conscientização e criação de uma identidade coletiva com objetivos comuns por todos os envolvidos.

Através da identificação de potencialidades e de fragilidades, a IES consegue ter dados para instituir medidas corretivas quando necessário, estabelecer formas de reforçar suas qualidades, estabelecer estratégias para melhoria do processo ensino-aprendizagem e definir projetos futuros.

De fato, os resultados obtidos através da autoavaliação podem contribuir no estabelecimento de metas e definições de ações a curto, a médio e a longo prazo e dessa forma, embasar a reorientação periódica dos projetos pedagógicos dos Cursos, das tomadas de decisões da instituição e na revisão e reorientação do PDI.

Outro objetivo importante da autoavaliação é a prestação de contas à sociedade sobre o seu papel da produção e socialização de conhecimento e da relevância social de suas atividades e produtos.

5. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO

O processo de autoavaliação foi realizado em 3 etapas conforme recomendado pelo Roteiro da Autoavaliação Institucional: Orientações Gerais do INEP/MEC - 2004.

A etapa de preparação teve início em setembro com reuniões da CPA visando o estabelecimento de cronograma, dos instrumentos avaliativos e da forma de aplicação da avaliação.

Foram elaborados 3 modelos de questionário (um para docentes, outro para discentes e outro para o corpo técnico-administrativo) a partir dos 5 eixos estabelecidos na Portaria MEC nº. 92 de 31 de janeiro de 2014:

1. Planejamento e Avaliação Institucional
2. Desenvolvimento Institucional
3. Políticas Acadêmicas
4. Políticas de Gestão
5. Infraestrutura

Procurou-se abranger tanto os temas referentes ao núcleo-comum, que devem integrar os processos de avaliação interna de todas as IES, como temas optativos relacionados principalmente a ocorrência da pandemia de COVID-19 durante o ano de 2021.

A sensibilização para o processo de autoavaliação foi realizada através do portal acadêmico (com mensagens orientativas e informativas), em reuniões pedagógicas (coordenação de cursos e docentes), reuniões administrativas e conscientização dos discentes durante as aulas.

A segunda etapa, do desenvolvimento da avaliação ocorreu entre os dias 09 e 15 de dezembro de 2021, com a liberação do questionário através do portal acadêmico, e, de links enviados através de mensagens eletrônicas. Foi garantido o sigilo das respostas obtidas.

A etapa de consolidação (análise de dados, elaboração de relatório e divulgação dos dados) aconteceu entre os meses de fevereiro e março de 2022.

6. RESULTADOS E DISCUSSÃO

6.1 DOCENTES

No questionário aplicado aos docentes foram avaliados os seguintes aspectos: a adequação e a relação dos processos de gestão da IES com o PDI, o envolvimento da comunidade interna na autoavaliação institucional e a atuação da CPA.

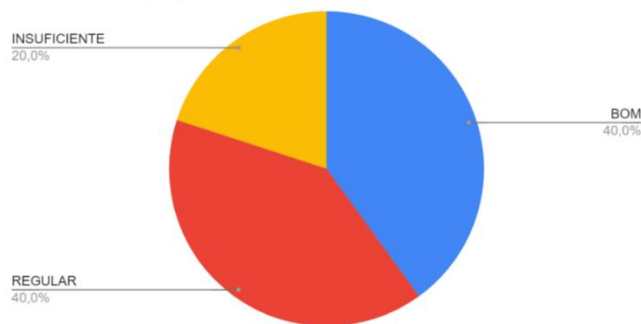
Vale ressaltar que houve 100% de participação docente.

A seguir, a apresentação das questões realizadas, os resultados e a análise crítica dos dados obtidos.

6.1.1 EIXO 1 – DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

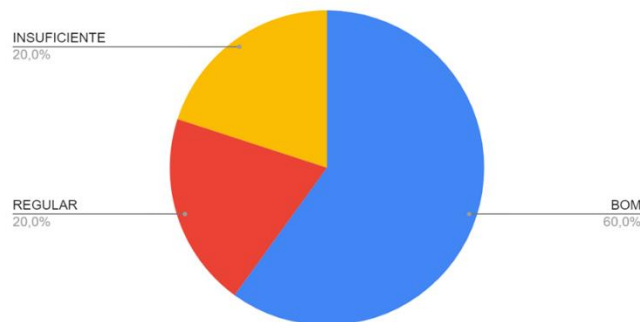
1. O plano de desenvolvimento do instituto - PDI (<http://www.fapuga.edu.br/arquivo/portarias/2015/PDI20122016.pdf/view>) faz referência a todos os processos internos e externos relacionados a recursos (pedagógicos, financeiros, materiais) e sua utilização no cotidiano da Faculdade, visando o alcance dos objetivos propostos e a melhoria constante da Instituição. Como você avalia a adequação, efetividade e acompanhamento do planejamento geral da FAPUGA?

O plano de desenvolvimento do instituto - PDI
(<http://www.fapuga.edu.br/arquivo/portarias/2015/PDI201220...>)



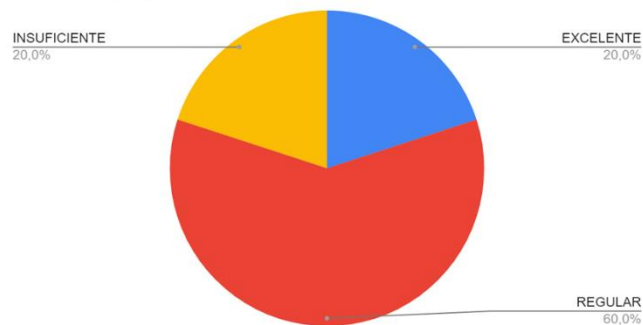
2. Como você considera a implantação e a qualidade dos mecanismos de autoavaliação institucional da Comissão Permanente de Avaliação - CPA (<http://fapuga.edu.br/cpa/>)?

Como você considera a implantação e a qualidade dos mecanismos de autoavaliação institucional da Comissão Per...



3. A avaliação Institucional visa à construção de uma cultura reflexiva que permite o constante desenvolvimento da missão e finalidade das instituições de Ensino Superior, onde, um dos instrumentos é a Autoavaliação. Como você avalia a participação da comunidade acadêmica (Docentes, Técnicos Administrativos, Discentes e Sociedade Civil) no planejamento da Instituição?

A avaliação Institucional visa à construção de uma cultura reflexiva que permite o constante desenvolvimento da missã...



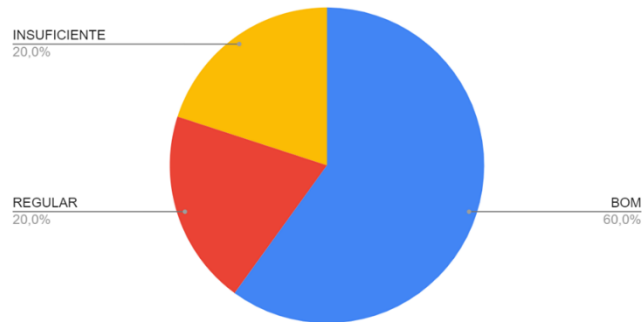
Os resultados sugerem que a divulgação do PDI e sua relação com o cotidiano da instituição deve ser aprimorada, de forma que os docentes conheçam as diretrizes que norteiam as ações e estratégias adotadas pela IES, já que a maioria dos docentes julga que as decisões e procedimentos não são pautados pelo estabelecido no PDI.

A atuação da CPA foi considerada uma potencialidade: 60% dos respondentes consideram que o processo de autoavaliação é conduzido de uma forma adequada. Entretanto, a participação da comunidade como um todo no planejamento e na gestão institucional foi considerada uma fragilidade da instituição: 60% dos docentes acham que a participação é regular e 20% que é insuficiente.

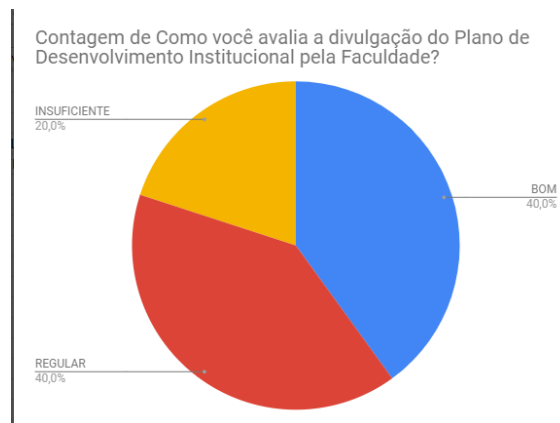
6.1.2 EIXO 2 – DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento que direciona as ações institucionais e tem como finalidade ser referência para as ações de ensino, pesquisa e extensão da Universidade. A Faculdade disponibiliza o seu PDI no seguinte endereço: (<http://www.fapuga.edu.br/arquivo/portarias/2015/PDI20122016.pdf/view>). Você avalia que as ações de ensino, pesquisa e extensão realizadas pela instituição estão de acordo com o planejado?

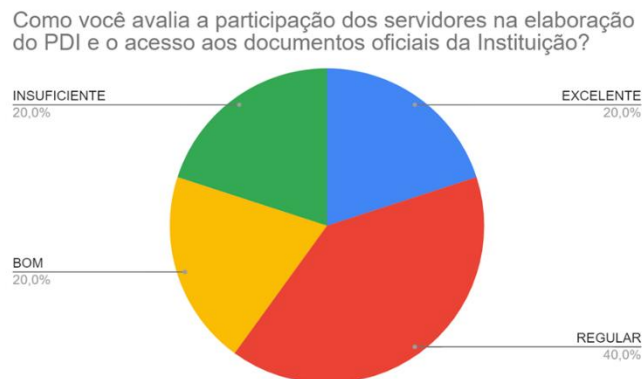
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento que direciona as ações institucionais e tem como...



5. Como você avalia a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional pela Faculdade?



6. Como você avalia a participação dos colaboradores na elaboração do PDI e o acesso aos documentos oficiais da Instituição?

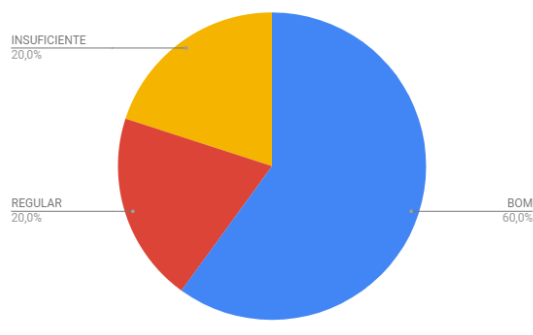


Quanto as ações de ensino, pesquisa e extensão realizadas pela IES, 60% dos docentes avaliam que elas atendem o que foi definido no PDI. Entretanto, apesar do PDI estar disponível para acesso através do site da FAPUGA, apenas 40% dos docentes fazem uma avaliação positiva sobre a divulgação do documento. Talvez, essa percepção, esteja relacionada com uma fraqueza detectada: a falta de maior envolvimento dos colaboradores na discussão e elaboração do PDI e de outros instrumentos oficiais.

6.1.3 EIXO 2 – DIMENSÃO 3 - A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

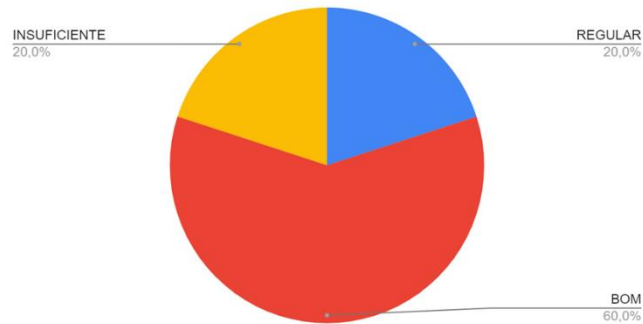
7. A missão tem como finalidade materializar a essência e o propósito da Faculdade como ente social. Como você avalia o seu conhecimento a respeito da missão da FAPUGA descrita no PDI?

Contagem de A missão tem como finalidade materializar a essência e o propósito da Faculdade como ente social. Como você avalia o seu conhecimento a respeito da missã...



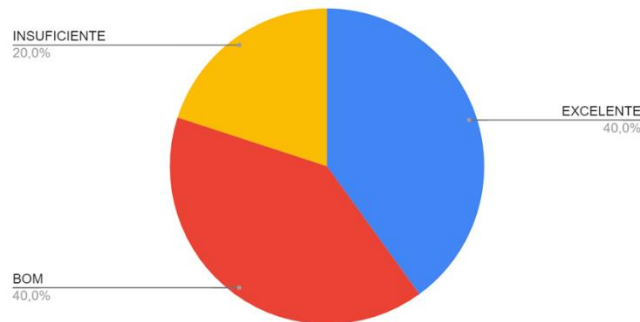
8. Como você avalia as condições de acessibilidade oferecidas pela FAPUGA aos portadores de necessidades especiais.?

Como você avalia as condições de acessibilidade oferecidas pela FAPUGA aos portadores de necessidades especiais.?



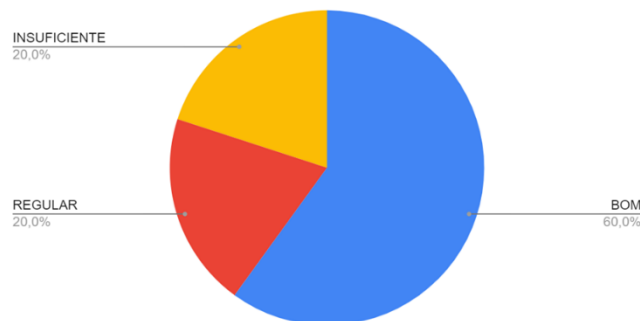
9. Como você avalia as políticas de ação afirmativa na FAPUGA: auxílios à moradia, sistema de cotas, suporte aos discentes, bolsa permanência?

Como você avalia as políticas de ação afirmativa na FAPUGA: auxílios à moradia, sistema de cotas, suporte aos discentes,...

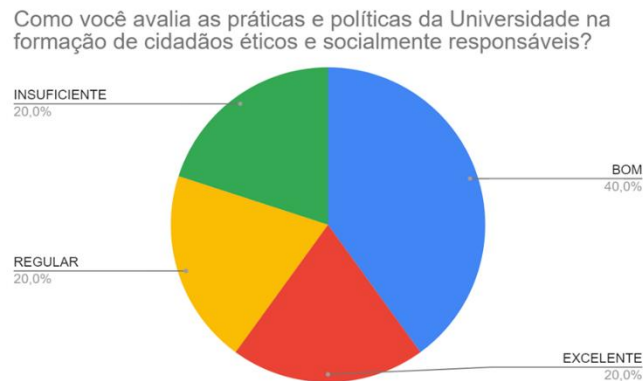


10. Como você avalia a contribuição da FAPUGA para o desenvolvimento local e regional e a importância da pesquisa, ensino e extensão desenvolvida e seus resultados para a sociedade?

Como você avalia a contribuição da FAPUGA para o desenvolvimento local e regional e a importância da pesquis...



11. Como você avalia as práticas e políticas da instituição na formação de cidadãos éticos e socialmente responsáveis?

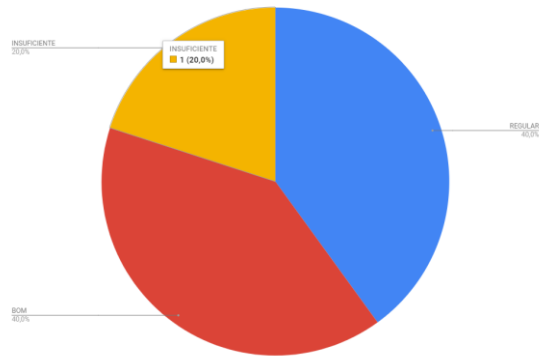


A maioria dos docentes afirma ter um bom conhecimento sobre a missão da instituição. E, é importante ressaltar, que essa é uma das dimensões mais bem avaliada: a concretização da missão institucional. Do total dos respondentes, 60% avaliam de forma positiva as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência (PcDs), 80% avaliam como boas ou excelentes as ações afirmativas adotadas pela IES, 60% consideram que a FAPUGA contribui para o desenvolvimento local e regional e 60% consideram que as práticas e políticas institucionais contribuem para a formação de cidadãos éticos e socialmente responsáveis.

6.1.4 EIXO 3 – DIMENSÃO 2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

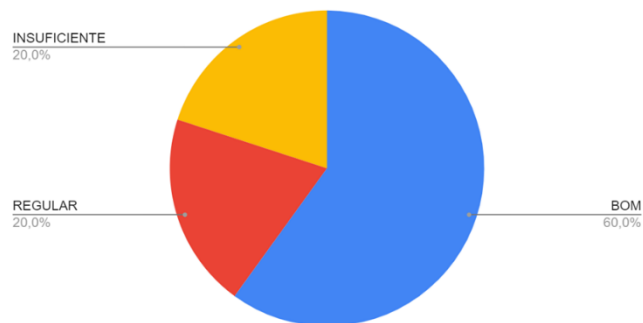
12. Como você avalia as condições existentes para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão em relação a graduação na FAPUGA?

Contagem de Como você avalia a cooperação entre os setores da FAPUGA para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão ?



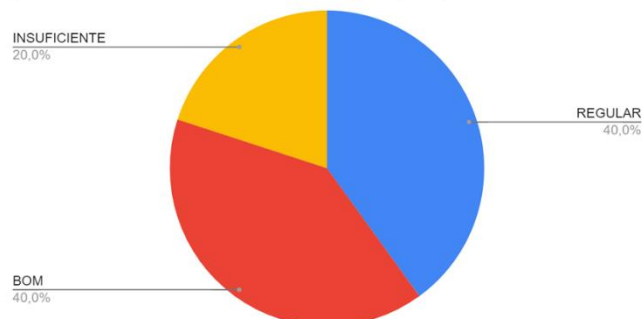
13. Como você avalia as condições existentes para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão em relação a pós-graduação na FAPUGA?

Como você avalia as condições existentes para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão em relação...



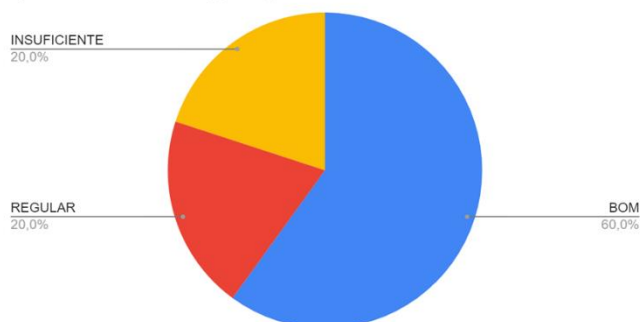
14. Como você avalia a cooperação entre os setores da FAPUGA para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão?

Como você avalia a cooperação entre os setores da FAPUGA para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extens...



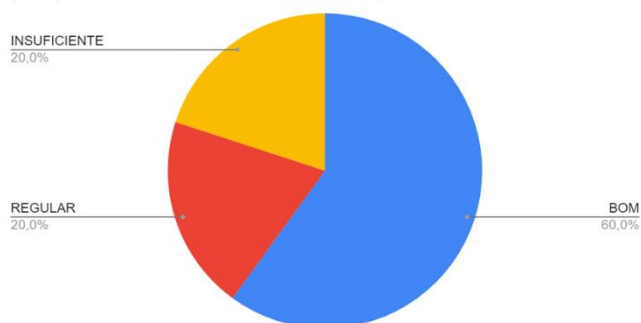
15. Como você avalia as políticas em relação a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão na FAPUGA?

Como você avalia as políticas em relação a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão na FAPUGA?



16. Como você avalia a coerência entre os objetivos institucionais (PDI) e as atividades de ensino, pesquisa e extensão na FAPUGA?

Como você avalia a coerência entre os objetivos institucionais (PDI) e as atividades de ensino, pesquisa e extensão na FA...

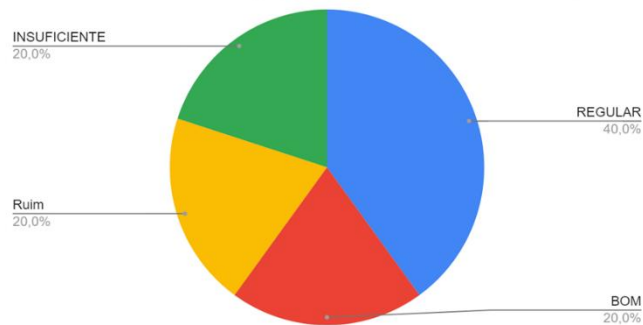


Sobre a política de Ensino, Pesquisa e Extensão, os docentes avaliam que há uma fragilidade para realização de atividades para além do ensino, principalmente no nível da graduação (60% apontam condições regulares ou insuficientes), mas reconhecem que a IES está realizando mudanças para melhorar a atual situação. Destacam também, que há uma necessidade de integração de diferentes setores da instituição para que as três dimensões do processo de Ensino possam efetivamente acontecer e, que, as atividades que são realizadas estão alinhadas como o estabelecido pelo PDI.

6.1.5 EIXO 3 – DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

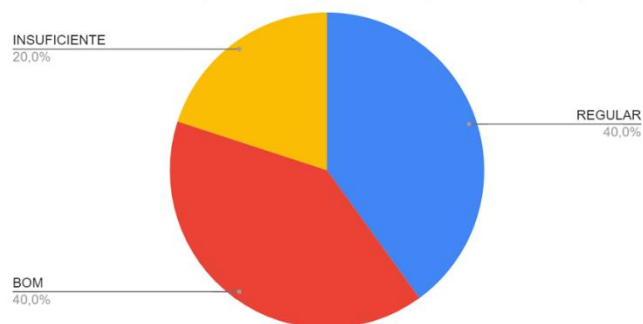
17. Como você avalia a imagem da FAPUGA perante os públicos interno externo e a divulgação sobre eventos realizados pela Universidade junto à sociedade?

Como você avalia a imagem da FAPUGA perante os públicos interno externo e a divulgação sobre eventos realizados pela...



18. Como você avalia a qualidade das informações fornecidas aos usuários da Instituição em relação à transparência e à objetividade em relação às atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão realizadas pela Faculdade?

Como você avalia a qualidade das informações fornecidas aos usuários da Instituição em relação à transparência e à objeti...

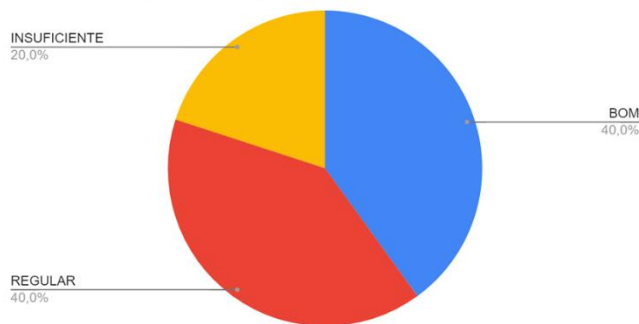


Em relação às fragilidades institucionais, segundo os docentes, a maior delas é a dificuldade ou a qualidade da comunicação da IES tanto com a comunidade externa quanto com a comunidade interna. Os dados obtidos sugerem que a FAPUGA não consegue divulgar as ações, eventos e projetos que são realizados de forma eficaz e consistente.

6.1.6 EIXO 3 – DIMENSÃO 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

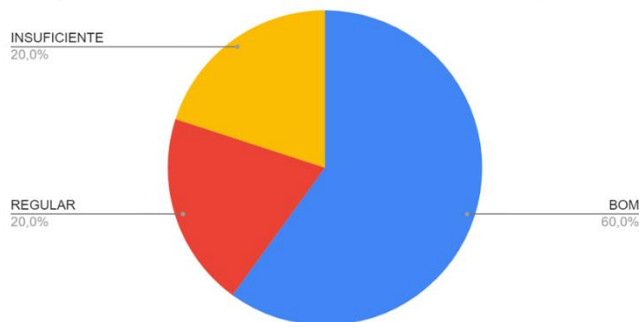
19. Como você avalia as políticas de atendimento e as condições institucionais para apoio pedagógico aos discentes?

Como você avalia as políticas de atendimento e as condições institucionais para apoio pedagógico aos discentes ?



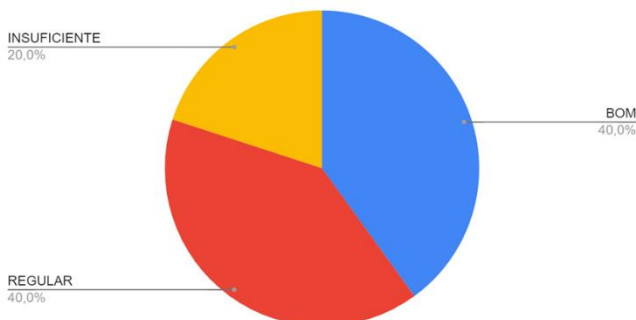
20. Como você avalia as políticas e mecanismos de incentivo à estágios, monitorias, mobilidade aos discentes e as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal oferecidas pela FAPUGA?

Como você avalia as políticas e mecanismos de incentivo à estágios, monitorias, mobilidade aos discentes e as oportuni...



21. Como você avalia a Implantação e adequação dos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, como por exemplo à realização de eventos científicos, técnicos, esportivos e culturais e divulgação da sua produção?

Como você avalia a Implantação e adequação dos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, com...

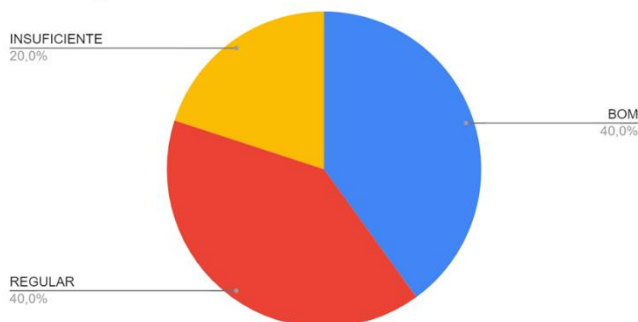


De uma forma geral, os docentes avaliam que as ações relacionadas ao apoio e atendimento aos discentes precisam ser aprimoradas: somente 40% dos docentes consideram os programas, as estratégias e os instrumentos implementados como bons. Vale ressaltar que em relação as iniciativas de estímulo à realização de estágios, monitorias e atividades de iniciação científica, 60% dos docentes fazem uma avaliação positiva.

6.1.7. EIXO 4 – DIMENSÃO 5 - AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (CATEGORIA DISCENTE NÃO RESPONDE)

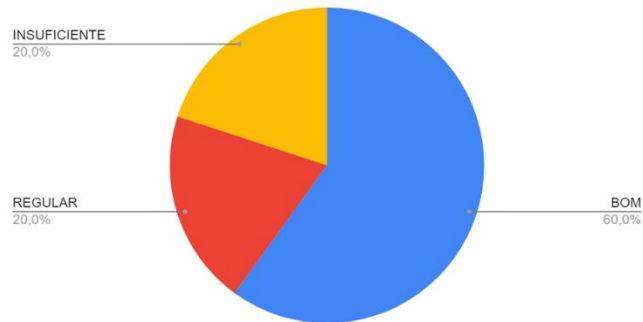
22. Como você avalia os critérios para a Progressão Funcional da sua categoria e a efetividade destes?

Como você avalia os critérios para a Progressão Funcional da sua categoria e a efetividade destes ?



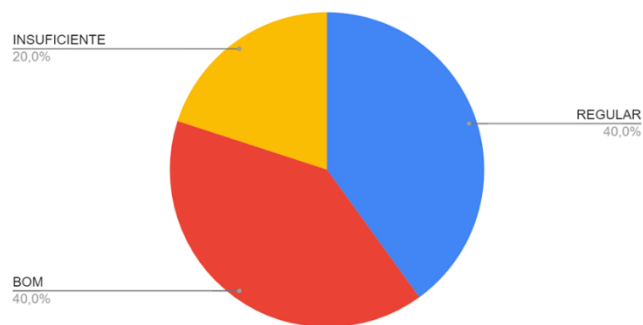
23. Como você avalia o estímulo e apoio da FAPUGA na capacitação e qualificação dos servidores?

Como você avalia o estímulo e apoio da FAPUGA na capacitação e qualificação dos servidores ?



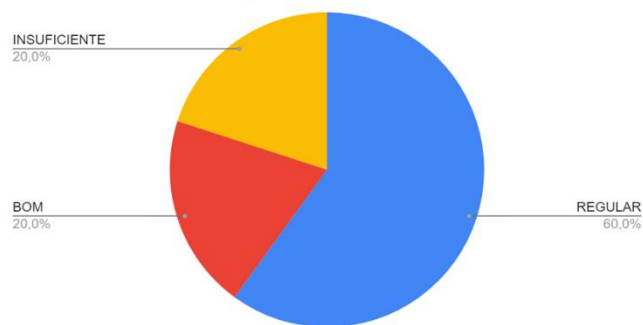
24. Como você avalia a Integração entre os servidores e o desenvolvimento dos trabalhos institucionais que envolvem as Unidades da FAPUGA?

Como você avalia a Integração entre os servidores e o desenvolvimento dos trabalhos institucionais que envolvem a...



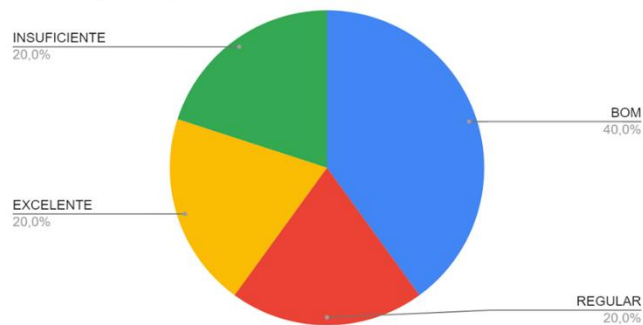
25. Como você avalia a adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho profissional?

Como você avalia a adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho profissional ?



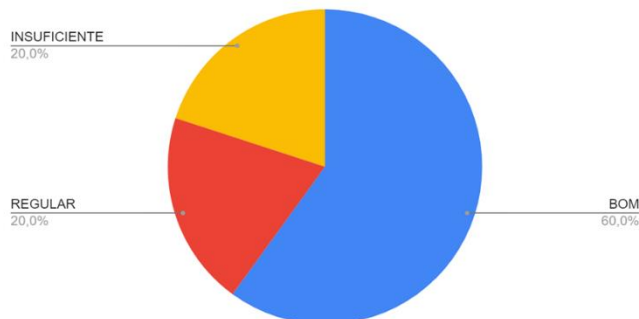
26. O seu grau de satisfação pessoal no que diz respeito a: valorização enquanto profissional da FAPUGA e as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal oferecidas aos servidores?

O seu grau de satisfação pessoal no que diz respeito a :
valorização enquanto profissional da FAPUGA e as oportuni...



27. Como você avalia a política de assistência e de melhoria da qualidade de vida dos servidores?

Como você avalia a política de assistência e de melhoria da
qualidade de vida dos servidores



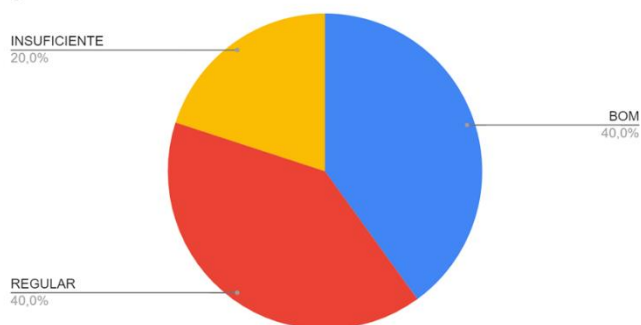
Em relação à dimensão 5 do eixo 4, os docentes apontam como potencialidades institucionais os critérios de progressão na carreira, o apoio e estímulo à capacitação e a política de assistência e qualidade de vida dos servidores. A valorização profissional também é muito bem avaliada (60% dos docentes avaliam esse aspecto como bom ou excelente).

Os problemas identificados estão relacionados com a integração entre os servidores para a realização de atividades e a adequação do ambiente de trabalho (80% dos docentes consideram esses quesitos como regulares ou insuficientes).

6.1.8 EIXO 4 – DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

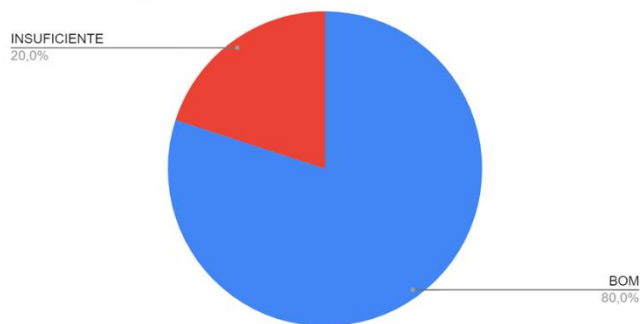
28. Sua percepção com os mecanismos de tomada de decisões e gerenciamento de recursos na FAPUGA?

Sua percepção com os mecanismos de tomada de decisões e gerenciamento de recursos na FAPUGA?



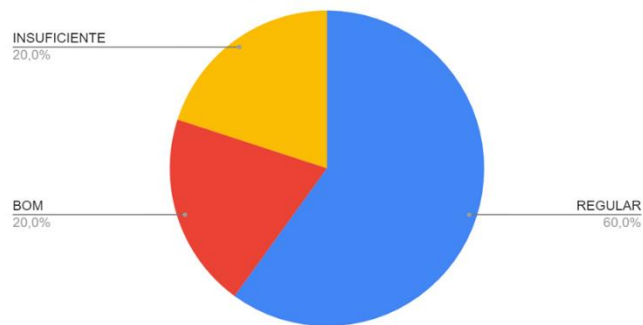
27. Sua satisfação com o funcionamento dos órgãos colegiados e conselhos superiores da FAPUGA?

Sua satisfação com o funcionamento dos órgãos colegiados e conselhos superiores da FAPUGA ?



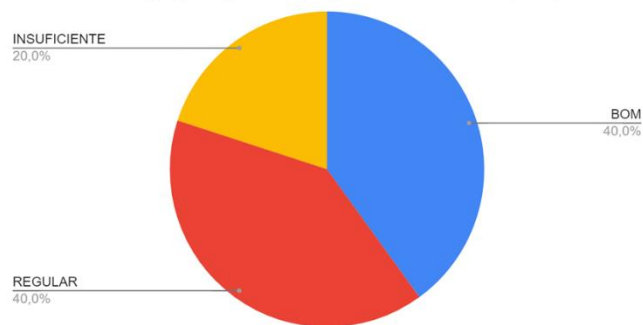
28. A eficiência dos sistemas de informação da FAPUGA (rede, sistemas informatizados etc.) bem como o sistema de arquivo de documentos e processos e controle de fluxo de documentos e processos?

A eficiência dos sistemas de informação da FAPUGA (rede, sistemas informatizados, etc) bem como o sistema de arquiv...



29. Como você avalia a existência de normas e procedimentos institucionais (organogramas, regulamento interno etc.)?

Como você avalia a existência de normas e procedimentos institucionais (organogramas, regulamento interno, etc) ?



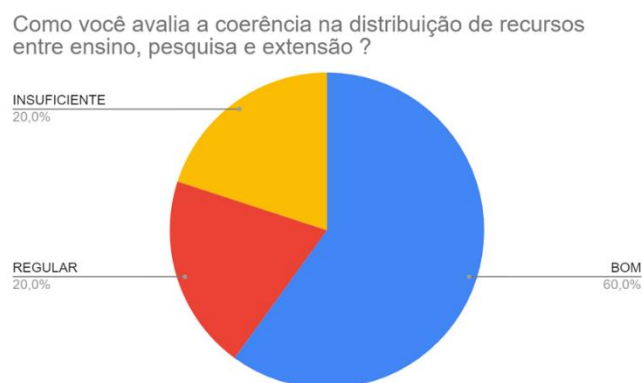
Quanto à organização e gestão da FAPUGA, os docentes avaliam de forma positiva a atuação dos órgãos colegiados (80% avaliam que os colegiados funcionam de forma adequada). Entretanto, os demais itens avaliados na dimensão 6 do eixo 4 foram considerados como fragilidades. Através das respostas obtidas, percebe-se que na visão dos docentes os processos de tomada de decisões, gerenciamento de recursos, fluxos de documentos e processos, normas e procedimentos devem ser aprimorados. Outro ponto que foi avaliado de forma insatisfatória por 80% dos docentes foi o Sistema de Informação utilizado pela instituição.

6.1.9 EIXO 4 – DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

30. Como você avalia a racionalidade e transparência na programação e execução orçamentária na FAPUGA?

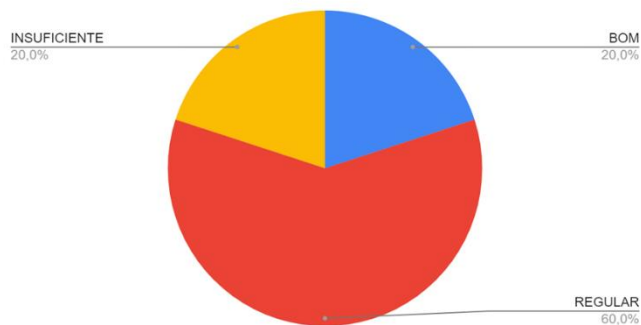


31. Como você avalia a coerência na distribuição de recursos entre ensino, pesquisa e extensão?



32. Você avalia as políticas de captação e retenção de recursos externos utilizadas pela FAPUGA?

Como você avalia as políticas de captação e retenção de recursos externos utilizadas pela FAPUGA



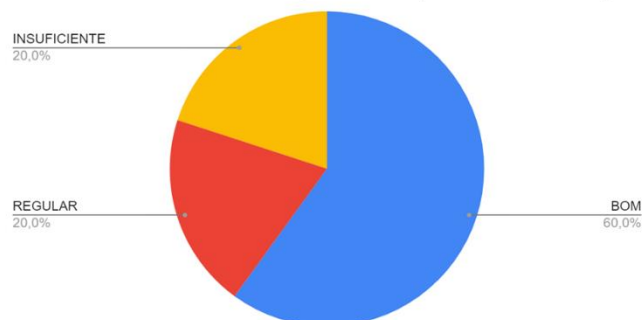
Os docentes avaliam de forma positiva a gestão financeira da instituição: 60% consideram há coerência na distribuição de recursos entre os 3 eixos do processo de ensino (ensino/pesquisa/extensão) e transparência e racionalidade na programação orçamentária.

O ponto considerado negativo, foi a política de captação e retenção de recursos externos. Segundo 80% dos docentes, tal política é regular ou insuficiente.

6.1.10 EIXO 5 – DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

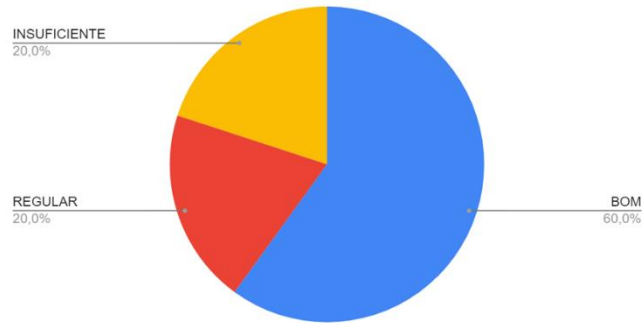
33. Como você avalia a coerência entre o que está disposto no PDI e a infraestrutura física apresentada pela Faculdade para o ensino?

Como você avalia a coerência entre o que está disposto no PDI e a infraestrutura física apresentada pela Universidade p...



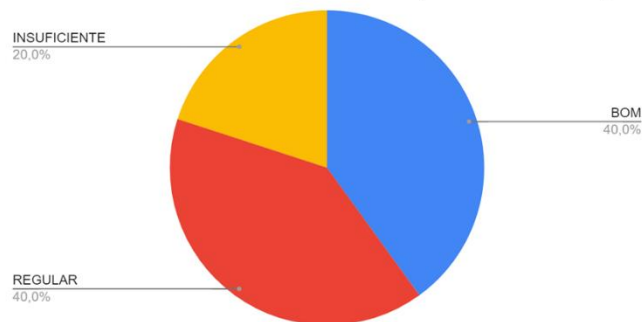
34. Condições gerais da estrutura física onde são desenvolvidas atividades de ensino (quantidade e qualidade das instalações)?

Condições gerais da estrutura física onde são desenvolvidas atividades de ensino (quantidade e qualidade das instalações)



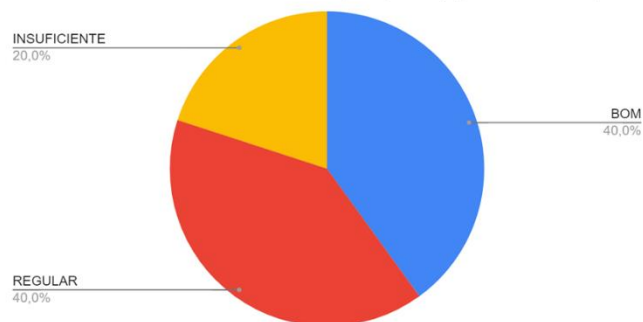
35. Como você avalia a coerência entre o que está disposto no PDI e a infraestrutura física apresentada pela FAPUGA para a pesquisa?

Como você avalia a coerência entre o que está disposto no PDI e a infraestrutura física apresentada pela Universidade p...



36. Como você avalia as condições gerais da estrutura física onde são desenvolvidas atividades de pesquisa (quantidade e qualidade das instalações)?

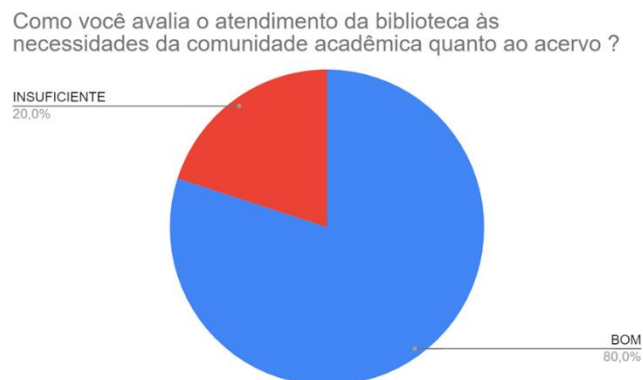
Como você avalia as condições gerais da estrutura física onde são desenvolvidas atividades de pesquisa (quantidade e qu...



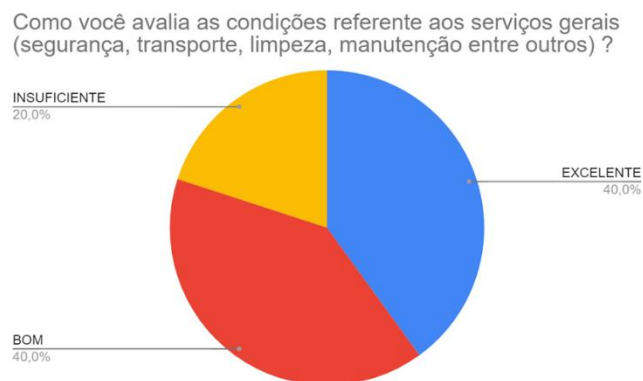
37. Como você avalia as condições da estrutura física da biblioteca (segurança, mobiliário, espaço disponível)?



38. Como você avalia o atendimento da biblioteca às necessidades da comunidade acadêmica quanto ao acervo?

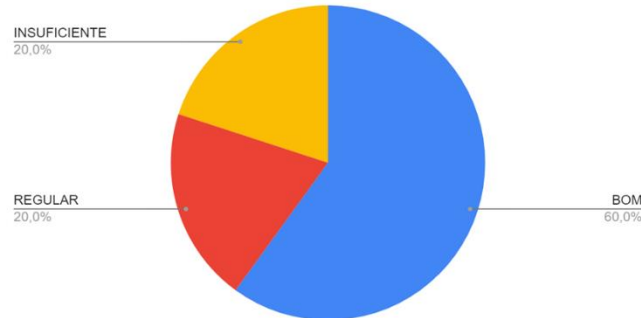


39. Como você avalia as condições referente aos serviços gerais (segurança, transporte, limpeza, manutenção entre outros)?



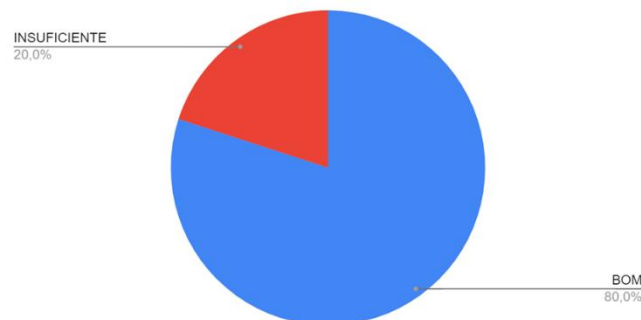
40. Como você avalia a quantidade e qualidade de instalações gerais para atividades culturais e de lazer bem como espaços gerais de convivência?

Como você avalia a quantidade e qualidade de instalações gerais para atividades culturais e de lazer bem como espaço...



41. Como você avalia a disponibilidade de equipamentos e materiais para as atividades profissionais e acadêmicas?

Como você avalia a disponibilidade de equipamentos e materiais para as atividades profissionais e acadêmicas ?



De uma forma geral, os docentes avaliaram a infraestrutura física da instituição de uma maneira positiva, principalmente em relação ao desenvolvimento das aulas. Os aspectos melhores avaliados foram: o acervo da biblioteca, a limpeza e os serviços gerais e o espaço de convivência (80% dos docentes consideram essas questões boas ou excelentes).

A disponibilidade de equipamentos e materiais para as atividades profissionais e acadêmicas também foi avaliada como boa.

Já em relação à infraestrutura necessária para o desenvolvimento de atividades de pesquisa e as instalações da biblioteca foram consideradas insuficientes ou regulares pela maioria dos respondentes.

6.2 CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

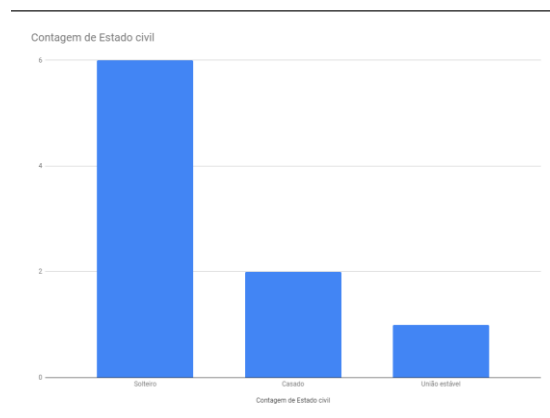
No questionário aplicado aos funcionários foram avaliados os seguintes aspectos: processo e condições de trabalho, comunicação, e impactos da pandemia no cotidiano da empresa e do funcionário. A CPA aproveitou a avaliação para levantar dados de perfil do corpo de colaboradores técnicos-administrativos.

Vale ressaltar que houve 100% de participação dos funcionários.

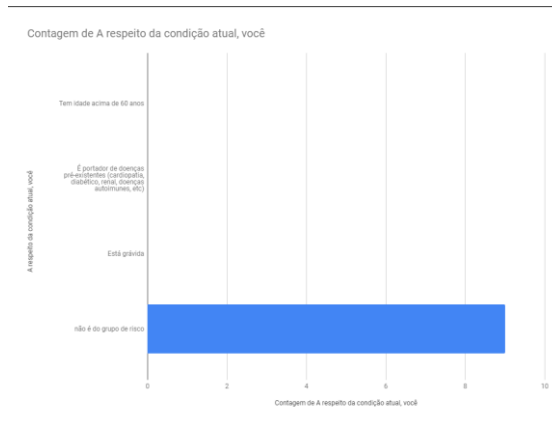
A seguir, a apresentação das questões realizadas, os resultados e a análise crítica dos dados obtidos.

6.2.1 PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS – CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

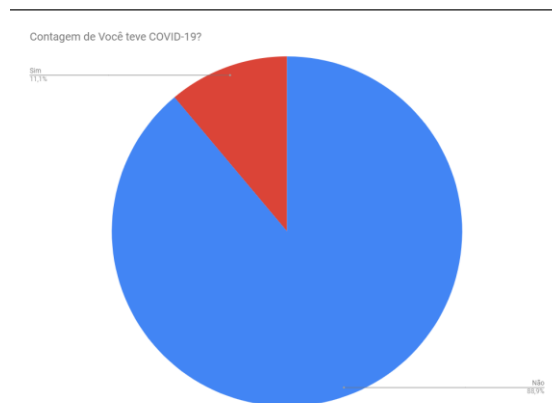
1. Estado civil



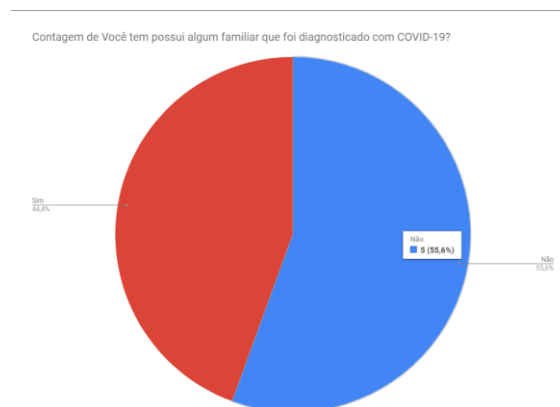
2. Em relação à COVID-19, sua condição atual é:



3. Você teve COVID-19?



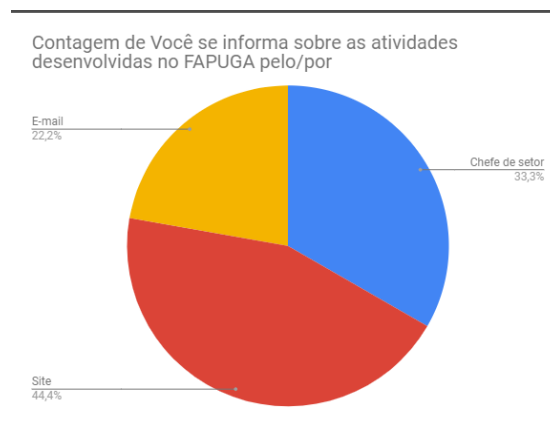
4. Você tem possui algum familiar que foi diagnosticado com COVID-19?



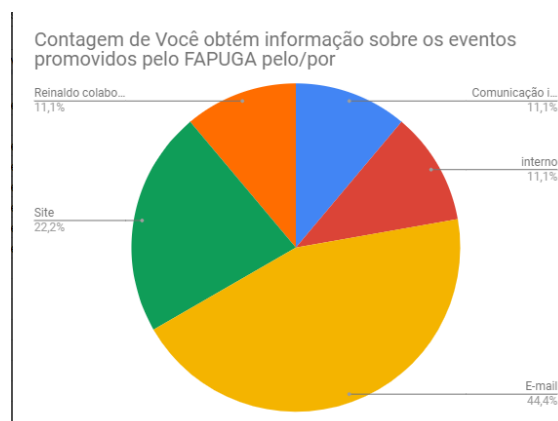
Sobre o perfil dos funcionários: 67% são solteiros, nenhum pertence ao grupo de risco para casos graves da COVID-19, somente 11% tiveram COVID-19 e 44% tiveram casos dessa doença na família.

6.2.2 EIXO 3 – DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

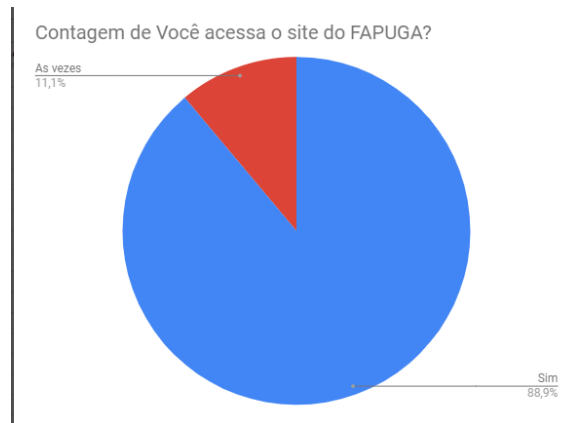
5. Você se informa sobre as atividades desenvolvidas no FAPUGA pelo/por



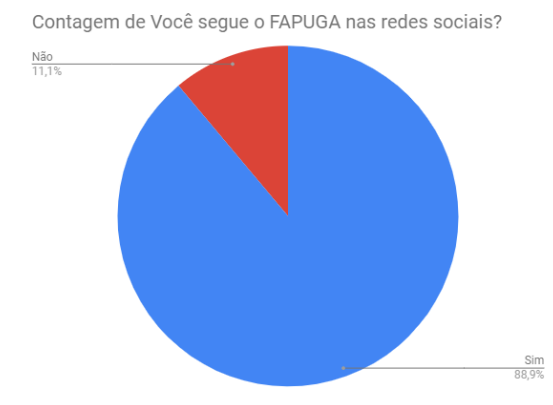
7. Você obtém informação sobre os eventos promovidos pelo FAPUGA pelo/por



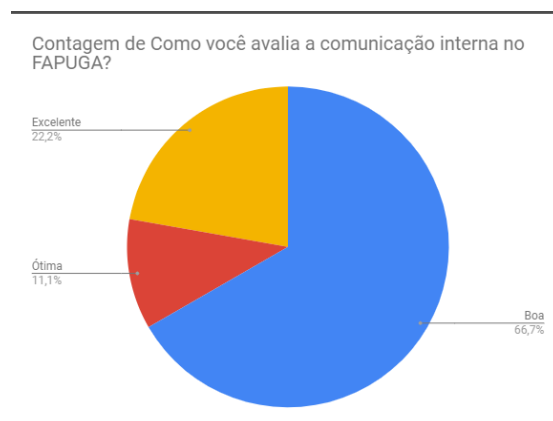
8. Você acessa o site do FAPUGA?



9. Você segue o FAPUGA nas redes sociais?



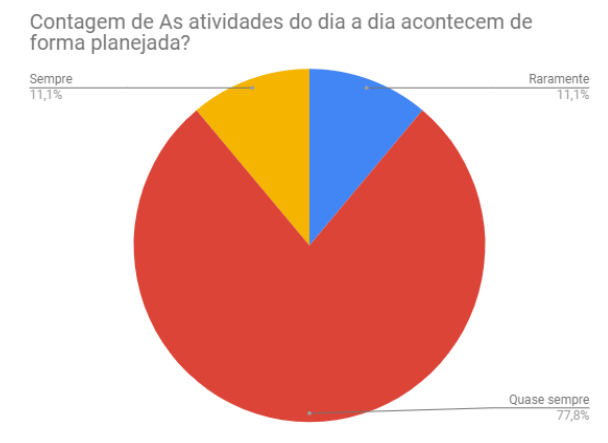
10. Como você avalia a comunicação interna na FAPUGA?



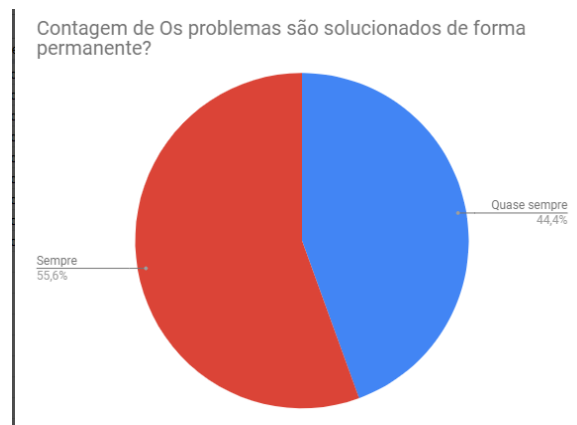
De acordo com os funcionários, a grande potencialidade da FAPUGA é a comunicação interna: 100% consideram a comunicação interna boa, ótima ou excelente. A grande maioria (89%) acompanha a IES através do site ou pelas redes sociais. Internamente, as formas mais citadas para obtenção de informações é o e-mail, quando se trata de eventos realizados, e o site, quando se trata de atividades.

6.2.3 EIXO 4 – DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

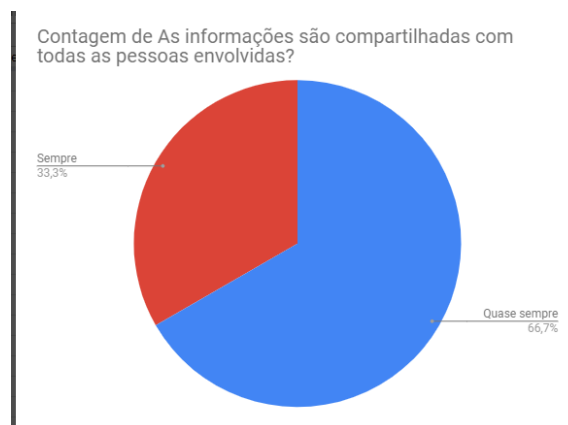
10. As atividades do dia a dia acontecem de forma planejada?



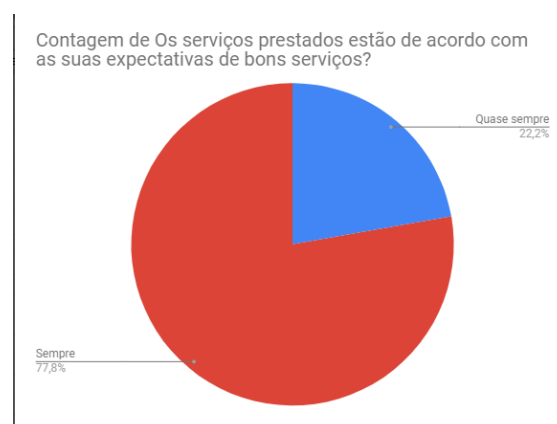
11. Os problemas são solucionados de forma permanente?



13. As informações são compartilhadas com todas as pessoas envolvidas?

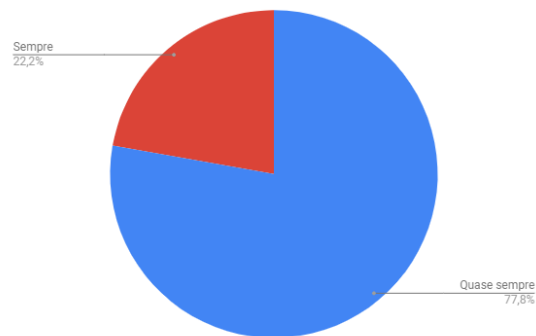


14. Os serviços prestados estão de acordo com as suas expectativas de bons serviços?



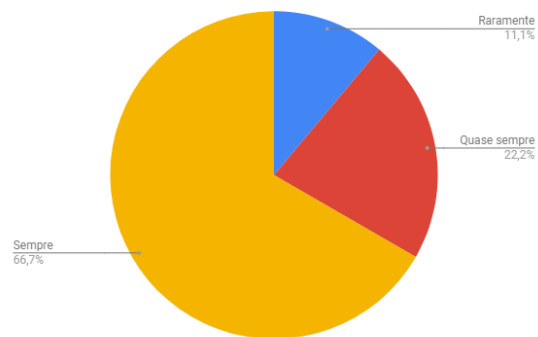
15. Especificamente no seu setor, as atividades do dia a dia acontecem de forma planejada?

Contagem de As atividades do dia a dia acontecem de forma planejada?



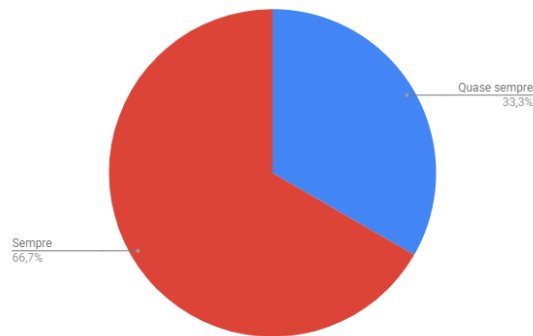
16. Especificamente no seu setor, os problemas são solucionados de forma permanente?

Contagem de Os problemas são solucionados de forma permanente?



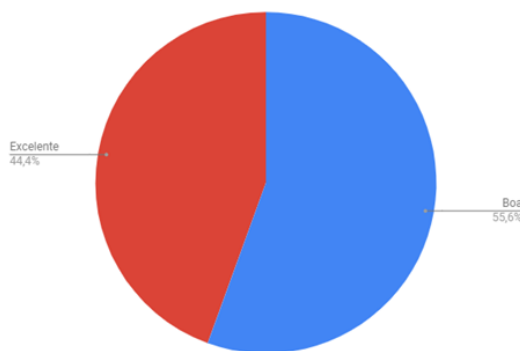
17. Especificamente no seu setor, os serviços prestados estão de acordo com as suas expectativas de bons serviços?

Contagem de Os serviços prestados estão de acordo com as suas expectativas de bons serviços?



18. O atendimento do setor é

Contagem de O atendimento do setor é

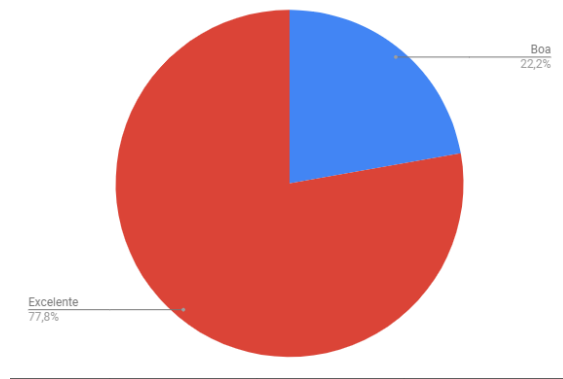


De uma forma geral, a organização dos processos de trabalho foi bem avaliada pelos colaboradores, assim como a resolutividade dos serviços prestados. Segundo os respondentes, em relação às questões avaliadas, a dimensão ORGANIZAÇÃO E GESTÃO é uma das potencialidades da FAPUGA.

6.2.4 EIXO 5 – DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

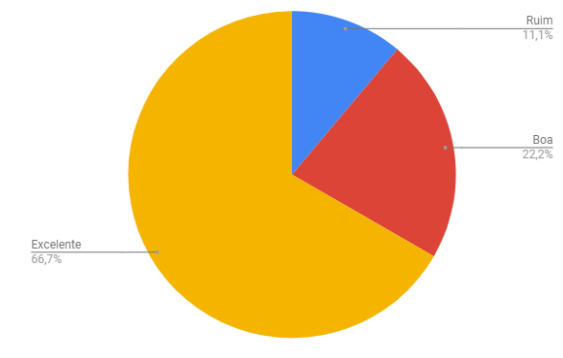
19. O serviço de limpeza no seu setor é

Contagem de O serviço de limpeza no seu setor é



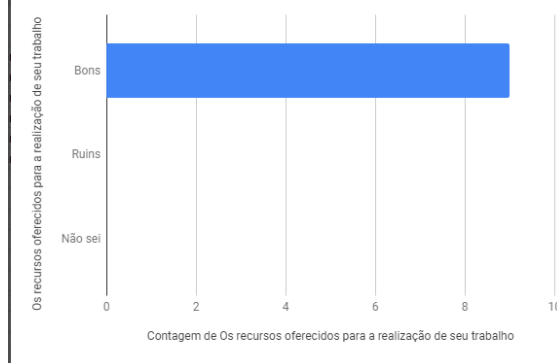
20. A preservação da estrutura física (iluminação, ventilação e acústica)

Contagem de A preservação da estrutura física (iluminação, ventilação e acústica)



21. Os recursos oferecidos para a realização de seu trabalho

Contagem de Os recursos oferecidos para a realização de seu trabalho



Outra dimensão considerada como potencialidade pelos colaboradores técnicos administrados é a infraestrutura física. Para todos os quesitos avaliados (recursos disponíveis para o trabalho, limpeza, acústica, iluminação e ventilação) as respostas foram muito positivas.

6.3 DISCENTES

No questionário aplicado aos discentes foram avaliados os seguintes aspectos: a comunicação da FAPUGA e sua relação com a comunidade externa, a organização didática-pedagógica dos cursos, a política de atendimento ao discente e a infraestrutura da IES.

Além disso, o questionário trouxe questões que propunham uma autoavaliação discente. No entendimento da CPA, a autoavaliação é um momento importante para que o aluno realize uma reflexão direcionada ao seu desempenho e comprometimento com o processo de ensino-aprendizagem.

Avaliou-se também o impacto da pandemia da COVID-19, principalmente em relação ao desenvolvimento das aulas de forma remota, durante todo o ano de 2021.

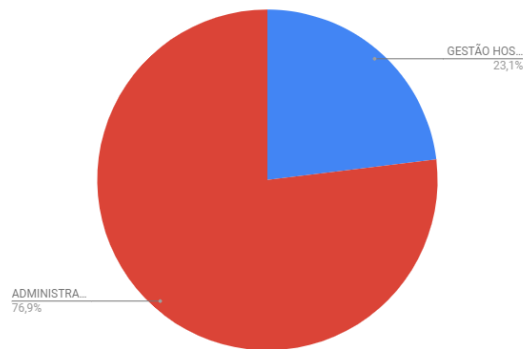
Vale ressaltar que houve 93% de participação dos alunos.

A seguir, a apresentação das questões realizadas, os resultados e a análise crítica dos dados obtidos.

6.3.1 AUTOAVALIAÇÃO

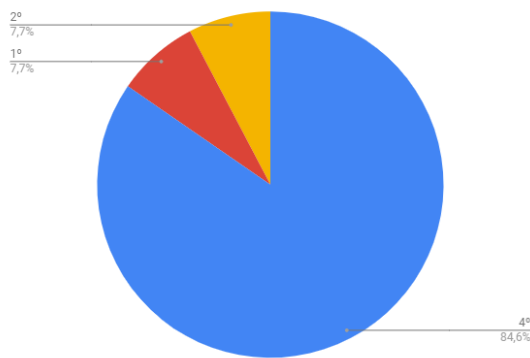
1. CURSO

Contagem de CURSO

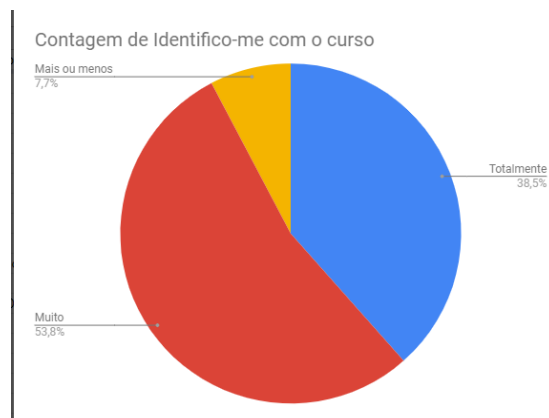


2. SEMESTRE

Contagem de SEMESTRE

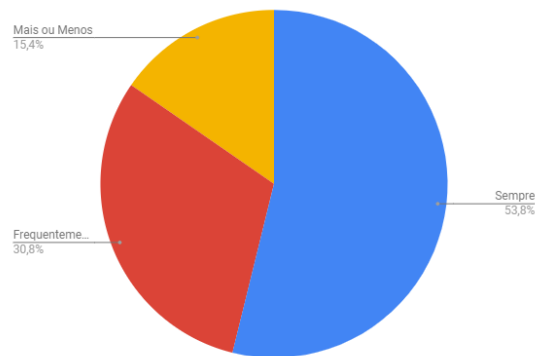


3. Identifico-me com o curso



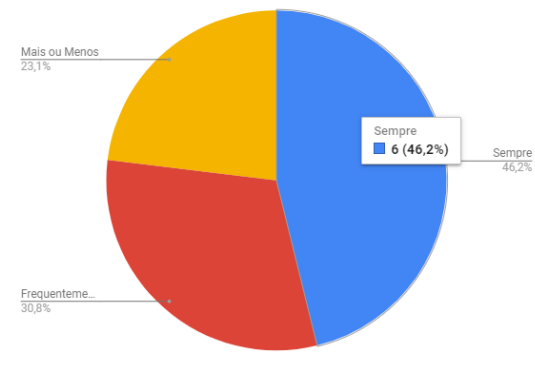
4. Respeitei os horários das aulas

Contagem de Respeitei os horários das aulas



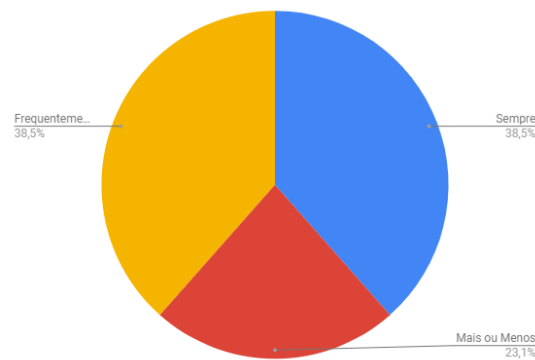
5. Fui assíduo e pontual nas aulas

Contagem de Fui assíduo e pontual nas aulas



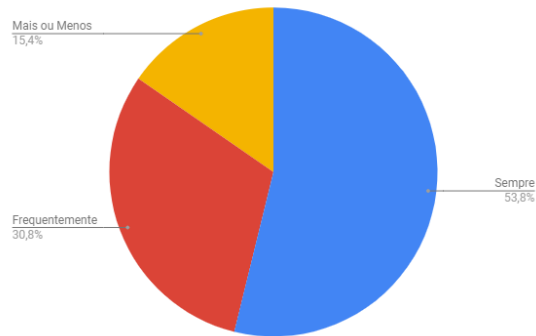
6. Executei e entreguei as tarefas acadêmicas

Contagem de Executei e entreguei as tarefas acadêmicas



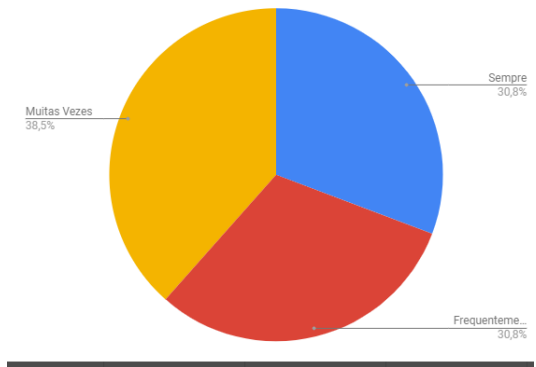
7. Em geral, compreendi os conteúdos das disciplinas

Contagem de Em geral, compreendi os conteúdos das disciplinas



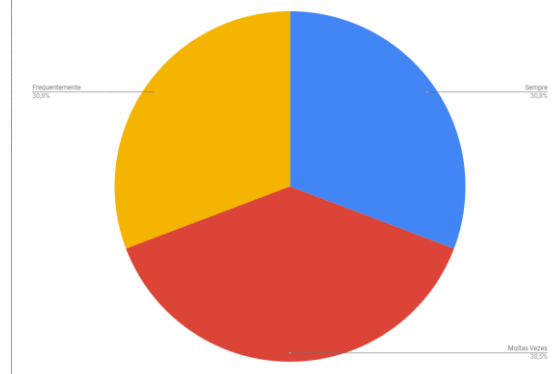
8. Obtive um bom desempenho acadêmico

Contagem de Obtive um bom desempenho acadêmico



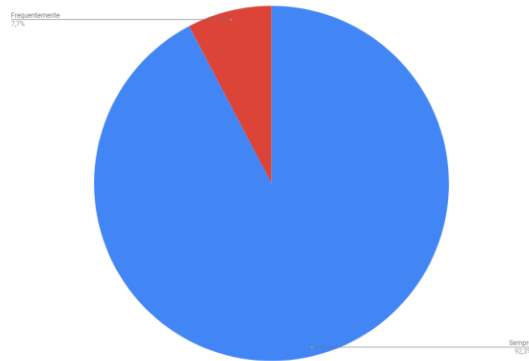
9. Demonstrei curiosidade e espírito crítico

Contagem de Demonstrei curiosidade e espírito crítico



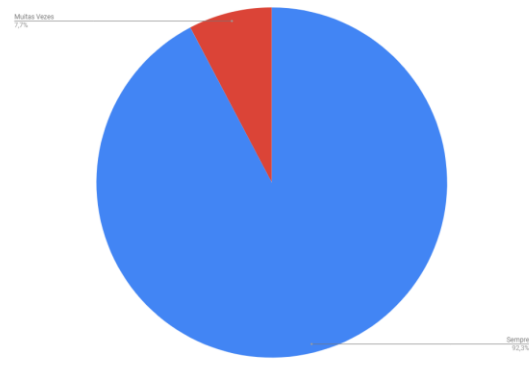
10. Mantive um bom relacionamento com os professores

Contagem de Mantive um bom relacionamento com os professores

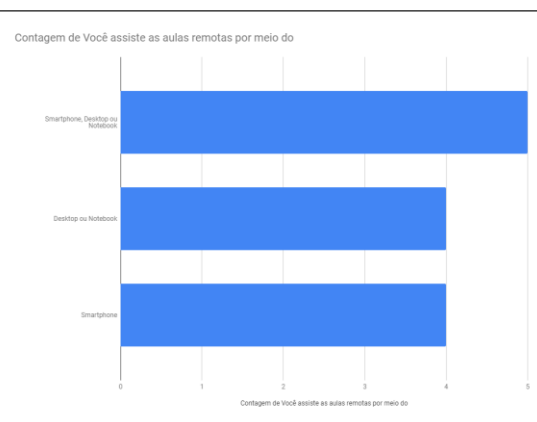


11. Mantive um bom relacionamento com os colegas da turma

Contagem de Mantive um bom relacionamento com os colegas da turma

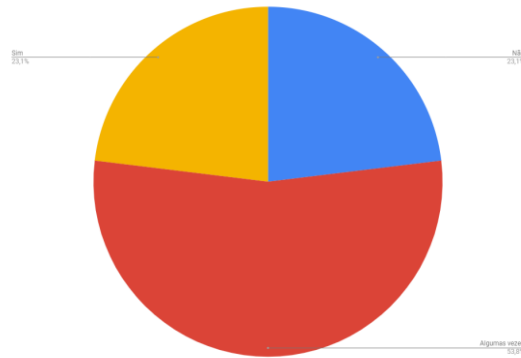


12. Você assiste as aulas remotas por meio do



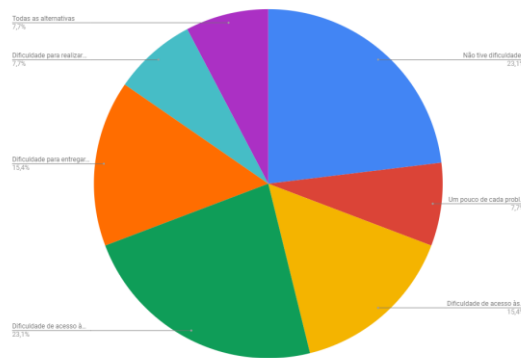
13. Você teve dificuldade para participar das aulas remotas?

Contagem de Você teve dificuldade para participar das aulas remotas?



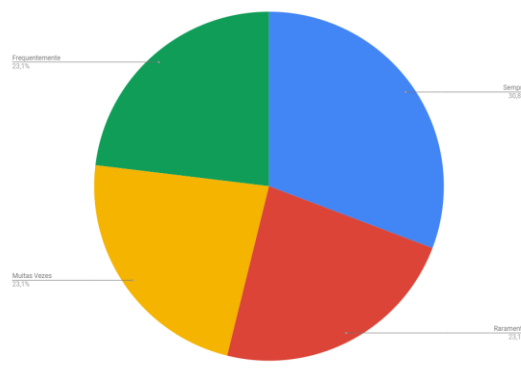
14. Quais foram as dificuldades para participar das aulas?

Contagem de Quais foram as dificuldades para participar das aulas?

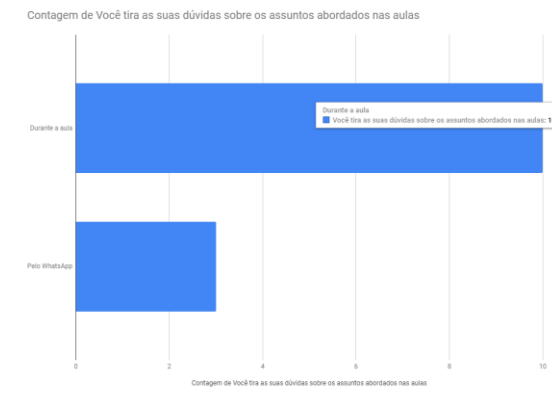


15. Você participa das discussões propostas pelo professor nas aulas?

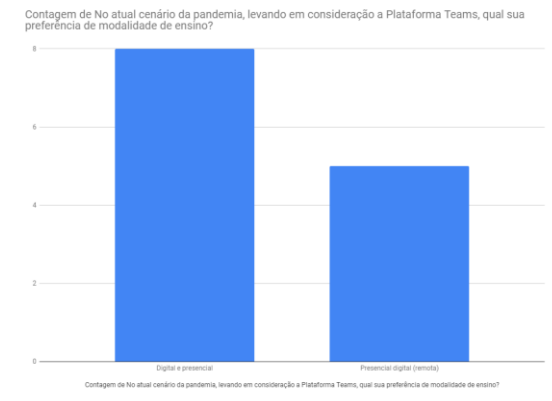
Contagem de Você participa das discussões propostas pelo professor nas aulas?



16. Você tira as suas dúvidas sobre os assuntos abordados nas aulas



17. No atual cenário da pandemia, levando em consideração a Plataforma *Teams*, qual sua preferência de modalidade de ensino?



No período de realização da autoavaliação interna, havia 14 alunos matriculados na FAPUGA: 10 alunos no curso de Administração e 4 alunos no curso de Gestão Hospitalar. Todos os matriculados no Curso de Administração responderam ao questionário da CPA. Do Curso de Gestão Hospitalar, 3 alunos participaram. Do total de alunos respondentes, 1 aluno estava cursando o 1º. Semestre do respectivo curso, 1 aluno estava cursando o 2º. Semestre e os demais estavam no 4º. Semestre. Em função do número reduzido de alunos e como estavam todos cursando disciplinas do núcleo comum (tendo aulas conjuntamente), optou-se pela tabulação dos dados sem distinção de curso ou semestre.

A maioria dos respondentes afirmaram que se identificavam com o curso que estavam matriculados (92%), que respeitavam o horário das aulas (85%), que eram assíduos e pontuais (75%), que executavam e entregavam as tarefas acadêmicas (77%), que compreenderam os conteúdos das disciplinas (85%), que tiveram um bom desempenho acadêmico (100%), que demonstraram curiosidade e espírito crítico e que mantiveram um bom relacionamento com os docentes e com os colegas (100%).

Em relação à oferta das aulas de forma remota, os alunos informaram que acessavam as aulas através de smartphone, desktop ou notebook e alguns (39%), que utilizaram mais de um equipamento eletrônico para assistir as aulas. Sobre o acesso, 77% afirmaram que tiveram dificuldade para acessar as aulas, alguns (23,1%) com mais frequência do que os outros. As dificuldades mais relatadas foram: acesso à plataforma *Teams* e acesso e entrega das atividades.

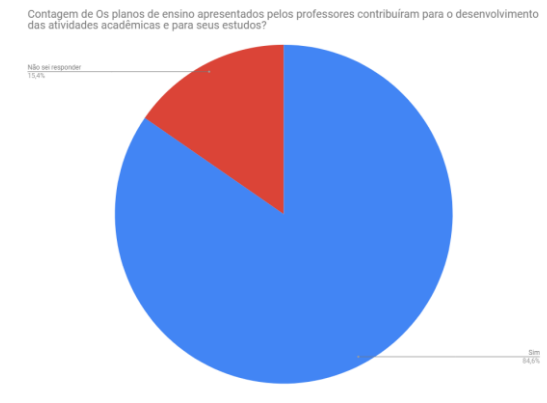
Mesmo com as dificuldades de acesso, 77% dos alunos afirmaram que participaram das discussões propostas e que tiravam as dúvidas diretamente com o professor durante as aulas. Além disso, ao serem questionados sobre a modalidade de ensino que preferiam, a maioria (62%) indicou o modelo híbrido, no qual acontecem tanto aulas presenciais quanto remotas.

6.3.2 AVALIAÇÃO DISCENTE DAS DISCIPLINAS

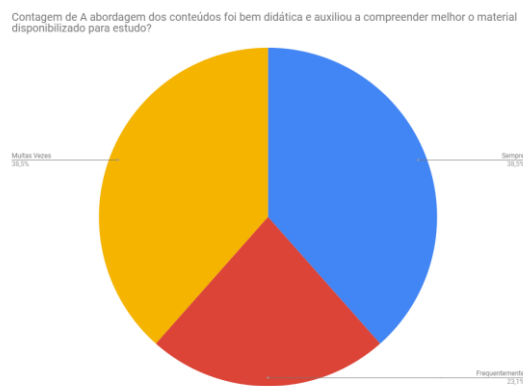
18. Você teve conhecimento do plano de ensino de todas as disciplinas?



19. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos?

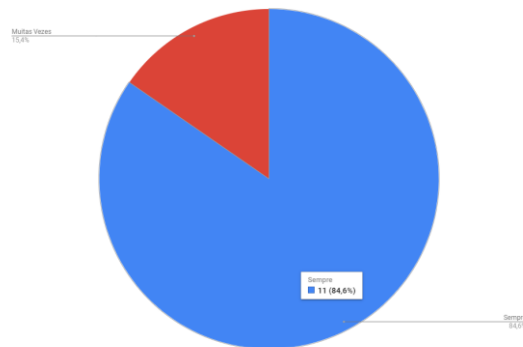


20. A abordagem dos conteúdos foi bem didática e auxiliou a compreender melhor o material disponibilizado para estudo?



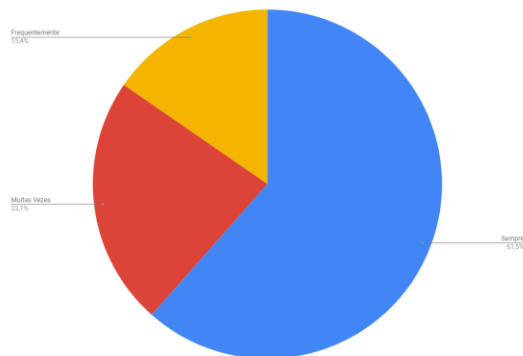
21. Os professores estiveram disponíveis para esclarecimento das dúvidas durante a aula?

Contagem de Os professores estiveram disponíveis para para esclarecimento das dúvidas durante a aula?



22. As estratégias utilizadas pelos professores são motivadoras?

Contagem de As estratégias utilizadas pelos professores são motivadoras?

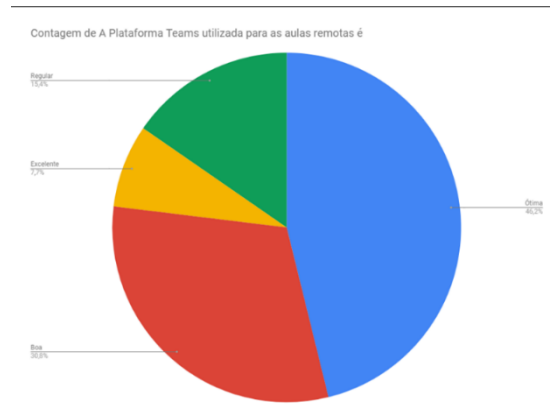


Sobre as disciplinas, somente 46% dos alunos responderam que tiveram acesso ao plano de ensino de todas as disciplinas, e 85% assinalaram que os planos apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e dos estudos, dados que reforçam a importância da apresentação e discussão do plano de ensino em todas as disciplinas.

Em relação à didática, aos esclarecimentos das dúvidas e as estratégias utilizadas pelos professores a avaliação foi extremamente positiva (100% de aprovação), o que se demonstrou uma grande potencialidade da FAGUPA na opinião dos discentes.

7.1.1 AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

23. A Plataforma *Teams* utilizada para as aulas remotas é



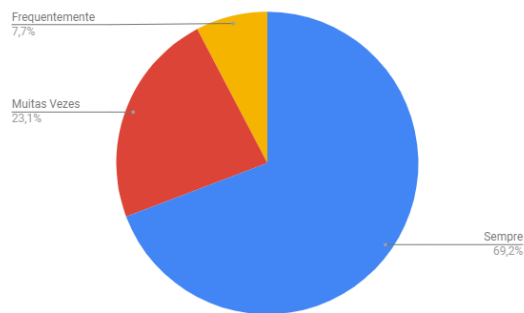
24. As atividades acadêmicas desenvolvidas nas aulas possibilitaram a reflexão sobre o respeito à diversidade étnico-racial, social e de gênero?



..

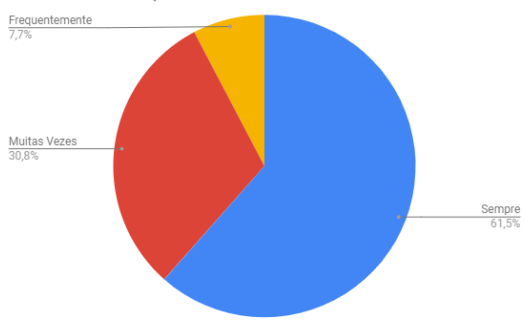
25. As avaliações da aprendizagem realizadas foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores nas aulas?

Contagem de As avaliações da aprendizagem realizadas foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores nas aulas?



26. As metodologias de ensino utilizadas nas disciplinas desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?

Contagem de As metodologias de ensino utilizadas nas disciplinas desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?



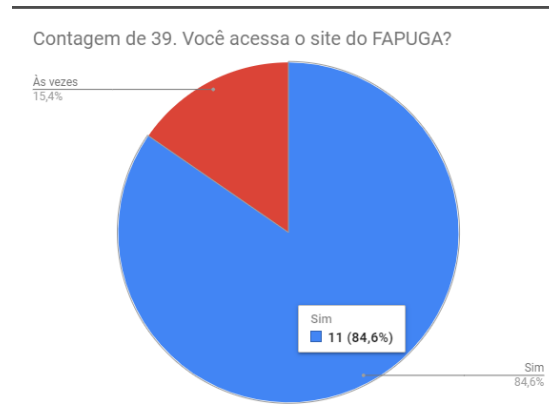
Quanto aos aspectos abordados, a organização didático-pedagógica da IES é muito bem avaliada pelos alunos, principalmente as metodologias de ensino e o processo de avaliação com 100% de aprovação.

Os discentes também consideram que frequentemente as atividades acadêmicas permitem reflexões sobre diversidade de gênero, raça e aspectos sociais, o que atende às diretrizes do MEC e à necessidade da sociedade.

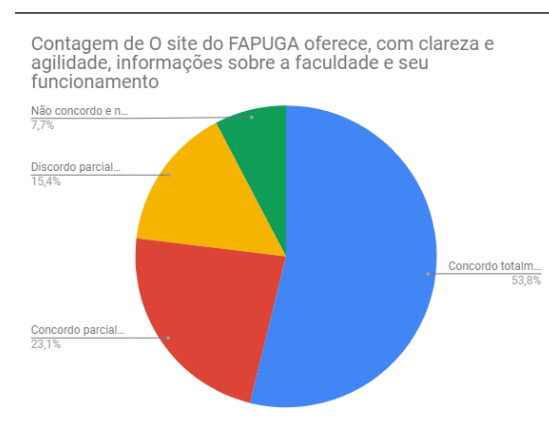
É importante ressaltar que a plataforma utilizada para a realização das aulas remotas durante a pandemia recebeu 85% de aprovação.

6.3.4 EIXO 3 – DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

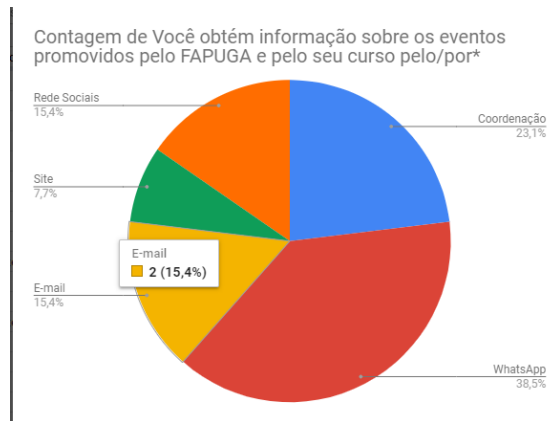
27. Você acessa o site do FAPUGA?



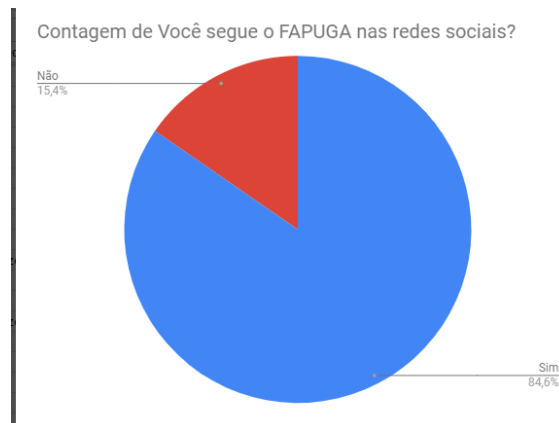
28. O site do FAPUGA oferece, com clareza e agilidade, informações sobre a faculdade e seu funcionamento



29. Você obtém informação sobre os eventos promovidos pelo FAPUGA e pelo seu curso pelo/por*



30. Você segue o FAPUGA nas redes sociais?



31. Se você respondeu não, qual o motivo?

Motivo	Frequência (%)
Não especificou	50
Celular não memoriza o site	50

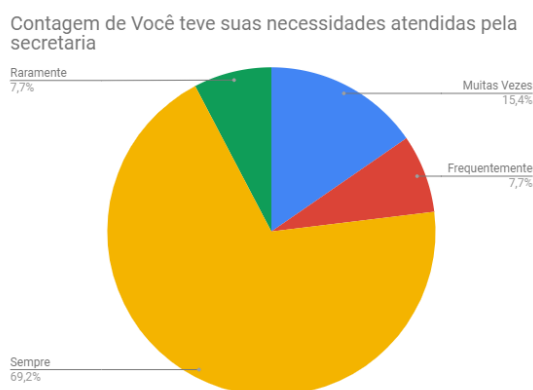
A grande maioria dos alunos (85%) informou que seguiam tanto o site da FAPUGA como, também, as redes sociais que a IES participa. Entretanto, somente cerca de metade (53%) dos respondentes avaliou que o site oferecia informações sobre a faculdade e seu funcionamento. Os demais, assinalaram que não conseguiam ter todas as informações que necessitavam de forma ágil e clara. Os motivos citados para não seguir a FAPUGA nas redes sociais não

foram especificados ou estavam relacionados a dificuldades com os equipamentos eletrônicos utilizados por eles.

Apesar de afirmarem que seguiam o site da IES, somente 8% disseram que eram informados das atividades e eventos realizados através dele. Os principais canais de comunicação citados são: o grupo de WhatsApp criado pelos professores e alunos em função da pandemia (39%) e a coordenação (23%).

6.3.5 EIXO 3 – DIMENSÃO 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

32. Você teve suas necessidades atendidas pela secretaria

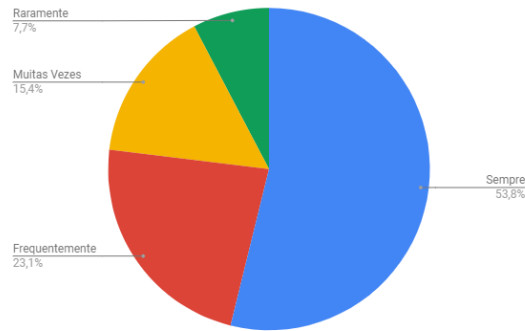


33. A respeito do atendimento da secretaria, apresente elogios, reclamações ou sugestões

COMENTÁRIOS	FREQUENCIA (%)
Positivos – alunos satisfeitos / serviço com resolutividade	69%
Não respondeu	23%
Nunca precisou dos serviços	8%

34. A respeito do atendimento da coordenação de curso, você teve suas necessidades atendidas?

Contagem de A respeito do atendimento da coordenação de curso, você teve suas necessidades atendidas?

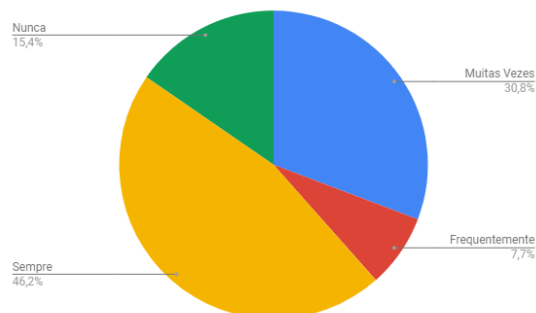


35. A respeito do atendimento da coordenação de curso, apresente elogios, reclamações ou sugestões

COMENTÁRIOS	FREQUENCIA (%)
Muito boa / Atenciosa / Resolutiva	46%
Satisfeita / Tudo ok	23%
Sem comentários / Nada a declarar	23%
Resposta em branco	8%

36. Você teve suas necessidades atendidas pelo setor de apoio ao estudante (Núcleo de Atendimento ao estudante)?

Contagem de Você teve suas necessidades atendidas pelo setor de apoio ao estudante (Núcleo de Atendimento ao estudante)?



37. A respeito do atendimento do setor de apoio ao estudante (Núcleo de Atendimento ao Estudante), apresente elogios, reclamações ou sugestões

COMENTÁRIOS	FREQUENCIA (%)
Ótimo / Muito bom	31%
Sem comentários / Nada a declarar	31%
Satisfeita / Nada a reclamar	22%
Nunca tive contato	15%
Resposta em branco	7%

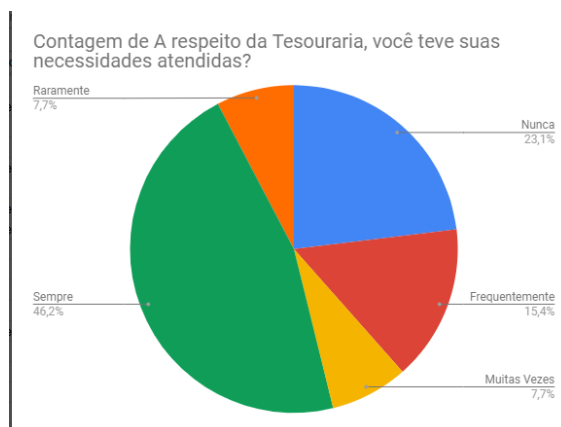
38. O setor de T.I (Tecnologia da Informação) é responsável técnico de suporte ao aluno. Ele tem atendido às suas necessidades?



39. A respeito do atendimento do setor de T.I, apresente sugestões, elogios ou reclamações

COMENTÁRIOS	FREQUENCIA (%)
Ótimo / Resolve prontamente	46%
Satisfeita / Tudo ok	23%
Sem comentários / nada a declarar	15%
Melhorar o horário de liberação das provas	8%
Resposta em branco	8%

40. A respeito da Tesouraria, você teve suas necessidades atendidas?

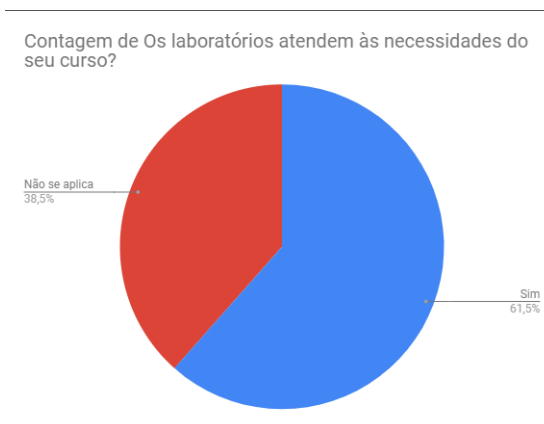


Em relação ao atendimento e apoio aos discentes, de uma forma geral, a avaliação foi positiva. A maioria dos respondentes informou que a secretaria acadêmica atendeu suas necessidades sempre que foi preciso e elogiou o trabalho dos coordenadores de curso e o atendimento da tesouraria.

Para os outros setores avaliados, os dados sugerem um atendimento razoável. Cerca de metade dos alunos avaliaram de forma positiva o Núcleo de Apoio ao Estudante e o atendimento do setor de TI. Entretanto, quando solicitados a justificar a avaliação realizada, os discordantes não apontaram de forma concreta a causa de suas críticas, com exceção de um comentário sobre problemas na liberação das provas realizadas de forma remota.

6.2.4 EIXO 5 – DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

41. Os laboratórios atendem às necessidades do seu curso?



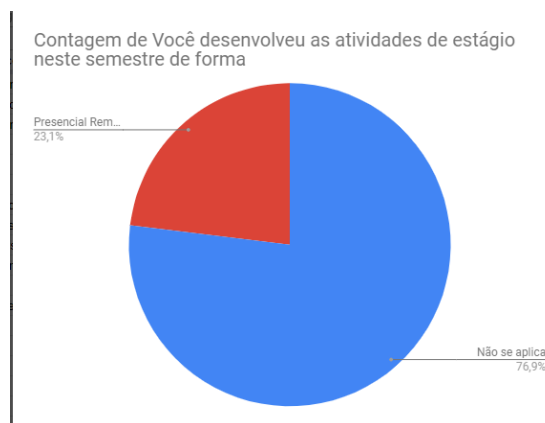
42. A respeito dos laboratórios, apresente sugestões

COMENTÁRIOS	FREQUENCIA (%)
Excelente / Ótimo	15%
Atendem as necessidades	38%
Nada a declarar / Ainda não utilizei	23%
Não se aplica	8%
Disponibilização de computador para os alunos	8%
Resposta em branco	8%

Quando perguntados sobre os laboratórios da faculdade, a maioria dos respondentes (61,5%) informou que eles atendem as necessidades acadêmicas. A sugestão para melhorar esses espaços foi a disponibilização de computadores para uso dos alunos.

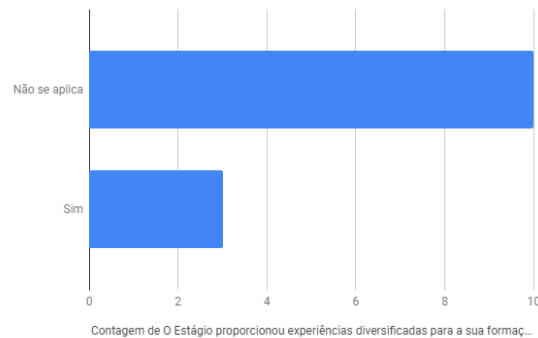
6.2.5 ESTÁGIO

43. Você desenvolveu as atividades de estágio neste semestre de forma



44. O Estágio proporcionou experiências diversificadas para a sua formação?

Contagem de O Estágio proporcionou experiências diversificadas para a sua formação?



Apenas 23% dos discentes respondentes informou ter realizado estágio durante o período avaliado (ano de 2021). Vale ressaltar que não se tratava de estágio obrigatório, pois os alunos ainda estavam cursando etapas iniciais do curso. Esse é um dos fatores que ajuda a explicar a baixa taxa de aluno em estágio.

Além disso, outro fator importante que comprometeu a realização de atividades de estágio, foi a ocorrência da pandemia de COVID-19 nos anos de 2020 e 2021. O receio de contaminação, a restrição de locomoção e os impactos econômicos da pandemia reduziu, no país, tanto as oportunidades de trabalho de uma forma geral quanto de estágio.

Entretanto, os alunos que conseguiram realizar estágio no período avaliaram essa atividade de forma positiva, informando que o estágio proporcionou experiências profissionais diversificadas.

6.4 SÍNTESE DOS RESULTADOS

Nos quadros a seguir, está apresentada uma síntese das principais potencialidades e das principais fragilidades obtidas a partir do processo de autoavaliação interna da FAPUGA.

Para a elaboração dos quadros sínteses, considerou-se os aspectos que receberam aprovação ou reprovação da maioria dos respondentes (aproximadamente 75%).

QUADRO 1: Potencialidades da FAPUGA de acordo com os Docentes – ano base 2021

<p>EIXO 2 – DIMENSÃO 3 - A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de ação afirmativa na FAPUGA: auxílios à moradia, sistema de cotas, suporte aos discentes, bolsa permanência
<p>EIXO 4 – DIMENSÃO 6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento dos órgãos colegiados e conselhos superiores da FAPUGA
<p>EIXO 5 – DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento da biblioteca às necessidades da comunidade acadêmica quanto ao acervo • Condições referentes aos serviços gerais (segurança, transporte, limpeza, manutenção entre outros) • Disponibilidade de equipamentos e materiais para as atividades profissionais e acadêmicas

QUADRO 2: Fragilidades da FAPUGA de acordo com os Docentes – ano base 2021

<p>6.1.1 EIXO 1 – DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participação da comunidade acadêmica (Docentes, Técnicos Administrativos, Discentes e Sociedade Civil) no planejamento da Instituição
<p>EIXO 3 – DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imagem da FAPUGA perante os públicos interno externo e a divulgação sobre eventos realizados pela instituição junto à sociedade

EIXO 4 – DIMENSÃO 5 - AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	<ul style="list-style-type: none"> • A adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho profissional
EIXO 4 – DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de informação da FAPUGA (rede, sistemas informatizados etc.) bem como o sistema de arquivo de documentos e processos e controle de fluxo de documentos e processos
EIXO 4 – DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de captação e retenção de recursos externos utilizadas pela FAPUGA

QUADRO 3: Potencialidades da FAPUGA de acordo com os Colaboradores Técnico-Administrativos – ano base 2021

EIXO 3 - DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação interna na FAPUGA
EIXO 4 – DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas são solucionados de forma permanente • Informações são compartilhadas com todas as pessoas envolvidas • Serviços prestados estão de acordo com as expectativas individuais de bons serviços • Atividades do dia a dia acontecem de forma planejada no setor de trabalho • Serviços prestados estão de acordo com as suas expectativas de bons serviços no setor de trabalho • Atendimento do setor
EIXO 5 – DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	<ul style="list-style-type: none"> • Serviço de limpeza no respectivo setor • Recursos oferecidos para a realização do trabalho

QUADRO 4: Fragilidades da FAPUGA de acordo com os Colaboradores Técnico-Administrativos – ano base 2021

Fragilidades – Colaboradores Técnico-Administrativos

Não foram identificadas fragilidades a partir das respostas dos colaboradores

QUADRO 5: Potencialidades da FAPUGA de acordo com os Discentes – ano base 2021

<p>AValiação DAS DISCIPLINAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planos de ensino contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos • Abordagem dos conteúdos de forma didática permitindo a compreensão do material disponibilizado para estudo • Professores disponíveis para esclarecimento das dúvidas durante a aula • Estratégias utilizadas pelos professores são motivadoras
<p>ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma <i>Teams</i> utilizada para as aulas remotas • Avaliações da aprendizagem compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores nas aulas • Metodologias de ensino desafiam o aprofundamento de conhecimentos e o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas
<p>EIXO 3 – DIMENSÃO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Frequência de acesso dos alunos ao site
<p>ESTÁGIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • proporciona experiências profissionais diversificadas

QUADRO 6: Fragilidades da FAPUGA de acordo com os Discentes – ano base 2021

<p>AUTOAVALIAÇÃO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dificuldade para participar das aulas remotas
-----------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Dificuldade para acessar e entregar as atividades de forma remota
AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS	<ul style="list-style-type: none"> • Nem todos os professores apresentaram e discutiram os planos de ensino das disciplinas
ESTÁGIO	<ul style="list-style-type: none"> • Necessidade de aumentar o número de alunos em atividades de estágio

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de autoavaliação das IES é uma oportunidade para que a comunidade interna reflita sobre as práticas realizadas, sobre a adequação dos serviços prestados, sobre as responsabilidades individuais e coletivas no processo de ensino-aprendizagem e sobre a consecução dos objetivos e metas definidos no PDI institucional.

Para tanto, a autoavaliação deve ser conduzida de forma participativa, transparente e anônima visando a tranquilidade e o envolvimento de todos no processo.

Nesse sentido, o trabalho da CPA foi muito bem avaliado por todos que responderam os questionários, o que é corroborado pela alta participação da comunidade interna na resposta aos questionários (100% dos docentes, 100% dos funcionários e 93% discentes).

De uma forma geral, os resultados obtidos demonstram uma percepção muito positiva da FAPUGA em todos os grupos que participaram da avaliação. Esse resultado é muito significativo, principalmente em um período tão adverso em plena crise sanitária devido a pandemia da COVID-19.

A partir do questionário aplicado, a IES pode adequar melhor alguns aspectos que foram avaliados de forma negativa e utilizar e fortalecer ainda mais suas potencialidades para continuar sua missão educacional.

Vale destacar que, por se tratar de uma avaliação parcial, nem todas as dimensões e aspectos definidos pela Lei nº 10.861/04 foram abordados. Com a continuidade do processo de autoavaliação, a CPA pretende abranger todas as dimensões exigidas legalmente.