



**FACULDADE ANA CAROLINA PUGA - FAPUGA**  
**CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTO-AVALIAÇÃO**

**SÃO PAULO**  
**MAR/2020**





### 1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA: NEPUGA POS GRADUACAO LTDA

Instituição privada, com fins lucrativos

MANTIDA: Faculdade Ana Carolina Puga (cód. 21573)

Rua Padre Estevão Pernet nº 398/402 – Tatuapé – São Paulo – SP

### 2. COMPOSIÇÃO DA CPA

NOMES	REPRESENTANTES
Bruna Angelina Puga Mosquim	Corpo Técnico-Adm - Coordenador
Candice Ermel	Corpo Docente
Simone Pontes da Silva	Corpo discente
Wagner Perez Rodrigues	Sociedade Civil

### 3. APRESENTAÇÃO

A Faculdade Ana Carolina Puga – FAPUGA, foi credenciada em 06/02/2018 através da portaria nº 86, publicada no Diário Oficial da União de 07/02/18, com os curso de Bacharel em Administração e curso Tecnólogo em Gestão Hospitalar através da portaria nº 131 de 27/02/18.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da IES, foi criada em conformidade com a Lei 10.861, de 14 de abril de 2004 que institui a obrigatoriedade da Avaliação Institucional e por entender a importância do SINAES para o bom andamento e desenvolvimento de nossa IES.

O presente relatório tem por objetivo descrever as ações realizadas pela CPA pelo diagnóstico de pontos positivos e negativos Institucionais, na elaboração e implementação do projeto de Auto avaliação, na consolidação da Auto avaliação e nas decisões tomadas pela CPA da IES.

### 4. OBJETIVOS

A CPA tem como objetivo conduzir o processo de avaliação interna da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP,



no âmbito do SINAES e atingir metas necessárias e exequíveis a curto, médio e longo prazo, que possibilitem elevar a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão e o desempenho institucional.

Com finalidade de garantir a qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas, lembrando que qualquer processo de avaliação deve ser utilizado como um instrumento de controle que permita a adoção de medidas corretivas quando necessário, e/ou reforçadoras de atitudes positivas, a Faculdade FAPUGA mantém processo de avaliação contínua, cujos procedimentos são realizados pela Comissão Própria de Avaliação.

A auto avaliação é um processo contínuo por meio do qual a Faculdade FAPUGA constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade da educação e alcançar maior relevância social. Para tanto, sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, busca formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades e estabelece estratégias de superação de problemas.

## **5. RELATÓRIO PARCIAL 2019**

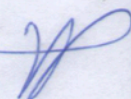
Este relatório tem como objetivo, avaliar a Faculdade Ana Carolina - FAPUGA no período compreendido entre março de 2019 a dezembro de 2019.

A CPA preocupou-se em buscar na legislação específica, a melhor maneira de realizar uma avaliação institucional séria, capaz de destacar os pontos positivos e encaminhar projetos para melhorar os pontos deficientes.

Em consequência da IES em 2019 não possuir alunos matriculados em seus cursos de graduação presencial devido da falta de demanda de alunos, a CPA focou em estratégias para captar alunos para o ano de 2020.

Sobre os cursos de Pós-Graduação a CPA, os mesmos continuam sendo ofertados com turmas em andamento conforme informações registradas na plataforma e-mec.

A CPA continua elaborando formas e novas metodologias que interajam com as necessidades do mercado de trabalho e buscando inovações para estimular os alunos e conseqüentemente, contribuindo para um maior interesse na conclusão de





seus cursos

Além disso, a IES continua com aplicação de desconto sobre o valor das mensalidades e estratégias para melhorar as formas de abordagens aos discentes, objetivando maior interação entre discentes, docentes e a IES.

#### **5.1. Graduação Presencial.**

A Faculdade Ana Carolina Puga – FAPUGA, credenciada em 06/02/2018 através da portaria nº 86, publicada no Diário Oficial da União de 07/02/18, informa que no ano de 2018 foi elaborado e divulgado processo seletivo para os cursos Bacharel em Administração e Tecnólogo em Gestão Hospitalar, porém não houve demanda para inícios efetivos dos referidos cursos.

#### **5.2. Graduação a Distância.**

A Faculdade Ana Carolina Puga – FAPUGA, credenciada em 20/02/2019 através da portaria provisória nº 1010, publicada no Diário Oficial da União de 21/05/19, juntamente com o curso de Bacharel em Administração.

#### **5.3. Pós-Graduação.**

A partir de março de 2018, a IES iniciou suas atividades na Pós-Graduação com os cursos: Biomedicina Estética; Enfermagem Estética; Farmácia Estética; Saúde Estética e Longevidade Saudável e Práticas Integrativas.

#### **5.4. Cursos de extensão universitária.**

A partir de março de 2018, a IES iniciou suas atividades para Cursos de Extensão Universitária com os cursos: Toxina Botulínica e Preenchimentos faciais; Harmonização facial avançada; PEIM-Procedimentos estéticos invasivos para microvasos; Intradermoterapia; ozonioterapia; Peelings químicos.

### **6. RELATÓRIO INTEGRAL 2020**

O Quadro a seguir, explicita os cinco eixos e as 10 dimensões propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) extraído da Nota





Técnica No. 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC

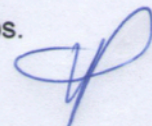
ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL – CPA	
EIXO	DIMENSÃO
EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8 – Avaliação do PDI (elementos internos e externos).
EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8 – Planejamento, Avaliação e Relatórios da CPA (período do objeto da avaliação)
EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	1 – Missão e PDI
EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	3 – Responsabilidade Social
EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	4 – Comunicação com a sociedade
EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	9 – Políticas de Atendimento aos Discentes
EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO	5 – Políticas de Pessoal
EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO	6 – Organização e Gestão da Instituição
EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO	10 – Sustentabilidade Financeira
EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA	7 – Infraestrutura Física

### 6.1. Graduação Presencial.

A Faculdade Ana Carolina Puga – FAPUGA, credenciada em 06/02/2018 através da portaria nº 86, publicada no Diário Oficial da União de 07/02/18, informa que no ano de 2018 foi elaborado e divulgado processo seletivo para os cursos Bacharel em Administração e Tecnólogo em Gestão Hospitalar, porém não houve demanda para inícios efetivos dos referidos cursos em 2018 e 2019. Somente em 2020 tivemos demanda de alunos matriculados para o curso de Administração e Gestão Hospitalar. Sendo assim, ambos cursos iniciaram efetivamente em fevereiro de 2020. Em 2020 a IES contava com 15 alunos matriculados no curso de Administração e 19 alunos matriculados no curso de Gestão Hospitalar.

### 6.2. Graduação a Distância.

A Faculdade Ana Carolina Puga – FAPUGA, foi credenciada em 20/02/2019 através da portaria provisória nº 1010, publicada no Diário Oficial da União de 21/05/19, juntamente com o curso de Bacharel em Administração. Em março de 2020 teve início efetivo do curso de Administração EaD com 8 alunos matriculados.





### **6.3. Pós-Graduação.**

A partir de março de 2018, a IES iniciou suas atividades na Pós-Graduação com os cursos: Biomedicina Estética; Enfermagem Estética; Farmácia Estética; Saúde Estética e Longevidade Saudável e Práticas Integrativas.

Em 2021 a IES protocolou cadastro do curso de Pós Graduação Lato Sensu em Ozonioterapia.

### **6.4. Cursos de extensão universitária.**

A partir de março de 2018, a IES iniciou suas atividades para Cursos de Extensão Universitária com os cursos: Toxina Botulínica e Preenchimentos faciais; Harmonização facial avançada; PEIM-Procedimentos estéticos invasivos para microvasos; Intradermoterapia; ozonioterapia; Peelings químicos.

## **7. CONDIÇÕES DE ESTUDO NA PANDEMA**

A condução dos processos da Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade FAPUGA, não foi tarefa fácil, visto que não havia, (ainda não há), referências sobre como se avaliar tal episódio que o mundo está vivenciando. O corpo docente se deparou com uma nova metodologia de ministrar suas aulas, e muitos não estavam preparados para assumirem tamanha responsabilidade de manejo das tecnologias da informação. Do outro lado, alunos também se depararam com as dificuldades pertinentes ao domínio de ferramentas e dos aparatos tecnológicos e estruturais para poderem desfrutar de uma experiência acadêmico-pedagógico.

Por motivo do efeito pandemia e das os dados ainda estão em fase de análise das informações coletadas, com intuito de identificar possíveis fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para trabalhos futuros, bem como, promover a auto avaliação, em todos os níveis e com todos os atores institucionais, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela instituição.

## **8. MEDIDAS DE ENFRENTAMENTO DA PANDEMA E SUBSTITUIÇÃO DAS AULAS PRESENCIAIS POR AULAS EM MEIOS DIGITAIS**

Em virtude da suspensão das atividades letivas presenciais por determinação





das autoridades locais, optou em caráter excepcional pela substituição das disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizem recursos educacionais digitais, tecnologias de informação e ou outros meios convencionais, nos limites estabelecidos pela legislação vigente, por instituição de educação superior integrante do sistema federal de ensino, de que trata o art. 2º do Decreto 9235, de 15 de dezembro de 2017, conforme sugere o art. 2º da Portaria nº 1.038 já citada.

A Metodologia online, seguirá a lógica de aula invertida, o aluno será orientado a leitura previa do conteúdo encaminhado para que realize a internalização dos conceitos essenciais antes do encontro virtual. Após o encontro virtual, com a orientação e abordagem do conteúdo pelo professor e conhecimentos adquiridos, as dúvidas e discussões serão realizadas através de aplicativos.

Para comunicação remota com os alunos em ambiente virtual serão usados os seguintes aplicativos e plataformas:

- MOODLE: Ambiente Virtual de Aprendizagem da Instituição
- ZOOM Cloud Meetings: Vídeo conferência com os discentes.
- WhatsApp: Utilização para conversas individuais, em grupos ou através de listas de transmissão, e fóruns de discussão.
- Facebook: Fóruns de discussão sobre temas pertinentes a disciplina.

Realização de atividade proposta para assimilação do conteúdo e leitura de textos complementares e apresentação de resenha desse texto.

A CPA em conjunto com o NDE preocupou-se em buscar adequação do projeto pedagógico de forma a minimizar os impactos durante a pandemia na atividade acadêmica.

Em orientação da CPA a IES em 2020 optou por aumentar a oferta de bolsas para ter novos alunos em decorrência da Pandemia

Sobre os cursos de Pós-Graduação a CPA os mesmos continuam sendo ofertados com turmas em andamento conforme informações registradas na plataforma e-mec e neste ano de 2020 o CPA em conjunto com o NDE e coordenadoria de cursos sugeriram realizar as aulas no ambiente virtual em decorrência da PANDEMIA.

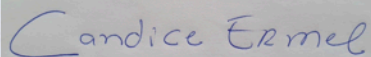
A CPA pretende através de seu relatório de avaliação futuro, apresentar resultados e informações através da coleta de dados, de forma que sejam usados como instrumentos pela IES, para auxiliar elaboração de formas e novas




metodologias que interajam com as necessidades do mercado de trabalho e buscando inovações para estimular os alunos e conseqüentemente, contribuindo para um maior interesse na conclusão de seus cursos. Além disso, a IES continua com aplicação de desconto sobre o valor das mensalidades e estratégias para melhorar as formas de abordagens aos discentes, objetivando maior interação entre discentes, docentes e a IES.

### 9. CONCLUSÃO

A Faculdade Ana Carolina Puga - FAPUGA, por tratar-se de uma IES credenciada em 2018, através da Comissão Própria de Avaliação, buscou formas de melhoria contínua, através de reuniões, palestras e legislação vigente para capacitação de seu corpo Técnico- Administrativo e Docente, preparando-os para os desafios do ano de 2021, e na aplicabilidade das ações em consonância com as 10 dimensões da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.



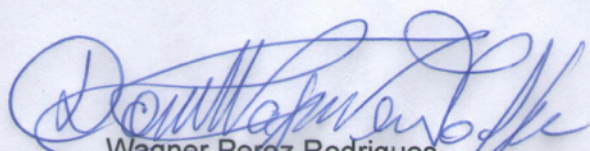
Candice Ermel  
Representante Corpo Docente



Bruna Angelina Puga Mosquim  
Representante Corpo Técnico Administrativo



Simone Pontes da Silva  
Representante Corpo Discente



Wagner Perez Rodrigues  
Representante Sociedade Civil